

**Regulamin loterii audioteksowej
„FAKT Zdrapka 2/2017”**

1. Nazwa loterii audioteksowej

Loteria audioteksowa nosi nazwę: „FAKT Zdrapka 2/2017”

2. Nazwa podmiotu organizującego loterię audioteksową

Organizatorem loterii audioteksowej „FAKT Zdrapka 2/2017” (dalej „Loteria”) jest Spółka pod firmą: Kropka Bordo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-909, ul. Św. Bonifacego 150, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320179 (dalej „Organizator”).

3. Nazwa organu wydającego zezwolenie

Loteria organizowana jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

4. Zasięg geograficzny Loterii

Loteria organizowana jest na terenie całego kraju.

5. Czas trwania Loterii

Czas trwania Loterii obejmuje okres od dnia 17.08.2017 r. do dnia 23.01.2018 r.

6. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży dowodów udziału w Loterii

6.1. Loteria organizowana jest na łamach dziennika FAKT.

6.2. Dystrybucja dziennika FAKT objętego Loterią trwa od dnia 17.08.2017 r. do dnia 20.09.2017 r. Wydania promocyjne obejmują dni od poniedziałku do soboty.

6.3. Ostateczny termin przyjmowania zgłoszeń do udziału w Loterii to 20.09.2017 r.

7. Uczestnicy Loterii

Loteria przeznaczona jest dla osób fizycznych, które ukończyły 18 lat, zamieszkałych w Polsce (Uczestnicy). Z udziału w Loterii wyłączeni są pracownicy i pełnomocnicy Organizatora, pracownicy innych podmiotów zatrudnionych przez Organizatora lub współpracujących z nim w związku z organizacją lub obsługą Loterii oraz członkowie Komisji Loterii, a także członkowie ich najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się wstępnych, zstępnych i rodzeństwo i inne osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym. Osoby nie spełniające tego warunku nie mogą zostać Laureatami w Loterii.

8. Zasady organizacji Loterii

8.1. Organizator informuje, iż nie ma wpływu na nieprawidłowe działanie serwisu wynikające z wadliwego funkcjonowania sieci telefonicznej, z której korzysta Uczestnik.

8.2. Warunkiem udziału w Loterii jest:

8.2.1. zakup dziennika FAKT wraz z naklejką zdrapką naklejoną na pierwszą stronę do codziennego wydania w dniach 17.08.2017 r. – 20.09.2017 r.; na naklejce zdrapce znajduje się pasek pokryty farbą do zdrapania; ponadto na naklejkach zdrapkach znajduje się 11 znakowy alfanumeryczny kod naklejki zdrapki (jego brak unieważnia naklejkę zdrapkę);

8.2.2. zdrapanie farby i sprawdzenie czy pod paskiem pokrytym farbą do zdrapania widnieją 3 jednakowe symbole (oznaczenia) nagród – zgodne z zapisem pkt 9.2.; jeśli Uczestnik znajdzie na pasku 3 identyczne symbole nagrody – tę właśnie nagrodę wygrywa; kwoty pieniężne uwidocznione pod farbą zdrapką nie sumują się; przykładowo: jeśli pod paskiem pokrytym farbą do zdrapania widnieje np. 500 zł | 500 zł | 500 zł – Uczestnik wygrywa nagrodę o wartości 500 zł, jeśli widnieje 500 zł | 1000 zł | 500 zł – Uczestnik nie wygrywa żadnej nagrody;

8.2.3. wygraną należy zgłosić w godzinach od 10:00 do 17:00 tego samego dnia, z zastrzeżeniem zapisu pkt 12.1.1., pod numerem infolinii (22) 7507059 (koszt połączenia wg standardowych stawek operatora), a następnie postępować zgodnie z pkt 12.1.2. Regulaminu;

8.2.4. jeśli symbole (oznaczenia nagród) pod paskami pokrytymi farbą do zdrapania są różne Uczestnik nie wygrywa nagrody;

8.2.5. jeśli żaden z Uczestników nie znajdzie pod swoją naklejką zdrapką 3 jednakowych symboli oznaczających którąkolwiek z nagród wymienionych w pkt 10 poniżej, nagroda ta przechodzi do dyspozycji Organizatora;

