

# Regulamin Oferty Promocyjnej „PRZENIEŚ NUMER DO OFERTY FAKT MOBILE”

Obowiązuje od 23.11.2017 r. do odwołania

## I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Niniejsza Oferta Promocyjna skierowana jest do osób które w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej złożą wniosek o przeniesienie numeru telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Oferty Fakt Mobile.

## II. SZCZEGÓLWE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, osoba która złożyła wniosek o przeniesienie numeru telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Oferty Fakt Mobile, otrzyma darmowy Zestaw Startowy Fakt Mobile, który może być Aktywowany najwcześniej w dniu przeniesienia numeru telefonu. Przed przeniesieniem numeru telefonu, do Karty SIM/USIM otrzymanej w ramach Zestawu Startowego nie jest przypisany żaden numer telefonu, a sama Karta SIM/USIM nie jest aktywna.
2. Aktywacja Zestawu Startowego Fakt Mobile jest możliwa ciągu 2 lat od momentu przeniesienia numeru.
3. Pakiet Złotówek przyznany w ramach Zestawu Startowego w przypadku braku Doładowania może być wykorzystany w następujący sposób:
  - a. 1,5 zł do wykorzystania przez 30 dni od Aktywacji Zestawu Startowego na krajowe połączenia głosowe oraz wideo, SMS'y, MMS'y realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej P4 do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych z wyłączeniem połączeń na numery określone w Tabeli 5,6,7,8,9 Cennika Oferty Fakt Mobile,
  - b. 3,5 zł do wykorzystania przez 30 dni od dnia Aktywacji Zestawu Startowego na wszystkie Usługi Telekomunikacyjne określone w Cenniku Oferty Fakt Mobile, z wyłączeniem usług opisanych w tabelach 8, 8a, 8b i 9 Cennika Oferty Fakt Mobile.
4. W przypadku Doładowania Konta w okresie 30 dni od Aktywacji Zestawu Startowego:
  - a. okres ważności Pakietu Złotówek w wysokości 1,5 zł, o którym mowa w pkt 3 lit a powyżej, zostanie wydłużony do 365 dni od dnia Aktywacji Zestawu Startowego,
  - b. Pakiet Złotówek w wysokości 3,5 zł, o którym mowa w pkt 3 lit b powyżej, będzie mógł być wykorzystany w Okresie ważności połączeń wychodzących wynikającym z Doładowania.
5. Okres ważności połączeń przychodzących dla Zestawu Startowego wynosi 60 dni od dnia Aktywacji Zestawu Startowego. W przypadku gdy w okresie 60 dni od daty Aktywacji Zestawu Startowego nastąpiło Doładowanie, Okres ważności połączeń przychodzących wynosi 425 dni.
6. W przypadku negatywnie zakończonemu procesowi przeniesienia numeru od dotychczasowego operatora, wniosek o przeniesienie numeru można składać wielokrotnie w okresie ważności otrzymanego Zestawu Startowego, a Użytkownik nie musi odbierać nowego Zestawu Startowego w okresie ważności otrzymanego Zestawu Startowego, jeśli nie ulegną zmianie takie dane jak PESEL, NIP lub REGON.

## III. DODATKOWY BONUS

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, Użytkownik dokonując aktywacji bonusu za przeniesienie numeru do Oferty Fakt Mobile, w ciągu 30 dni od wykonania pierwszego połączenia po Aktywacji Zestawu Startowego otrzyma dodatkowe bonusy:
  - a. **Pakiet Złotówek o wartości 500 zł** który można wykorzystać na krajowe połączenia głosowe, wideo, SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych w Polsce i na krajowe połączenia głosowe do krajowych sieci stacjonarnych realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej oraz na połączenia w roamingu w Strefie Euro (nie dotyczy to połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym w Strefie 1a, 1, 2 i 3, , z wyłączeniem numerów specjalnych, infolinii i audiotekstowych zwartych w Cenniku Oferty, z której korzysta Użytkownik). Pakiet jest ważny przez 150 dni kalendarzowych od dnia jego przyznania.
  - b. **Pakiet 50 GB**, które można wykorzystać na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet. Po wykorzystaniu pakietu opłata za transmisję danych jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty, z której korzysta Użytkownik. Pakiet jest ważny przez 150 dni kalendarzowych od dnia jego przyznania.

