

TEST: MUZYCZNE SERWISY STREAMINGOWE

WWW.KOMPUTERSWIAT.PL'2015



TIDAL



1 Spotify PREMIUM
www.spotify.pl

2 Tidal (DAWNY WIMP) PREMIUM
www.tidal.com

3 Apple Music
www.apple.com/pl/music/

4 Google Play Music ALL-ACCESS
play.google.com

5 Deezer PREMIUM+
www.deezer.com

SZCZEGÓŁOWE WYNIKI TESTU

Jak szeroka i dobra jest oferta?	33%	Ma kilka luk, dźwięk jest dobry	4,56	Duży wybór, najlepszy dźwięk	4,80	Duży wybór, bardzo dobry dźwięk	4,88
Łączna zasobność biblioteki	11%	ponad 30 milionów utworów	3,80	ponad 30 milionów utworów	3,80	ponad 30 milionów utworów	3,80
Top 20 single i albumy	5%	17	5,22	17	5,21	20	6,00
Top 10 wszech czasów	5%	8	4,89	10	6,00	10	6,00
Top 10 amerykańskich albumów niezależnych	2%	9	5,44	9	5,44	10	6,00
Top 10 polskich albumów	2%	5	3,22	5	3,22	6	3,78
Top 10 albumów jazzowych	2%	10	6,00	10	6,00	10	6,00
Top 10 albumów klasycznych	2%	7	4,33	8	4,89	8	4,89
Pozostała oferta (Top 10 słuchowiska / tematycznych stacji radiowych)	1%	1 / tak	4,00	0 / tak	3,50	0 / tak	3,50
Różnica oferty w aplikacji (Android / iOS)	1%	żadnej różnicy	6,00	żadnej różnicy	6,00	żadnej różnicy	6,00
Jakość dźwięku (subiektywny test słuchania: ocena na pięcioro / w aplikacji)	2%	5,50 / 4,75	5,13	6,00 / 6,00	6,00	4,50 / 4,00	4,25
Jak wysokie są koszty miesięczne?	15%	Dobry tryb darmowy	3,92	Brak trybu darmowego	2,98	Duża zniżka przy subskrypcji grupowej	3,03
Miesięczne koszty: abonament premium / limitowany dostęp / rabat przy użytkowaniu grupowym / strumieniowanie w jakości hi-fi / rabat za długookresowe użytkowanie	8%	19,99 zł / bezpłatnie / 50 procent / niedostępne / nie	3,64	19,99 zł / brak / nie / 39,99 zł / nie	3,50	4,99 euro / brak / do 90% / niedostępne / nie	3,37
Ograniczenia limitowanego dostępu	4%	przeciętne, często reklamy	3,50	niedostępne	1,00	niedostępne	1,00
Bezpłatna faza testowa (abonament premium)	2%	30 dni	5,37	30 dni	5,37	90 dni	6,00
Bezpłatne korzystanie z serwisu	1%	odpowiada dostępowi limitowanemu	5,00	możliwe, przez ograniczony czas po przypisaniu karty	2,00	tylko radio tematyczne i portal artystów „Connect”	2,50
Jakie funkcje oferuje serwis?	24%	Dobre porady, dużo kompatybilnych urządzeń	4,93	Wysoka jakość dźwięku	4,03	Naprawdę dobre tylko dla użytkowników Apple	3,51
Minimalna / maksymalna jakość dźwięku (według operatora) w kb/s		96 / 320		96 / 1411		brak danych / 256	
Współpracujące platformy i urządzenia (oprócz iOS i Android; w abonamencie premium)	6%	przeglądarka, program na PC/Mac/Windows Phone 8, Sonos, Raumfeld, Bose, Denon, Panasonic, Playstation i inne	5,55	przeglądarka, program na PC/Mac, Sonos, Bluesound, AURALiC, Denon, inne	3,90	program na PC/Mac (iTunes)	2,00
Zakres funkcji smartfonowej aplikacji (ocena dla: iOS / Android)	2%	4,79 / 4,79	4,79	3,84 / 3,84	3,84	3,92 / 1,00	2,96
Liczba urządzeń, jakie można aktywować / liczba urządzeń użytkowanych równocześnie	5%	nieograniczona / 1	4,00	3 / 1	2,05	nieograniczona / 1	4,00
Ustawianie jakości streamingu (z wyjątkiem mobilnej aplikacji)	2%	w programie	3,50	w programie i w przeglądarce wystarczający	6,00	niemożliwe	1,00
Zakres funkcji trybu offline	1%	wystarczający	4,00	wystarczający	4,00	duży	4,62
Dołączanie własnej muzyki	1%	bardzo łatwe	6,00	niemożliwe	1,00	trochę trudne (tylko przez iTunes)	3,60
Odkrywanie i rekomendowanie muzyki	5%	bardzo łatwe	5,50	bardzo łatwe	5,50	łatwe	5,00
Funkcje podczas odtwarzania	2%	dużo	5,50	dużo	5,50	dużo	5,50
Jak wygodna jest obsługa?	8%	Prosta, komfortowa, wszystko przejrzyste	5,28	Chwilami zbyt mało czytelny interfejs, integracja z sieciami społecznościowymi	4,87	Intuicyjnie wyszukiwania, interfejs niekiedy mocno toporny	3,56
Funkcje wyszukiwania i filtrowania	2%	dużo	5,37	dużo	4,75	dużo	5,37
Zarządzanie listami odtwarzania	2%	bardzo wygodne	6,00	wygodne	5,00	skomplikowane	3,00
Integracja z portalami społecznościowymi	2%	Facebook, własny, inne	4,75	Facebook, Last.fm, własny	4,25	własny	2,25
Komfort obsługi smartfonowej aplikacji (ocena dla: iOS / Androida)	2%	5,00 / 5,00	5,00	5,00 / 5,00	5,00	5,20 / 1,00	3,60
Czy serwis jest przyjazny dla klienta i bezpieczny?	20%	Brak linii pomocy technicznej, poza tym dobra	4,28	Brak możliwości skasowania wypowiedzianego profilu	3,80	Mało możliwości płatniczych, poza tym dobra	4,31
Płatności: faktura / przelew / obciążenie rachunku / karta kredytowa / PayPal / przelew online / przez kartę pre-paid	2%	tak / nie / nie / tak / tak / tak (przelew natychmiastowy) / tak	4,57	nie / nie / nie / tak / tak / nie / nie	2,75	nie / nie / nie / tak / nie / tak (Click & Buy) / tak	3,14
Przedłużenie i wypowiedzenie abonamentu	2%	trudne	3,00	trudne	3,00	czasami trudne	4,00
Zakres pomocy i FAQ	2%	pozyteczne	4,75	tylko najistotniejsze informacje	3,50	mały	3,50
Bezpieczeństwo i szyfrowanie	5%	brak luk w zabezpieczeniach	6,00	tylko mało znaczące luki	4,78	tylko mało znaczące luki	5,77
Ogólne warunki handlowe	4%	nieprzyjemne dla klienta regulacje o zmianie umowy, anulowaniu i zawartości serwisu	4,00	mało znaczące braki w pouczeniu o anulowaniu i klauzulach zmieniających	4,00	regulacje o przekazywaniu i przetwarzaniu danych czasami nietransparentne i zbyt ogólne	4,00
Regulacje ochrony danych	5%	niekorzystna klauzula o użytkowaniu publicznych danych klientów, niejasne reguły przekazywania informacji	3,00	niekorzystne dla użytkownika paragrafy o przekazywaniu jego informacji, które zbiera usługa	3,50	nieprzyjemne dla klienta postanowienia o anulowaniu i wypowiedzeniu	4,00
Punkty dodatnie i ujemne							
Komputer JAKOŚĆ	100%	bardzo dobra 4,56		dobra 4,15		dobra 4,05	