8.2.6. niezależnie od wygranej wynikającej z symboli ukrytych pod naklejką zdrapką lub jej braku, Uczestnik może zarejestrować swoją naklejkę zdrapkę do cotygodniowych losowań nagród, o których mowa w pkt 9.3. wysyłając SMS zawierający unikatowy 11 znakowy alfanumeryczny kod zdrapki pod numer 70068; w odpowiedzi Uczestnik dostaje informację o przyjęciu zgłoszenia do losowania, Organizatorze Loterii, koszcie SMSa, miejscu zamieszczenia regulaminu oraz możliwości udziału w Loterii osobom, które ukończyły 18 lat; koszt przesłania SMSa pod numer 70068 wynosi 0,50 zł netto/ 0,62 zł z VAT, Uczestnik nie ponosi kosztów odebrania wiadomości

SMS od Organizatora; jeden kod można zgłosić do losowania tylko jeden raz; serwis SMS dostępny jest od godz. 0:00:01 17.08.2017 r. do godz. 23:59:59 20.09.2017 r..

- 8.3. Wszystkie zgłoszenia zarejestrowane zgodnie z zapisem pkt 8.2.6. powyżej biorą udział w losowaniach, z zastrzeżeniem, że każde z losowań obejmuje zgłoszenia dokonane od czwartku do środy kolejnego tygodnia, zgodnie z zapisem pkt 9.3. poniżej, oprócz losowania nagrody głównej, w której biorą udział wszystkie zgłoszenia prawidłowo zarejestrowane od 17.08.2017 r. do 20.09.2017 r.
- 8.4. Uczestnik może wygrać dowolną liczbę nagród wskazanych w pkt 10.1. pod warunkiem posiadania odpowiedniej liczby wydań dziennika FAKT z naklejkami zdrapkami zawierającymi 3 jednakowe symbole (oznaczenia) nagród, zgodnie z zapisem w pkt 9.2. poniżej oraz tylko 1 nagrodę tygodnia wskazaną w pkt 10.2.

9. Miejsca i terminy losowań

- 9.1. Organizator przewiduje przyznawanie nagród w Loterii w dwojaki sposób – w sposób losowy zgodnie z zapisem pkt 9.2. oraz poprzez losowanie.
- 9.2. Przyznawanie nagród w sposób losowy odbywa się na zasadzie zróżnicowanego układu symboli (oznaczenia nagród) pod zdrapką na naklejkach zdrapkach. Poszczególnym wygranym, o których mowa w pkt 10 Regulaminu odpowiadają właściwe symbole na pasku naklejki zdrapki w ten sposób, iż:
 - 9.2.1. nagrodzie, o której mowa w pkt 10.1.1. odpowiadają trzy symbole „auto”
 - 9.2.2. nagrodzie, o której mowa w pkt 10.1.2. odpowiadają trzy symbole „20 000”;
 - 9.2.3. nagrodzie, o której mowa w pkt 10.1.3. odpowiadają trzy symbole „5 000”;
 - 9.2.4. nagrodzie, o której mowa w pkt 10.1.4. odpowiadają trzy symbole „1 000”;
 - 9.2.5. nagrodzie, o której mowa w pkt 10.1.5. odpowiadają trzy symbole „500”;
 - 9.2.6. nagrodzie, o której mowa w pkt 10.1.6. odpowiadają trzy symbole „100”;
- 9.3. Organizator przewiduje w Loterii 5 losowań tygodniowych w dniach (1) 24.08.2017 r., (2) 31.08.2017 r., (3) 07.09.2017 r., (4) 14.09.2017 r., (5) 21.09.2017 r.. W każdym z losowań tygodniowych biorą udział zgłoszenia zarejestrowane od czwartku w tygodniu poprzedzającym losowanie do środy bezpośrednio przed dniem losowania, przykładowo w losowaniu tygodniowym nr 1 w dniu 24.08.2017 r. biorą udział zgłoszenia zarejestrowane od dnia 17.08.2017 r. do dnia 23.08.2017 r., w losowaniu nr 2 w dniu 31.08.2017 r. biorą udział zgłoszenia zarejestrowane od dnia 24.08.2017 r. do dnia 30.08.2017 r. itd.
- 9.4. Losowania nagród polegają na losowym, manualnym wyborze, przez członków Komisji Loterii, Zgłoszeń odpowiadających liczbie Nagród dostępnych w danym losowaniu. Każdemu Zgłoszeniu do danego losowania przypisany jest unikatowy numer ID. Komisja Loterii, korzystając z pileczek oznaczonych numerami od 0 do 9 losuje kolejne cyfry składające się na numer ID, począwszy od cyfry oznaczającej najwyższą jednostkę, na cyfrze oznaczającej jedność kończąc. Przykładowo przy liczbie rekordów w bazie od 00001 do 35098, jako pierwsza losowana jest cyfra odpowiadająca dziesiątkom tysięcy i musi zawierać się w przedziale od 0 do 3, kolejno losowane są cyfry dla tysięcy, setek, dziesiątek i jedność.
- 9.5. Losowania odbywają się w siedzibie Organizatora. W każdym z losowań nagród tygodnia losowany jest 1 (jeden) Laureat nagrody tygodnia. Nagroda przyznawana jest Laureatowi po spełnieniu warunków Regulaminu.
- 9.6. Lista Laureatów nagród, w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska, miejscowości zamieszkania i rodzaju wygranej nagrody publikowana jest na bieżąco na stronie internetowej www.fakt.pl oraz ewentualnie na łamach dziennika FAKT. Publikacja listy Laureatów na łamach dziennika FAKT może być rozszerzona o wiek i wizerunek Laureata, na co Laureaci każdorazowo wyrażają zgodę na piśmie. Wyrażenie zgody na publikację listy Laureatów rozszerzonej o wiek i wizerunek Laureata nie jest warunkiem uczestnictwa w Loterii czy też otrzymania nagrody w Loterii.

