



Szanowni Państwo,

1 stycznia 2021 wprowadzamy zmiany w korzystaniu z usług na terenie Unii Europejskiej.

1. Obniżamy opłaty:

a) naliczane po wykorzystaniu limitu GB w roamingu międzynarodowym w UE. Nowa cena to 0,01672192 za 1 MB (17,12 zł za GB tj. 1024 MB),

b) za transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, naliczaną na podstawie Polityki uczciwego korzystania (opłata dodatkowa). Nowa cena to 0,01672192 zł za 1 MB (17,12 za GB tj. 1024 MB)

2. Zwiększamy Limity GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro. Rabaty, które obniżają kwotę abonamentu, obniżają też limit GB (proporcjonalnie, według zasady 584 MB za każde 5 zł z VAT) Przykład: rabat 10 zł z VAT obniży limit GB o 1,17 GB. Limit GB obowiązuje do wysokości krajowego pakietu danych. Jeśli krajowy pakiet danych jest mniejszy niż limit GB, w roamingu UE możesz wykorzystać maksymalnie swój pakiet krajowy.

3. Powyższe zmiany obniżają ceny usług telekomunikacyjnych, a dodatkowo wynikają ze zmian przepisów prawa. Jeżeli ich nie akceptujesz, możesz wypowiedzieć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”). Możesz to zrobić do dnia wejścia tych zmian w życie. Jeżeli jednak przy podpisywaniu Umowy przyznaliśmy Ci ulgę, możemy dochodzić od Ciebie opłaty specjalnej/kary umownej. Jej wysokość nie przekroczy przyznanej Ci ulgi, a dodatkowo zostanie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

Z poważaniem  
Zespół Fakt Mobile