



## REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „NIELIMITOWANE POŁĄCZENIA DO SIECI KOMÓRKOWYCH I STACJONARNYCH”

Obowiązuje od 04.06.2015 r. do odwołania

### I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Oferta Promocyjna „Nielimitowane połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych” (zwana dalej „Usługą”) skierowana jest do Użytkowników Oferty Fakt Mobile.
2. Aby skorzystać z Usługi należy aktywować ją w terminie od 04.06.2016 r. do odwołania

### II. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Użytkownik może aktywować Usługę do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na telefony stacjonarne (z wyłączeniem P4), realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej (nie dotyczy połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym oraz na numery o podwyższonej opłacie, specjalne i audiotekstowe), za opłatą wskazaną w Tabeli nr 1 niniejszego regulaminu.
2. Warunkiem koniecznym do aktywacji Usługi jest posiadanie w ramach Pakietu Złotówek kwoty co najmniej równej opłacie za tę usługę w chwili jej aktywacji oraz utrzymanie w dniu aktywacji Okresu ważności połączeń wychodzących.
3. Aktywacja Usługi, pobranie opłaty i przyznanie środków następuje w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanej w pkt 1 ust. III niniejszego regulaminu.
4. Usługa przyznawana jest po raz pierwszy na okres 30 dni od dnia aktywacji. Kolejne Usługi przyznawane są co miesiąc poczynając od dnia następnego po pierwszym trzydziestodniowym okresie. W przypadku gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu pobrania opłaty, opłata zostanie pobrana dnia poprzedzającego ustalony dzień pobrania.
5. W przypadku braku Okresu ważności połączeń wychodzących na dzień pobrania opłaty za Usługę, Użytkownik nie zostanie obciążony opłatą za Usługę, a środki nie zostaną przyznane. W kolejnym miesiącu nastąpi ponowna próba pobrania opłaty i przyznania środków w ramach wybranej usługi, jeśli Użytkownik będzie miał wystarczający Pakiet Złotówek oraz wznowiony Okres ważności połączeń wychodzących.
6. W przypadku braku środków na koncie lub nie posiadania przez Użytkownika kwoty odpowiadającej wysokości opłaty za daną Usługę, Usługa zostanie dezaktywowana.
7. W przypadku upływu Okresu ważności połączeń wychodzących w okresie korzystania z Usługi, dalsze korzystanie z Usługi nie będzie możliwe, chyba, że Użytkownik dokona Doładowania i przywróci Okres ważności połączeń wychodzących.
8. Jednostki przyznane w ramach Usługi rozliczane są w pierwszej kolejności przed Pakietem Złotówek.
9. Posiadanie włączanej Usługi nie wyklucza możliwości aktywacji przez użytkownika innych pakietów minutowych.

Tabela nr 1. Usługa „Nielimitowane połączenia na sieci komórkowe i stacjonarne”

PAKIET				
Usługa	Liczba minut	Opłata	Okres ważności	Sprawdzenie statusu dostępnych minut i ważności pakietu
Nielimitowane połączenia do sieci	44640 minut	19 zł	30 dni – pierwszy okres rozliczeniowy, każdy	

komórkowych i stacjonarnych			kolejny odnawialny co miesiąc.	Po zalogowaniu do Play24 na stronie <a href="http://www.24.play.pl">www.24.play.pl</a> lub kodem USSD *108#
-----------------------------	--	--	--------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### III. AKTYWACJA, DEZAKTYWACJA I KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. W celu aktywacji Usługi należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod USSD : \*111\*579\*1#
  - b. wysłać SMS pod numer 579 o treści START. Koszt SMS wynosi 0 zł, jeśli został wysłany z terytorium kraju.
  - c. wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję,
  - d. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 ([24.play.pl](http://24.play.pl)) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce "Pakiety i usługi"
  - e. udać się do Punktu Sprzedaży P4 i zlecić sprzedawcy uruchomienie wybranej usługi.
  - f. zadzwonić na Infolinię Fakt Mobile pod nr +48 799 599 999
2. Opłata za aktywację Usługi jest pobierana automatycznie w chwili dokonania aktywacji Usługi.
3. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej nie można aktywować jednocześnie więcej niż jednej Usługi.
4. Aby dezaktywować Usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod: \*111\*579\*2#
  - b. wysłać SMS pod numer 579 o treści STOP. Koszt SMS wynosi 0 zł, jeśli został wysłany z terytorium kraju.
  - c. wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję,
  - d. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 ([24.play.pl](http://24.play.pl)) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce "Pakiety i Usługi"
  - e. udać się do Punktu Sprzedaży P4 i zlecić sprzedawcy uruchomienie wybranej usługi.
  - f. zadzwonić na Infolinię Fakt Mobile pod nr +48 799 599 999
5. Dezaktywacja Usługi następuje w ciągu 24 godzin od chwili wykonania jednej z czynności opisanej powyżej.
6. Po dezaktywacji Użytkownik może dokonać ponownej aktywacji na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
7. Po dezaktywacji Użytkownik może korzystać z Usługi do końca okresu rozliczeniowego.
8. Po dezaktywacji Usługi i po upływie okresu rozliczeniowego za Usługę opłaty za połączenia naliczane są zgodnie z Cennikiem Fakt Mobile-
9. Aby sprawdzić, czy Usługa jest włączona należy:
  - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod USSD : \*111\*579\*3#
  - a. wysłać SMS pod numer 579 o treści STAN. Koszt SMS wynosi 0 zł, jeśli został wysłany z terytorium kraju.
  - b. wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję
  - c. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 ([24.play.pl](http://24.play.pl)) i sprawdzić status usługi
  - d. udać się do Punktu Sprzedaży P4 i zlecić sprzedawcy sprawdzenie statusu wybranej usługi
  - e. zadzwonić na Infolinię Fakt Mobile pod nr +48 799 599 999
10. Skorzystanie z usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z ofertą, z której korzysta Użytkownik, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.

### IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika, co oznacza, że Użytkownik może korzystać ze środków przyznanych przed zmianą lub odwołaniem ale nie będzie miał możliwości aktywowania usługi na nowo. Informacja o zmianie lub odwołaniu usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub [faktmobile.pl](http://faktmobile.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty Fakt Mobile.
3. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt. IV ust.2 powyżej
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt. IV ust.2 regulaminu niniejszej usługi, postanowienia regulaminu niniejszej usługi będą miały charakter nadrzędny.
5. Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
6. W ramach niniejszej usługi Użytkownik zobowiązuje się:

- a. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
  - b. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
  - c. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
  - d. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych
  - e. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”
  - f. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service
  - g. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
  - h. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
7. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w pkt. IV ust. 6 powyżej, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika
  8. Regulamin niniejszej usługi jest dostępny na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub [www.faktmobile.pl](http://www.faktmobile.pl).