



Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że z dniem 15 czerwca 2017 r. obniżamy koszty korzystania z usług telekomunikacyjnych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej (łącznie z Islandią, Liechtensteinem i Norwegią). Obniżamy:

- cenę za minutę wykonanego połączenia głosowego – nowa cena to 0,15 PLN / min
  - cenę za wysłanie wiadomości SMS – nowa cena to 0,09 PLN / SMS
  - cenę za wysłanie wiadomości MMS – nowa cena to 0,09 PLN / MMS
  - cenę za 1 MB transmisji danych – nowa cena to 0,04 PLN / 1 MB
  - cenę odebranego połączenia głosowego – bezpłatne.
- I. W roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej można korzystać z aktywowanych w ramach ofert promocyjnych/regulaminów:
- krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi;
  - krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Play ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Unii Europejskiej, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,04 zł/MB. Każdorazowo limit GB jest wskazany w regulaminie oferty promocyjnej/usługi, jeśli ma zastosowanie.
- II. W ramach korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej wprowadzona zostaje „Polityka uczciwego korzystania” o treści:
1. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej.
  2. Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
  3. Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
  4. Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 5 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
    - gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Unii Europejskiej przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Użytkownika za

- pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
- korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej;
  - gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
5. Opłaty dodatkowe wynoszą:
    - a. 0,16 zł (0,13 zł netto) za minutę połączenia wychodzącego,
    - b. 0,05 zł (0,04 zł netto) za minutę połączenia odebranego,
    - c. 0,05 zł (0,04 zł netto) za SMS,
    - d. 0,04 zł (0,03 zł netto) za MMS,
    - d. 0,04 zł (0,03 zł netto) za 1 MB transmisji danych.
  6. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
  7. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
  8. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 5.
  9. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Unii Europejskiej, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej.
  10. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

III. Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 61 ust. 5<sup>1</sup> ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, w przypadku braku akceptacji zmian przedstawionych powyżej, mogą Państwo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Należy zrobić to do dnia wejścia zmian w życie.

Niniejsza zmiana zastępuje wszelkie dotychczasowe ustalenia w zakresie cen oraz korzystania z krajowych pakietów i limitów GB w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej.

Z poważaniem  
Zespół Fakt Mobile