Do momentu wykorzystania pakietu 50 GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 0,04 zł za 1MB (naliczanie co 100kB). Po wykorzystaniu Pakietu, korzystanie z transmisji danych w strefie Euro odbywa się na zasadach określonych w Cenniku Oferty lub na zasadach określonych w odpowiednich warunkach Ofert Promocyjnych, jeśli Użytkownik z takich korzysta

- c. **Rok ważności konta** - przedłużenie Okresu ważności połączeń wychodzących do 365 dni oraz Okresu ważności połączeń przychodzących do 425 dni.
2. Z Bonusu, o którym mowa w pkt III.1 nie mogą skorzystać Użytkownicy Play lub Red Bull Mobile, którzy zmienią ofertę na Fakt Mobile lub którzy przed aktywacją Bonusu zmienią ofertę Fakt Mobile na inną ofertę Play lub Red Bull Mobile.
3. Zmiana posiadanej przez Użytkownika oferty po aktywacji Bonusu na inną powoduje dezaktywację Bonusu.
4. Użytkownik może skorzystać z Oferty Promocyjnej dla danego numeru tylko raz. Użytkownicy, którzy skorzystali już z Oferty Promocyjnej - 200zł, 20 GB na 60 dni i rok ważności konta lub 60 zł na 90 dni, nie mogą skorzystać z niniejszej Oferty Promocyjnej.
5. Korzystanie z Internetu w ramach Pakietu 50 GB odbywa się z prędkością do 70 Mb/s dla pobierania danych oraz do 20 Mb/s dla wysyłania danych.
6. W przypadku gdy Użytkownik nie korzysta z innych pakietów internetowych, po wykorzystaniu Pakietu 50 GB opłata za transmisję danych nie jest naliczana, a Użytkownik korzysta z transmisji danych ze zmniejszoną prędkością – do 32 kb/s.
7. Rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników takich jak m.in. obciążenie stacji bazowej, rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Użytkownik, siła odbieranego sygnału, ukształtowanie terenu oraz warunki atmosferyczne.
8. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w punkcie III ust. 7 powyżej.
9. Za wyjątkiem punktu III ust. 4 skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z Ofertą, z której korzysta Użytkownik, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.

#### IV. AKTYWACJA I KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. W celu aktywacji bonusów należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - 1.1. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod: \*111\*342\*1#
  - 1.2. wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję
  - 1.3. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”
2. Stan środków można sprawdzić kodem:
  - 2.1. stan promocyjnego Pakietu Złotówek (w tym bonus Pakiet Złotówek o wartości 500 zł) – kod \*101#,
  - 2.2. stan promocyjnego konta transmisji danych (w tym bonus 50 GB) – kod \*107#.
  - 2.3. Bonus Rok Ważności Konta - kod \*101#.

#### V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika, co oznacza, że Użytkownik może korzystać ze środków przyznanych przed zmianą lub odwołaniem, ale nie będzie miał możliwości aktywowania Pakietu na nowo. Informacja o zmianie lub odwołaniu usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub [www.faktmobile.pl](http://www.faktmobile.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty Fakt Mobile.
3. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt. V ust. 2 powyżej.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt. V ust. 2 niniejszej usługi, postanowienia regulaminu niniejszej usługi będą miały charakter nadrzędny.
5. Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
6. W ramach niniejszej usługi Użytkownik zobowiązuje się:
  - 6.1. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
  - 6.2. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą

- urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą Karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
- 6.3. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
  - 6.4. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
  - 6.5. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - 6.6. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
  - 6.7. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
  - 6.8. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
7. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w ust 6 powyżej Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
  8. Regulamin niniejszej usługi jest dostępny na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub [www.faktmobile.pl](http://www.faktmobile.pl).