

Regulamin Usługi O!Konto

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2023 roku, a w stosunku do Użytkowników, z którymi przed tym dniem zostały zawarte Umowy dotyczące korzystania z Usługi, z dniem 10 stycznia 2023 roku.

Opisana w niniejszym Regulaminie Usługa O!Konto jest udostępniana przez spółkę Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-672, ul. Domaniewska 49, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000420780, z kapitałem zakładowym w kwocie 106.000 zł, NIP: 5272677009, REGON 146127300, na zasadach określonych w tym Regulaminie.

Przed założeniem O!Konta należy uważnie przeczytać poniższy Regulamin i zaakceptować jego treść.

1. Definicje

Administrator – Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 49, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000420780, z kapitałem zakładowym w kwocie 106.000 zł, NIP: 5272677009, REGON 146127300, adres e-mail: bok@onet.pl, telefon 12 26 00 200 (pon.-pt., godz. 9-17).

Adres E-mail – adres elektronicznej skrzynki pocztowej. Adres E-mail pełni rolę loginu oraz adresu do komunikacji elektronicznej i wraz z hasłem służy do logowania się do O!Konta, a przy wykorzystaniu O!Konta do Serwisu Internetowego.

Dane Konta Zewnętrznego – na potrzeby niniejszego Regulaminu oznaczają te dane Użytkownika z Konta Zewnętrznego Użytkownika, które Użytkownik zgadza się przenieść (skopiować) do O!Konta, w szczególności Adres E-mail, imię, nazwisko. Hasło Konta Zewnętrznego Użytkownika nie jest zapisywane w O!Koncie. Logowanie do Konta Zewnętrznego odbywa się zawsze w okienku logowania odpowiedniego Serwisu zewnętrznego.

Konto Zewnętrzne Użytkownika – konto Użytkownika z Serwisu Zewnętrznego (np. Konto Facebook, Konto Google), którego dane dostępowe (w postaci loginu i hasła) służą do założenia Konta w Usłudze.

Usługa O!Konto, O!Konto, Onet Konto, Konto, Usługa – usługa uwierzytelniania i autoryzacji w Serwisach Internetowych świadczona przez Administratora na warunkach określonych w Regulaminie. Korzystanie z O!Konta może stanowić warunek niezbędny do korzystania z danego Serwisu Internetowego, z zastrzeżeniem postanowień regulaminu właściwego dla danego Serwisu Internetowego.

Portal Onet – zorganizowana platforma internetowa składająca się ze stron i innych narzędzi internetowych udostępnianych za pośrednictwem sieci Internet przez Administratora lub inny podmiot z grupy kapitałowej do której należy Administrator (lista podmiotów tutaj: <https://polityka-prywatnosc.onet.pl/grupa-rasp.html>), dostępna pod adresem: <https://onet.pl> oraz pod odpowiednimi subdomenami lub pod innym adresem, bądź w formie aplikacji, widgetu itp.

Regulamin – niniejszy Regulamin Usługi O!Konto, którego aktualna treść dostępna jest na stronie: <https://konto.onet.pl/Regulamin>.

Serwis Internetowy – oznacza usługi (serwisy, aplikacje) lub narzędzia oferowane przez Administratora lub podmioty zewnętrzne współpracujące z Administratorem i połączone z Usługą, tj. warunkujące możliwość korzystania z danego Serwisu Internetowego od posiadania Onet Konta i wykorzystania go w celu rejestracji i logowania do Serwisu Internetowego.

Serwis Zewnętrzny – platforma internetowa składająca się ze stron i innych narzędzi internetowych udostępnianych za pośrednictwem sieci Internet prowadzona przez usługodawcę innego niż Administrator (np. Facebook, Google) umożliwiającą dostęp do Usługi, korzystając z tożsamości Użytkownika zapisanej w Danych Konta Zewnętrznego oraz uwierzytelnienie i uzupełnienie Konta Użytkownika tymi danymi w Usłudze.

Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która skutecznie aktywuje O!Konto akceptując Regulamin. Osoba fizyczna może być Użytkownikiem O!Konta, jeżeli:

- a) posiada pełną zdolność do czynności prawnych; lub
- b) w przypadku, gdy posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych – stosowną zgodę wyraził jej przedstawiciel ustawowy; lub
- c) w przypadku osoby, która nie ma ani pełnej ani ograniczonej zdolności do czynności prawnych, np. nie ukończyła 16 (szesnastego) roku życia - jest reprezentowana przez przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego.

2. Ogólny opis działania Usługi O!Konto

- 2.1. Poniższe warunki regulują korzystanie z Usługi O!Konto oraz uzyskiwanie dostępu za pośrednictwem O!Konta do Serwisów Internetowych udostępnianych przez Administratora lub innych usługodawców.
- 2.2. O!Konto jest Usługą, która umożliwia poprzez zalogowanie (podanie poprawnego loginu i hasła) dostęp do usług świadczonych w Serwisie Internetowym, które wymagają rejestracji i logowania.
- 2.3. Usługi świadczone w Serwisie Internetowym, do których Użytkownik uzyskuje dostęp po założeniu O!Konta, opisane zostały w oddzielnych regulaminach. W przypadku wystąpienia sprzeczności pomiędzy niniejszym Regulaminem a regulaminami usług w danym Serwisie Internetowym pierwszeństwo, w odniesieniu do kwestii związanych z funkcjonowaniem O!Konta będą miały zapisy niniejszego Regulaminu.
- 2.4. Usługi w Serwisie Internetowym, do których Użytkownik uzyskuje dostęp po założeniu O!Konta świadczone są przez Administratora, lub przez podmioty trzecie, z którymi Administrator zawarł stosowne umowy. O!Konto umożliwia korzystanie zarówno z ww. usług świadczonych przez Administratora, jak i przez podmiot trzeci. Dostawca danej usługi określony jest każdorazowo w jej regulaminie.
- 2.5. Dany Użytkownik może założyć dowolną liczbę kont w ramach O!Konta, muszą się one jednakże różnić podanym w procedurze rejestracyjnej Adresem E-mail. Administrator zastrzega sobie jednocześnie prawo do odmowy założenia danego konta lub kont w przypadku, gdy ilość zakładanych kont lub inne obiektywne okoliczności towarzyszące ich zakładaniu wskazują, iż konta zostają założone w celu innym niż wynikający ze standardowych funkcjonalności O!Konta, w tym w szczególności w celu realizacji działań sprzecznych z obowiązującymi przepisami, dobrymi obyczajami lub godzących w prawa osób trzecich.

3. Interoperacyjność O!Konta ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem

- 3.1. Administrator dołoży starań, aby korzystanie z O!Konta i dodatkowych funkcjonalności było możliwe dla Użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych, z zastrzeżeniem że do właściwego działania O!Konta może być niezbędna obsługa JavaScript w przeglądarce internetowej oraz zgoda Użytkownika na używanie plików cookies. Jednakże Administrator nie gwarantuje, że każda kombinacja tych czynników umożliwia korzystanie z O!Konta i dodatkowych funkcjonalności.
- 3.2. Szczegółowe informacje na temat polityki prywatności, w szczególności używania cookies lub innych technologii (local storage) zawierają odrębne regulaminy dotyczące poszczególnych Serwisów Zewnętrznych, a w przypadku Administratora także treść Polityki Prywatności, która jest dostępna na stronie: <https://polityka-prywatnosci.onet.pl>.

