

Regulamin Oferty Promocyjnej „PRZENIEŚ NUMER DO OFERTY FAKT MOBILE”

Obowiązuje od 03.02.2017 r. do odwołania

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Niniejsza Oferta Promocyjna skierowana jest do osób które w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej złożą wniosek o przeniesienie numeru telefonu od swojego dotychczasowego operatora do oferty Fakt Mobile.

II. SZCZEGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, osoba która złożyła wniosek o przeniesienie numeru telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Oferty Fakt Mobile, otrzyma darmowy Zestaw Startowy Fakt Mobile, który może być Aktywowany najwcześniej w dniu przeniesienia numeru telefonu. Przed przeniesieniem numeru telefonu, do Karty SIM/USIM otrzymanej w ramach Zestawu Startowego nie jest przypisany żaden numer telefonu, a sama Karta SIM/USIM nie jest aktywna.
2. Aktywacja Zestawu Startowego Fakt Mobile jest możliwa ciągu 2 lat od momentu przeniesienia numeru. Przenoszony numer telefonu jest automatycznie przypisywany do Karty SIM/USIM w dniu jego przeniesienia.
3. Pakiet Złotówek przyznany w ramach Zestawu Startowego w przypadku braku Doładowania może być wykorzystany w następujący sposób:
 - a. 1,5 zł do wykorzystania przez 30 dni od Aktywacji Zestawu Startowego na krajowe połączenia głosowe oraz wideo, SMS'y, MMS'y realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej P4 do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych z wyłączeniem połączeń na numery określone w Tabeli 5,6,7,8,9 Cennika Oferty Fakt Mobile,
 - b. 3,5 zł do wykorzystania przez 30 dni od dnia Aktywacji Zestawu Startowego na wszystkie Usługi Telekomunikacyjne określone w Cenniku Oferty Fakt Mobile, z wyłączeniem usług opisanych w tabelach 8, 8a, 8b i 9 Cennika Oferty Fakt Mobile.
4. W przypadku Doładowania Konta w okresie 30 dni od Aktywacji Zestawu Startowego:
 - a. okres ważności Pakietu Złotówek w wysokości 1,5 zł, o którym mowa w pkt 3 lit a powyżej, zostanie wydłużony do 365 dni od dnia Aktywacji Zestawu Startowego,
 - b. Pakiet Złotówek w wysokości 3,5 zł, o którym mowa w pkt 3 lit b powyżej, będzie mógł być wykorzystany w Okresie ważności połączeń wychodzących wynikającym z Doładowania.
5. Okres ważności połączeń przychodzących dla Zestawu Startowego wynosi 60 dni od dnia Aktywacji Zestawu Startowego. W przypadku gdy w okresie 60 dni od daty Aktywacji Zestawu Startowego nastąpiło Doładowanie, Okres ważności połączeń przychodzących wynosi 425 dni.
6. W przypadku negatywnie zakończonemu procesowi przeniesienia numeru od dotychczasowego operatora, wniosek o przeniesienie numeru można składać wielokrotnie w okresie ważności otrzymanego Zestawu Startowego, a Użytkownik nie musi odbierać nowego Zestawu Startowego w okresie ważności otrzymanego Zestawu Startowego, jeśli nie ulegną zmianie takie dane jak PESEL, NIP lub REGON.

III. BONUS ZA PRZENIESIENIE NUMERU DO OFERTY FAKT MOBILE

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, Użytkownik dokonując aktywacji bonusu za przeniesienie numeru do oferty Fakt Mobile w ciągu 30 dni od wykonania pierwszego połączenia po Aktywacji Zestawu Startowego otrzyma następujące bonusy
 - a. **Pakiet Złotówek o wartości 200 zł** który można wykorzystać na krajowe połączenia głosowe, wideo, SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych w Polsce i na krajowe połączenia głosowe do krajowych sieci stacjonarnych, realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej, z wyłączeniem numerów specjalnych, infolinii i audiotekstowych zwartych w Cenniku Oferty, z której korzysta Użytkownik. Pakiet jest ważny przez 60 dni kalendarzowych od dnia jego przyznania
 - b. **20 GB**, które można wykorzystać na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet. Po wykorzystaniu pakietu opłata za transmisję danych jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty, z której korzysta Użytkownik. Pakiet jest ważny przez 60 dni kalendarzowych od dnia jego przyznania. Korzystanie z transmisji danych w

ramach usługi odbywa się z szacunkową maksymalną prędkością wynoszącą 70 Mb/s dla pobieranych danych oraz 20 Mb/s dla wysyłanych danych.

- c. **Rok Ważności Konta** - przedłużenie Okresu ważności połączeń wychodzących do 365 dni oraz Okresu ważności połączeń przychodzących do 425 dni

2. Bonus 200 zł i 20 GB, o którym mowa w pkt III.1 nie zostanie przyznany, jeśli Użytkownik, przed aktywacją bonusu zmieni ofertę Fakt Mobile na inną.

IV. AKTYWACJA I KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. W celu aktywacji bonusów należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod: *111*340*1#
 - b. wysłać SMS pod numer 111: START.340
 - c. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję,
 - d. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”
2. Skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z ofertą, z której korzysta Użytkownik, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
3. Stan środków można sprawdzić kodem:
 - a. Stan promocyjnego Pakietu Złotówek (w tym bonus Pakiet Złotówek o wartości 200 zł) – kod *101#,
 - b. Stan promocyjnego konta transmisji danych (w tym bonus 20 GB) – kod *107#.
 - c. Bonus Rok Ważności Konta - kod *101#.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **Zmiana posiadanej przez Użytkownika oferty na inną powoduje dezaktywację bonusów.**
2. **Z Oferty Promocyjnej można skorzystać tylko raz dla danego numeru telefonu.**
3. **Użytkownik może skorzystać z Oferty Promocyjnej w ciągu 30 dni od wykonania pierwszego połączenia po Aktywacji Zestawu Startowego.**
4. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika, co oznacza, że Użytkownik może korzystać ze środków przyznanych przed odwołaniem. Informacja o odwołaniu usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub www.faktmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
5. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty Fakt Mobile.
6. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt. 5 powyżej.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt. 5 powyżej regulaminu niniejszej usługi, postanowienia regulaminu niniejszej usługi będą miały charakter nadrzędny.
8. W ramach niniejszej usługi Użytkownik zobowiązuje się:
 - a) nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
 - b) nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
 - c) nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - d) nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych
 - e) nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”
 - f) nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service
 - g) nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
 - h) nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);

9. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w pkt V. 8 powyżej Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
10. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników oraz Cenniku Oferty Fakt Mobile.
11. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cennik Oferty Fakt Mobile.
12. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Fakt Mobile Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
13. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zmiana warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika. Informacja o zmianach w niniejszej Ofercie Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub www.faktmobile.pl w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
14. Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.play.pl lub www.faktmobile.pl