Dobry dźwięk, duży wybór muzyki	4,69	Wyważony wybór, dobry dźwięk	4,88
ponad 30 milionów utworów	3,80	35 milionów utworów	4,20
18	5,44	18	5,44
10	6,00	10	6,00
9	5,44	9	5,44
5	3,22	6	3,78
10	6,00	9	5,44
5	3,22	6	3,78
1 / tak	4,00	2 / tak	4,40
żadnej różnicy	6,00	żadnej różnicy	6,00
5,50 / 4,50	5,00	5,50 / 5,00	5,25
Darmowa pamięć na własną muzykę	2,88	Przeciętne, tryb gratisowy	3,82
19,99 zł / brak / nie / niedostępne / nie	3,05	19,90 zł / bezpłatnie / nie / niedostępne / nie	3,45
niedostępne	1,00	dużo	3,50
30 dni	5,37	30 dni	5,37
wszystkie funkcje, ale tylko dla własnych tytułów (50 000)	4,00	odpowiada dostępowi limitowanemu	5,00
Oprócz peceta niewiele odpowiednich urządzeń	3,66	OK, ale można aktywować tylko trzy urządzenia	3,80
64 / 320		brak danych / 320	
przeglądarka, Sonos, Chromecast	2,15	przeglądarka, program na PC/Mac, Windows Phone 8, BlackBerry, Sonos, Bose, Denon i inne	4,05
3,50 / 4,17	3,84	3,33 / 3,17	3,25
nieograniczona / 1	4,00	3 / 1	2,05
niemożliwe	1,00	w przeglądarce	3,50
wystarczający	4,00	duży	4,75
łatwe	5,20	trudne	2,80
łatwe	5,00	bardzo łatwe	5,50
dużo	5,50	wystarczająco	4,00
Prosta, ale brakuje integracji z mediami społecznościowymi	4,48	Prosta i wygodna, dużo opcji integracji z sieciami społecznościowymi	4,68
wszystkie ważne	6,00	dużo	4,75
trochę skomplikowane	4,00	skomplikowane	3,00
własny, inne	3,50	Facebook, Twitter, własny, inne	6,00
4,40 / 4,40	4,40	4,96 / 4,96	4,96
Mało możliwości płatniczych, poza tym dobra	4,08	Punkty ujemne za luki w zabezpieczeniach	3,14
nie / nie / nie / tak / tak / nie / tak	3,14	nie / nie / tak / tak / tak / nie / tak	3,86
czasami trudne	4,00	trudne	3,00
mały	3,50	bardzo mały	2,25
tylko bardzo mało znaczące luki	5,86	możliwość przechycenia danych karty kredytowej	2,00
mało znaczące braki w pouczeniu o anulowaniu i klauzulach zmieniających	4,00	nieefektywne regulacje o dostępności, ograniczeniach technicznych i odpowiedzialności	3,00
nieprzyjemne dla klienta i nieskuteczne regulacje o wykorzystaniu i aktualizowaniu danych	3,00	tylko mało znaczące niedogodności	4,50
		poważne luki zabezpieczeń	-0,25
dobra 4,03		dobra 3,85	