4. Rejestracja i logowanie

- 4.1. Założenie O!Konta jest dobrowolne i bezpłatne.
- 4.2. Umowa o korzystanie z O!Konta, zostaje zawarta pomiędzy Użytkownikiem i Administratorem na czas nieokreślony i jest regulowana niniejszym Regulaminem. Okres umowy rozpoczyna się wraz z zakończeniem przez Użytkownika procesu rejestracji.
- 4.3. Warunkiem założenia O!Konta jest przeprowadzenie przez Użytkownika w całości procedury jego rejestracji.
- 4.4. Rejestracja O!Konta możliwa jest:
 - a) razem z założeniem skrzynki pocztowej Onet Poczta udostępnianej przez Administratora; lub
 - b) przez zarejestrowanie posiadanego już Adresu E-mail, nieutrzymywanego przez Administratora; lub
 - c) używając Danych Konta Zewnętrznego Użytkownika pobranych z Konta Zewnętrznego Użytkownika.
- 4.5. W przypadku rejestracji O!Konta w sposób opisany w pkt 4.4 b) powyżej, proces rejestracji zakończy się z chwilą potwierdzenia, że podany podczas rejestracji Adres E-mail należy do Użytkownika, przy czym Administrator zastrzega możliwość dopuszczenia do korzystania z Usługi także przed zakończeniem procesu rejestracji (np. w ramach danej sesji przeglądarki lub przez dany okres), a takie korzystanie może mieć pełny lub ograniczony charakter, o czym osoba zakładająca O!Konto zostanie poinformowana w procedurze jego założenia. W przypadku niezakończenia procesu rejestracji w wyznaczonym, nie krótszym niż 24 godziny terminie, rejestrowane O!Konto nie zostanie założone, co może mieć wpływ na możliwość korzystania z poszczególnych usług, do których posiadanie O!Konta jest wymagane.

- 4.6. Rejestracja z użyciem Danych Konta Zewnętrznego pobranych z Konta Zewnętrznego Użytkownika wymaga uprzedniego potwierdzenia, że dane, które Użytkownik wcześniej zapisał w Serwisie Zewnętrznym, mogą być przekazane do O!Konta.
- 4.7. Po dokonaniu rejestracji Danymi Konta Zewnętrznego, przy kolejnych logowaniach do O!Konta Użytkownik posługuje się loginem i hasłem z Konta Zewnętrznego Użytkownika lub loginem i hasłem O!Konta w Serwisie Internetowym.
- 4.8. Użytkownik może w ustawieniach O!Konta zrezygnować z połączenia O!Konta z Kontem Zewnętrznym Użytkownika. W takim wypadku konieczne będzie ustanowienie nowego hasła do O!Konta.
- 4.9. Usunięcie Konta Zewnętrznego Użytkownika połączonego z O!Kontem w Serwisie Zewnętrznym nie powoduje usunięcia O!Konta, ale w sytuacji braku ustanowienia osobnego hasła do O!Konta spowoduje utratę dostępu do O!Konta.
- 4.10. Użytkownik, podając dane osobowe w formularzu rejestracyjnym O!Konta lub po założeniu dokonując zmiany tych danych w ramach Konta, oświadcza że:
 - a) informacje podane przez niego Administratorowi są zgodne z prawdą; wpisanie nieprawdziwych danych upoważnia Administratora do zaprzestania świadczenia Usługi O!Konto, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika o takiej możliwości i wyznaczeniu mu odpowiedniego terminu w celu usunięcia ww. nieprawidłowości. Administrator nie jest zobowiązany do wyznaczania ww. dodatkowego terminu w przypadku, gdy O!Konto zostało założone w sposób uzasadniający obiektywnie jego planowane wykorzystanie w celu realizacji działań sprzecznych z obowiązującymi przepisami, dobrymi obyczajami lub godzących w prawa osób trzecich – np. w przypadku sztucznego zakładania kont przez automatyczne programy wykonujące pewne czynności w zastępstwie człowieka (tzw. BOT);
 - b) zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać, w tym przyjmuje do wiadomości, iż Administrator przetwarzać będzie jego dane podane w procedurze rejestracji i aktualizacji O!Konta w celu realizacji Usługi O!Konto oraz w innych celach wskazanych w Regulaminie i polityce prywatności, o której mowa w pkt 3.2 powyżej.
- 4.11. W celu założenia O!Konta Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracyjny w zakresie określonym przez Administratora oraz postępować zgodnie z wyświetlanymi komunikatami systemowymi. Rejestracja odbywa się na stronie: <https://konto.onet.pl/register>. Korzystanie przez Użytkownika z O!Konta, w szczególności przesłanie Administratorowi wypełnionego formularza rejestracyjnego, oznacza zawarcie przez Użytkownika z Administratorem umowy o świadczenie Usługi O!Konto. O!Konto jest udostępniane Użytkownikowi niezwłocznie po jego założeniu i wykonaniu przez Administratora czynności niezbędnych do udostępnienia O!Konta, z zastrzeżeniem pkt 4.5 powyżej.
- 4.12. Po dokonaniu rejestracji Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta, którym może zarządzać samodzielnie. Dane Użytkownika podane w Koncie Administrator przetwarza w celu realizacji Usługi O!Konto oraz zgodnie z pkt 8 "Dane osobowe". Użytkownik rejestrujący się do O!Konta przy użyciu Danych Konta Zewnętrznego nie ma możliwości korzystania w ramach tego O!Konta z usługi Onet Poczta.
- 4.13. Administrator może odmówić świadczenia Usługi O!Konto (udostępnienia O!Konta), jeśli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa lub uzasadnionym podejrzeniem, że konto zakładane jest w celach innych niż te, dla których zostało udostępnione (w szczególności w celu tworzenia sztucznej komunikacji, wysyłania spamu itp.), a także w przypadku niespełniania przez Użytkownika warunków określonych w Regulaminie, w szczególności w przypadku negatywnej weryfikacji o której mowa w pkt 8.2.

