



Szanowni Państwo,

1 stycznia 2020 wprowadzamy zmiany w korzystaniu z usług na terenie Unii Europejskiej.

Obniżamy opłaty:

- a) naliczane po wykorzystaniu limitu GB w roamingu międzynarodowym w UE. Nowa cena to 0,01844224zł za 1 MB (18,88 zł za 1 GB tj. 1024 MB),
- b) za transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, naliczaną na podstawie Polityki uczciwego korzystania (opłata dodatkowa). Nowa cena to 0,01844224 zł za 1 MB (18,88zł za 1 GB tj. 1024 MB),
- c) za wiadomość MMS w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, którą stosujemy na podstawie Polityki uczciwego korzystania (opłata dodatkowa). Nowa cena to 0,01 zł za wiadomość.

2. Zwiększamy Limity GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.

Rabaty, które obniżają kwotę abonamentu, obniżają też limit GB (proporcjonalnie, według zasady 542 MB za każde 5 zł z VAT) Przykład: rabat 10 zł z VAT obniży limit GB o 1,06 GB.

Limit GB obowiązuje do wysokości krajowego pakietu danych. Jeśli krajowy pakiet danych jest mniejszy niż limit GB, w roamingu UE możesz wykorzystać maksymalnie swój pakiet krajowy.

3. Powyższe zmiany obniżają ceny usług telekomunikacyjnych, a dodatkowo wynikają ze zmian przepisów prawa. Jeżeli ich nie akceptujesz, możesz wypowiedzieć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”). Możesz to zrobić do dnia wejścia tych zmian w życie. Jeżeli jednak przy podpisywaniu Umowy przyznaliśmy Ci ulgę, możemy dochodzić od Ciebie opłaty specjalnej/kary umownej. Jej wysokość nie przekroczy przyznanej Ci ulgi, a dodatkowo zostanie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

Z poważaniem
Zespół Fakt Mobile