10. Wartość puli nagród

- 10.1. Nagrody przyznawane na podstawie losowego układu symboli na naklejkach zdrapkach:
 - 10.1.1. 1 nagroda główna w postaci samochodu osobowego marki Fiat Tipo o wartości 43 900 zł brutto wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 4 877 zł przeznaczoną na pokrycie należnego podatku dochodowego
 - 10.1.2. 1 nagroda o wartości 20 000 zł;
 - 10.1.3. 5 nagród po 5 000 zł;
 - 10.1.4. 10 nagród po 1 000 zł;
 - 10.1.5. 30 nagród po 500 zł;
 - 10.1.6. 250 nagród po 100 zł;
- 10.2. Nagrody przyznawane poprzez losowania:
 - 10.2.1. 5 nagród tygodniowych po 1 000 zł.
- 10.3. Łączna wartość puli nagród wynosi 148 777 zł.

11. Sposób zapewnienia prawidłowości urządzania Loterii

W celu zapewnienia prawidłowości urządzania Loterii Organizator ustanowił Komisję Loterii, której zasady funkcjonowania

określa regulamin Komisji Loterii. W skład Komisji Loterii wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej loterii audiotekstowej zgodnie z wymogami ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U z 2016 r., poz 471 z późn. zm.).

12. Miejsce, sposób i termin wydawania nagród

12.1. Zgłaszanie wygranej uzyskanej w wyniku posiadania 3 jednakowych symboli pod naklejką zdrapką:

12.1.1. Uczestnik zgłasza wygraną telefonicznie tego samego dnia, w którym uzyskał wygraną – w przypadku wydań od poniedziałku do piątku oraz w poniedziałek, razem z wygranymi poniedziałkowymi, w przypadku wydań sobotnio-niedzielnich; wygraną należy zgłaszać pod numerem infolinii (22) 7507059 czynnej od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00-17:00 (koszt połączenia wg standardowych stawek operatora); Uczestnicy przyjmują do wiadomości, że termin na zgłaszanie wygranych z wydania sobotnio-niedzielnego upływa w poniedziałek o godzinie 17:00;

12.1.2. jeżeli nagroda nie jest zgłoszona tego samego dnia, kiedy została wygrana, tj. dnia opublikowania danego wydania dziennika FAKT, z zastrzeżeniem zapisu pkt 12.1.1. powyżej, przechodzi do dyspozycji Organizatora; po zgłoszeniu wygranej Laureat ma 5 dni na przesłanie, na adres Organizatora: Kropka Bordo Sp. z o.o, ul. Św. Bonifacego 150, 02-909 Warszawa z dopiskiem „FAKT Zdrapka 2/2017” listem poleconym oryginału pierwszej strony dziennika FAKT wraz z naklejką zdrapką oznaczającą wygraną wraz z oświadczeniem o spełnianiu przez Laureata warunków określonych w pkt 7 Regulaminu o treści:

„Oświadczam, iż zapoznałem się z regulaminem loterii audiotekstowej „FAKT Zdrapka 2/2017” i wyrażam zgodę na jego treść. Potwierdzam, że mam ukończone 18 lat oraz, że nie jestem pracownikiem Organizatora ani żadną z osób wymienionych w punkcie 7. Regulaminu”

12.1.3. Organizator nie uwzględnia przesyłek doręczonych mu po upływie 14 dni od daty upływu terminu przesłania oryginału pierwszej strony dziennika FAKT wraz z naklejką zdrapką oznaczającą wygraną oraz z oświadczeniem o którym mowa powyżej, mimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego.