5. Odpowiedzialność i uprawnienia Administratora

- 5.1. Administrator wskazuje, aby Użytkownik chronił swoje hasło do O!Konta i nie udostępniał go osobom trzecim.
- 5.2. Administrator, ze względów proceduralnych i bezpieczeństwa, zastrzega sobie prawo do wymuszenia zmiany hasła przez Użytkownika, w tym także wymuszania ustawienia hasła o odpowiednio wysokim poziomie bezpieczeństwa (uwzględniającego np. małe i wielkie litery, spację, znaki specjalne typu „!” i cyfry).
- 5.3. Administrator zastrzega sobie prawo do:
 - a) sporadycznych, krótkich przerw natury technicznej w dostępie do O!Konta;
 - b) przesyłania na Adres E-mail wykorzystany przez Użytkownika w ramach O!Konta komunikatów informacyjnych związanych z funkcjonowaniem O!Konta oraz informacji o bieżących działaniach Administratora związanych ze świadczeniem Usługi O!Konto i poszerzaniem jej zakresu;
 - c) zaprzestania świadczenia Usługi O!Konto po uprzednim poinformowaniu Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem,
 - d) zablokowania możliwości korzystania z O!Konta poprzez wybrane programy, aplikacje itp. których funkcjonowanie nie gwarantuje działania w pełni zgodnego z przepisami, dobrymi obyczajami lub warunkami niniejszego Regulaminu (np. umożliwi nieuprawnioną ingerencję w systemy informatyczne Administratora lub Serwis Zewnętrzny itp.);
 - e) usuwania Kont wraz z ich zawartością, które pozostają nieaktywne powyżej 12 miesięcy tj. takich, do których Użytkownik nie zalogował się i nie korzystał z nich przez okres wskazany powyżej. Przed usunięciem Konta Użytkownik zostanie poinformowany z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem o planowanym usunięciu poprzez wiadomość wysłaną na Adres E-mail wykorzystywany przez Użytkownika w ramach O!Konta;

- f) nieujawniania hasła do O!Konta po śmierci Użytkownika, o ile konto takie nie podlegało usunięciu zgodnie z postanowieniami punktów powyżej,
 - g) zablokowania dostępu do Usługi O!Konto w przypadku korzystania przez Użytkownika z programów lub rozwiązań technicznych, w ramach których stosowane są technologie uniemożliwiające identyfikację łączy np. proxy czy VPN.
- 5.4. W żadnym wypadku Użytkownik nie jest upoważniony do korzystania z danych dostępowych do O!Konta innego Użytkownika.
- 5.5. W przypadku użytkownika korzystającego z Usługi jako konsument RASP ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za zgodność oferowanych świadczeń z umową (tj. treścią Regulaminu i wszelkich pozostałych uzgodnień z Użytkownikiem) na ogólnych zasadach wynikających z obowiązujących przepisów.

