

# Regulamin Oferty Promocyjnej „Zmień na Ofertę Fakt Mobile”

obowiązuje od 15 października 2015 r. do odwołania

## Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej „Zmień na Ofertę Fakt Mobile”

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zmiany Oferty Play Fresh, Oferty Promocyjnej Lubię to!, Oferty MINI MAX na Kartę, Oferty Play na Kartę Lubię to!, Oferty Play na Kartę Rok Ważności Konta, Oferty Play Karta, Oferty Nowy Play na Kartę lub Red Bull Mobile Energy na Kartę na Ofertę Fakt Mobile.

## Szczegóły dotyczące Oferty Promocyjnej „Zmień na Ofertę Fakt Mobile”

2. W celu zmiany oferty Użytkownik powinien skontaktować się z infolinią Fakt Mobile pod numerem 799599999 (opłata zgodna z Cennikiem Oferty Fakt Mobile).
3. Zmiana oferty nie wiąże się z ponoszeniem dodatkowej opłaty.
4. Zmiana oferty nastąpi w terminie do 7 dni kalendarzowych od momentu dokonania czynności określonej w pkt. 2 niniejszego Regulaminu.
5. Od momentu zmiany Oferty, obowiązują zasady rozliczania Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 określone w Cenniku Oferty Fakt Mobile.
6. Po zmianie dotychczasowej oferty na Ofertę Fakt Mobile:
  - a. Użytkownik zachowuje Pakiet Złotówek wynikający z Doładowania
  - b. okres ważności Pakietu Złotówek wynikającego z Doładowania wynosi 30 dni od momentu zmiany oferty.
  - c. przepadają wszelkie pakiety promocyjnych złotych przyznane na podstawie innych Ofert Promocyjnych.
  - d. przepadają wszelkie pakiety minut, bajtów lub SMS-ów, bonusy za doładowanie, rabaty, uprawnienia lub usługi uzyskane przez Użytkownika na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub regulaminów promocji, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
  - e. przepadają wszystkie pakiety minut, bajtów lub SMS-ów oraz rabaty przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
7. Zmiana Oferty Fakt Mobile jest możliwa tylko na Ofertę Play na Kartę, Ofertę Play na Kartę Lubię to!, Formułę MINI MAX na Kartę, Play na Kartę Rok Ważności Konta oraz Red Bull Mobile Energy na Kartę. W tym celu należy skontaktować się z infolinią Fakt Mobile pod numerem 799599999 (opłata zgodna z Cennikiem Oferty Fakt Mobile).
8. Po zmianie oferty z Oferty Fakt Mobile na jedną z ofert wymienionych w pkt. 7:
  - a. W przypadku zmiany na ofertę Play na Kartę Lubię to! oraz ofertę Play na Kartę Rok Ważności Konta Użytkownik zachowuje kwotę wynikającą z Doładowania oraz promocyjne złotówki przyznane na podstawie innych Ofert Promocyjnych, a okres ich ważności pozostaje niezmienny,
  - b. W przypadku zmiany na ofertę Play na Kartę Użytkownik zachowuje Pakiet Złotówek wynikający z Doładowania (okres jego ważności wynosi 14 dni) oraz promocyjne złotówki

przyznane na podstawie innych Ofert Promocyjnych, a okres ich ważności pozostaje niezmienny,

- c. W przypadku zmiany na ofertę FORMUŁA MINI MAX na Kartę Użytkownik zachowuje Pakiet Złotówek wynikający z Doładowania (okres jego ważności wynosi 14 dni), natomiast promocyjne złotówki przyznane na podstawie innych Ofert Promocyjnych przepadają,
- d. W przypadku zmiany na ofertę Red Bull Mobile Energy na Kartę Użytkownik zachowuje Pakiet Złotówek wynikający z Doładowania z niezmiennym okresem jej ważności, a promocyjne złotówki przyznane na podstawie innych Ofert Promocyjnych przepadają,
- e. Niezależnie od oferty, przepadają wszelkie pakiety minut, bajtów lub SMS-ów, bonusy za doładowanie, rabaty, uprawnienia lub usługi uzyskane przez Użytkownika na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub regulaminów chyba, że warunki tych innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej. Przepadają również wszystkie pakiety minut, bajtów lub SMS-ów oraz rabaty przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

## Postanowienia końcowe

9. W ramach niniejszej usługi Użytkownik zobowiązuje się:
  - a. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
  - b. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
  - c. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
  - d. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych
  - e. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”
  - f. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service
  - g. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
  - h. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);

10. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w pkt 9 powyżej Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
11. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem, zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Użytkowników oraz Cennika Oferty Fakt Mobile.
12. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Użytkowników oraz w Cenniku Oferty Fakt Mobile.
13. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.faktmobile.pl](http://www.faktmobile.pl) lub [www.play.pl](http://www.play.pl).