12.2. W przypadku nagród losowanych:

12.2.1. Laureaci powiadami są o wygranej telefonicznie na numer telefonu, z którego dokonano rejestracji kodu naklejki zdrapki do losowania. Laureaci informowani są o nagrodzie telefonicznie w terminie 2 dni roboczych od dnia losowania, o którym mowa w pkt 9.3. powyżej;

12.2.2. przedstawiciel Organizatora podejmuje 3 próby połączenia telefonicznego z Laureatem; próby połączenia dokonywane są w odstępach nie krótszych niż 1 i nie dłuższych niż 3 godziny; przez nieudaną próbę połączenia rozumie się nie odebranie połączenia przez co najmniej 4 sygnały, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie przez niego poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, włączenie się sygnału automatycznej sekretarki); w przypadku 3 nieudanych prób zrealizowania połączenia nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora;

12.2.3. podczas rozmowy telefonicznej, o której mowa powyżej Organizator informuje Laureata o konieczności przesłania w ciągu 5 dni od dnia powiadomienia o wygranej, na adres Organizatora: Kropka Bordo Sp. z o.o, ul. Św. Bonifacego 150, 02-909 Warszawa z dopiskiem FAKT Zdrapka 2/2017, listem poleconym oryginału pierwszej strony dziennika FAKT wraz z naklejką zdrapką zawierającą wylosowany kod oraz oświadczenia o spełnianiu przez Laureata warunków określonych w pkt 7 Regulaminu o treści:

„Oświadczam, iż zapoznałem się z regulaminem loterii audiotekstowej „FAKT Zdrapka 2/2017” i wyrażam zgodę na jego treść. Potwierdzam, że mam ukończone 18 lat oraz, że nie jestem pracownikiem Organizatora ani żadną z osób wymienionych w punkcie 7. Regulaminu”

12.2.4. Organizator nie uwzględnia przesyłek doręczonych mu po upływie 14 dni od daty upływu terminu przesłania oryginału pierwszej strony dziennika FAKT wraz z naklejką zdrapką zawierającą wylosowany kod oraz z oświadczeniem o którym mowa powyżej, mimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego;

12.2.5. w przypadku, gdy Laureatem nagrody losowanej jest osoba, która uprzednio wygrała nagrodę zgodnie z zapisem pkt 8.2.2. i 9.2. , i zgodnie z pkt 12.1.2. przesłała naklejkę zdrapkę oznaczającą wygraną, winna przesłać ww. oświadczenie wraz z informacją o fakcie uprzedniego przesłania naklejki zdrapki oraz datą jej przesłania.

12.3. Podczas rozmowy telefonicznej, o której mowa zarówno w pkt 12.1.1., jak i 12.2.1. powyżej, dotyczącej wszystkich wygranych, Organizator pobiera od Laureata dane niezbędne do wysyłki nagrody, tj. imię, nazwisko, adres pocztowy, kontaktowy numer telefonu, a w przypadku wygranych wskazanych w pkt 10.1.2. – 10.1.3. dodatkowo numer rachunku bankowego.

12.4. Podczas rozmowy telefonicznej, o której mowa zarówno w pkt 12.1.1., jak i 12.2.1. powyżej, w przypadku wygranych wskazanych w pkt 10.1.1. – 10.1.3. Organizator, zgodnie z przepisami art. 20 ust. 5 ustawy o grach hazardowych, pobiera od Laureatów dodatkowe dane, niezbędne do umieszczenia ich w Ewidencji wypłaconych (wydanych)

wygranych, których wartość wynosi co najmniej 2 280 zł. Dodatkowe dane stanowią: seria i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL lub w przypadku braku numeru PESEL, adres zamieszkania, data urodzenia i obywatelstwo. Odmowa podania tych danych jest równoznaczna z rezygnacją z nagrody.