6. Prawo odstąpienia od umowy

- 6.1. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy o korzystanie z O!Konta bez podania przyczyny.
- 6.2. Termin na odstąpienie wynosi 14 dni od dnia zawarcia umowy, tj. od momentu rejestracji O!Konta lecz przed jego skuteczną aktywacją (dostęp do O!Konta).
- 6.3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone pisemnie na adres: Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. Biuro Obsługi Klienta, Aleja 29 Listopada 20, 31-401 Kraków (wzór oświadczenia w Załączniku nr 1), bądź mailowo na adres: bok@onet.pl, przy czym dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie przedmiotowego oświadczenia przed upływem terminu wskazanego w pkt 6.2 powyżej.

7. Sposób i termin wykonania prawa wypowiedzenia umowy

- 7.1. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć umowę o korzystanie z Usługi O!Konto w dowolnym czasie, bez podania przyczyny, ze skutkiem natychmiastowym
- 7.2. Prawo wypowiedzenia Użytkownik realizuje w taki sam sposób, jak opisano w pkt 6.3. Użytkownik może też w każdym momencie usunąć O!Konto.
- 7.3. Wypowiedzenie umowy skutkować będzie utratą dostępu do usług (Serwisów Internetowych), które wymagają logowania za pomocą O!Konta, również tych, za dostęp do których użytkownik uiścił uprzednio opłatę.
- 7.4. Każda ze stron umowy ma prawo do rozwiązania umowy z ważnej przyczyny. Ważna przyczyna zachodzi w szczególności, gdy:
- a) Użytkownik zażąda zaprzestania przetwarzania przez Administratora danych osobowych zapisanych w ramach O!Konta,
 - b) zawinione zachowanie Użytkownika w istotny sposób negatywnie wpływa na możliwość korzystania z usług Administratora przez innych Użytkowników,
 - c) z O!Konta Użytkownika korzystają osoby trzecie,
 - d) Użytkownik w sposób zawiniony narusza przepisy prawa, Regulamin, lub szczegółowe regulaminy usług, o których mowa w pkt 2.3 Regulaminu.

8. Dane osobowe

- 8.1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika podane przez niego w procesie rejestracji i korzystania z O!Konta (a także dane podane przez Użytkownika w procesie zarządzania Kontem) w celu zawarcia i wykonania umowy zawieranej z Użytkownikiem, której treść stanowi niniejszy Regulamin. Podanie ww. danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji Usługi O!Konto.
- 8.2. Administrator w przypadku uzasadnionych podejrzeń związanych z bezpieczeństwem Usługi lub jej planowanym wykorzystaniem do działań niezgodnych z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami bądź dobrymi obyczajami zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia weryfikacji danych podanych przez Użytkownika (poprzez wprowadzenie np. obowiązku rejestracji numeru telefonu), w celu ustalenia, czy są zgodne z prawdą. W takim wypadku warunkiem złożenia O!Konta może być m.in. weryfikacja Użytkownika w szczególności poprzez podanie aktualnego numeru telefonu i udzielenie dodatkowych wyjaśnień na prośbę Administratora.
- 8.3. Podanie przez Użytkownika danych niezgodnych z prawdą, danych niepełnych lub usunięcie danych uprawnia Administratora do zablokowania O!Konta lub zaprzestania świadczenia Usługi O!Konto na rzecz Użytkownika, przy czym Administrator przed podjęciem ww. działań poinformuje o nich Użytkownika i udzieli mu odpowiedniego terminu na usunięcie nieprawidłowości.
- 8.4. W procedurze rejestracji O!Konta i w trakcie korzystania z O!Konta Użytkownik może udzielić dodatkowo Administratorowi zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w celach innych niż wskazany w pkt 8.1 powyżej. Każdorazowo zgoda taka udzielana będzie w celu i zakresie opisanym w treści indywidualnego oświadczenia