- 12.5. Nagrody są wydawane przez Komisję Loterii tylko i wyłącznie po nadesłaniu przez Laureata oryginału pierwszej strony dziennika FAKT wraz z naklejką zdrapką oznaczającą wygraną w przypadku nagród uzyskanych zgodnie z zapisem pkt 8.2.2. i 9.2. i naklejką zdrapką z wygrywającym kodem alfanumerycznym w przypadku nagród losowanych oraz oświadczeniem zawartym w pkt 12.1.2. i 12.2.3., z zastrzeżeniem zapisu pkt 12.2.5., oraz szczegółowej weryfikacji przesyłki przez Komisję Loterii;
- 12.6. Naklejki zdrapki skanowane (i drukowane), kserowane czy podrabiane w jakikolwiek sposób, jak też naklejki zdrapki niezadrukowane, w tym z brakującym 11 znakowym unikatowym alfanumerycznym kodem naklejki, czy też wadliwie naniesioną farbą zdrapką uniemożliwiającą prawidłowe odczytanie co najmniej 11 znakowego alfanumerycznego kodu naklejki nie biorą udziału w Loterii, są uznane za wadliwe.
- 12.7. Egzemplarze dziennika FAKT nieposiadające na pierwszej stronie naklejki zdrapki są uznane za wadliwe i nie biorą udziału w Loterii, a Uczestnikom nie przysługuje z tego tytułu żadne odszkodowanie; w celu wzięcia udziału w Loterii należy je wymienić w punkcie sprzedaży na egzemplarze z naklejką zdrapką.
- 12.8. Nagrody wydawane są zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Przed wydaniem nagrody, o której mowa w pkt 10.1.1., 10.1.2. oraz 10.1.3. Regulaminu, Organizator pobiera od Laureata 10% podatek dochodowy, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych [Dz. U. z 2016 r., poz. 2032].
- 12.9. Nagrody dostarczane są Laureatom w terminie do 4 tygodni od daty otrzymania przez Organizatora oryginału pierwszej strony dziennika FAKT wraz z naklejką zdrapką oraz oświadczeniem o spełnianiu warunków, o których mowa w pkt 7 Regulaminu, nie później jednak niż do dnia 13.11.2017 r.
- 12.10. Nagrody, o których mowa w pkt 10.1.2 – 10.1.3., dostarczane są Laureatom przelewem na wskazany rachunek bankowy, pozostałe nagrody dostarczane są przelewem na wskazany rachunek bankowy lub przekazem pocztowym na podany adres. Nagroda, o której mowa w pkt 10.1.1. odbierana jest przez Laureata osobiście w stacji dealerskiej w Warszawie przy ul. Jubileuskiej 6 w terminie uzgodnionym z Laureatem, nie późniejszym jednak niż 13.11.2017 r. Dokładny termin odbioru nagrody wskazanej w pkt 10.1.1. jest uzgadniany z Laureatem telefonicznie przez przedstawiciela Organizatora po otrzymaniu dokumentów wskazanych w pkt. 12.1.2.
- 12.11. Laureatom nagród nie przysługuje prawo zamiany wygranej nagrody na jakiegokolwiek inne nagrody oraz nie przysługuje prawo cesji prawa do nagrody na osoby trzecie.
- 12.12. Laureaci, których dane osobowe uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Organizatora, są zobowiązani powiadomić o ww. zmianie Organizatora oraz podać nowe dane osobowe najpóźniej na jeden tydzień przed upływem terminu wydania nagród.
- 12.13. Nagrody przepadają w następujących sytuacjach:
 - 12.13.1. w przypadku niedotrzymania terminów wskazanych w pkt 12.1.1.- 12.1.3. i 12.2.3 - 12.2.4.: zgłoszenia wygranej, przesłania pierwszej strony dziennika FAKT zawierającej naklejkę zdrapkę oznaczającą wygraną lub naklejki z kodem wygrywającym (wylosowanym), niezłożenia oświadczenia o spełnieniu warunków, o których mowa w pkt 7 Regulaminu
 - 12.13.2. w przypadku podania podczas rozmowy telefonicznej przez Laureata błędnego adresu lub numeru telefonu, co uniemożliwi kontakt z Laureatem lub dostarczenie nagrody;
 - 12.13.3. nieodebrania przez Laureata przekazu pocztowego;
 - 12.13.4. podania przez Laureata błędnego numeru rachunku bankowego, co uniemożliwi dokonanie przelewu wygranej lub zwrócenia nagrody przesłanej na rachunek bankowy;
 - 12.13.5. podania przez Laureata błędnego adresu, co uniemożliwi dokonanie wysyłki nagrody lub zwrócenia przesłanej nagrody do Organizatora;
 - 12.13.6. niespełnienia zapisu pkt 7 niniejszego Regulaminu lub nie złożenia oświadczenia o spełnieniu warunków wynikających z pkt 7. Regulaminu
 - 12.13.7. w przypadku wygranych wskazanych w pkt 10.1.1. – 10.1.3.. odmowy podania dodatkowych danych wskazanych w pkt 12.4.

Nagrody przepadają w wymienionych powyżej sytuacjach nawet w przypadku uprzedniej publikacji wizerunku, imienia i pierwszej litery nazwiska Laureata oraz rodzaju wygranej nagrody na łamach dziennika FAKT.

13. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

- 13.1. Uczestnicy Loterii mają prawo do składania reklamacji, co do przebiegu Loterii i jej wyników od dnia 17.08.2017 r., nie później jednak niż do 30 dni od daty upływu terminu otrzymania nagród, tj. do dnia 13.12.2017 r. O dochowaniu terminu wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego w przypadku wniesienia reklamacji za pośrednictwem poczty. Reklamacje przesłane z datą stempla późniejszą niż 13.12.2017 r. nie są uwzględniane. Komisja nie uwzględnia reklamacji, które są jej doręczone po dniu 27.12.2017 r., mimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla

pocztowego.

- 13.2. Reklamacje w Loterii powinny zawierać: imię i nazwisko oraz adres uczestnika, datę i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazywać nazwę „FAKT Zdrapka 2/2017” oraz treść żądania reklamacyjnego.
- 13.3. Reklamacje należy kierować w formie pisemnej, listem poleconym na adres Organizatora: Kropka Bordo Sp. z o.o, ul. Św. Bonifacego 150, 02-909 Warszawa, z dopiskiem „FAKT Zdrapka 2/2017 - Reklamacja”.
- 13.4. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Loterii wynosi 5 dni roboczych od daty jej otrzymania. Po wyczerpaniu procesu reklamacyjnego uczestnikom przysługuje prawo dochodzenia dalszych roszczeń na drodze postępowania sądowego.
- 13.5. Zawiadomienia o wyniku reklamacji są przysyłane reklamującemu listownie na adres podany w reklamacji w terminie 3 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.

14. Terminy przedawnienia roszczeń

- 14.1. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 14.2. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

15. Postanowienia końcowe

- 15.1. Regulamin Loterii dostępny jest w siedzibie Organizatora: Kropka Bordo Sp. z o.o, ul. Św. Bonifacego 150, 02-909 Warszawa, od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00 – 17:00, na stronie internetowej www.fakt.pl lub na pisemną prośbę uczestnika Loterii.
- 15.2. Na żądanie Laureata, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej zgodnie z art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 471).
- 15.3. Na łamach gazety FAKT prezentowany jest wyciąg z regulaminu określający zasady udziału w Loterii.
- 15.4. Biorąc udział w Loterii jej Uczestnicy akceptują postanowienia regulaminu i wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922) wyłącznie na potrzeby bieżącej Loterii, głównie w celu wysyłki nagród. Uczestnicy Loterii przyjmują do wiadomości, że nie podanie danych teleadresowych przez Laureata uniemożliwia przesłanie nagrody i oznacza ich z niej rezygnację. Administratorem danych osobowych pozyskanych w toku Loterii jest wydawca gazety FAKT Ringier Axel Springer Polska Sp. z o.o. (Warszawa, ul. Domaniewska 52, kod pocztowy 02-672). Administrator na mocy odrębnej umowy powierza Organizatorowi przetwarzanie danych osobowych na potrzeby przeprowadzenia Loterii.
- 15.5. Uczestnicy mogą wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych w celach marketingowych (zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych; (Dz. U. z 2016 r., poz. 922) oraz na otrzymywanie informacji handlowej środkami komunikacji elektronicznej, (zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną; Dz. U. z 2016 r., poz. 1030) podczas rozmowy telefonicznej, podczas której uczestnik zgłasza wygraną lub jest informowany o wygranej i pozostawia swoje dane teleadresowe. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne i nie wpływa na proces przyznawania nagród.
- 15.6. Laureat może wyrazić zgodę na publikację na liście laureatów przedstawiającej również wiek i wizerunek Laureata na łamach dziennika FAKT, zgodnie z pkt 9.6. Regulaminu. Wyrażenie zgody na publikację wieku i wizerunku Laureata jest dobrowolne i nie wpływa na proces przyznawania nagród. W zakresie ochrony wizerunku Laureata, który wyrazi zgodę na publikację wizerunku zgodnie z pkt 9.6. Regulaminu zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.; (Dz. U. z 2016 r., poz. 380).
- 15.7. Uwagi i zapytania dotyczące przebiegu Loterii mogą być kierowane pocztą elektroniczną na adres loteriafakt@kropkabordo.pl.