zaznaczanego przez Użytkownika. Podanie danych i udzielenie zgód w zakresie, o którym mowa w niniejszym punkcie jest dobrowolne i odwracalne.

- 8.5. Podstawą przetwarzania danych osobowych, o których mowa w pkt 8.1 i pkt 8.4 powyżej jest odpowiednio: (i) konieczność przetwarzania danych w celu wykonania umowy, o której mowa w pkt 8.1. (ii) udzielona zgoda - w przypadku udzielenia zgody, o której mowa w pkt 8.4 Dane uzyskane na podstawie zgody przetwarzane będą w celu określonym w treści zgody; pozostałe dane będą przetwarzane w celu wykonania umowy. Dane mogą być udostępnione wyłącznie podmiotom obsługującym Administratora lub jego podwykonawcom (podmiotom współpracującym z Administratorem). Dane uzyskane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu posiadania udzielonej zgody; dane przetwarzane w celu realizacji umowy - przez czas realizacji umowy i w okresie przedawnienia roszczeń z niej wynikających, w tym roszczeń organów publicznych (podatkowych). Użytkownikowi, którego dotyczą dane osobowe oraz przedstawicielowi ustawowemu lub opiekunowi prawnemu Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania (Użytkownik nieposiadający zdolności do czynności prawnych prawa te realizuje przez swojego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego); Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody w każdym momencie. Użytkownik ma również prawo żądania od Administratora dostępu do jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, sprzeciwu wobec przetwarzania lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych (przetwarzanych na podstawie wyrażonej zgody) oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Uprawnienia powyższe przysługują także w przypadku prawidłowego przetwarzania danych przez Administratora. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Administratora znajdują się na stronie: <https://polityka-prywatnosci.onet.pl>
- 8.6. Działania Użytkownika skutkujące utratą przez Administratora prawa do przetwarzania danych, o których mowa w pkt 8.1 powyżej mogą uniemożliwić realizację przez Administratora umowy dotyczącej O!Konta.
- 8.7. Usunięcie O!Konta lub rozwiązanie umowy dotyczącej korzystania z Usługi O!Konto nie powodują automatycznie utraty ważności zgód, o których mowa w pkt 8.4.

9. Reklamacje

- 9.1. Wszelkie reklamacje związane z O!Kontem i jego funkcjonowaniem powinny być zgłaszane Administratorowi w sposób opisany na stronie: <https://pomoc.poczta.onet.pl/skontaktuj-sie-z-nami>
- 9.2. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane przez Administratora w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji.
- 9.3. Administrator zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w pkt 9.2. w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga wiadomości specjalnych lub napotka przeszkody z przyczyn niezależnych od Administratora (awarie sprzętu, sieci internetowej itp.), nie więcej jednak niż o 7 dni. Administrator ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień - czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.
- 9.4. Zainteresowani Użytkownicy, zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji drogą elektroniczną najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Administratora.
- 9.5. Zgodnie z art. 38 pkt 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827) prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi O!Konto (dostarczanie treści cyfrowych) zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Administratora o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- 9.6. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
- 9.7. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów np. przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Krakowie: http://www.krakow.wiih.gov.pl/Content/Page/sad_konsumencki. Informacje o procedurze oraz wykaz podmiotów uprawnionych do rozstrzygania sporów konsumenckich znajdują się na stronie: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php
- 9.8. Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej, dostępnej na stronie: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>
- 9.9. Administrator wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich - kontakt pod adresem e-mail publikowanym na stronie: <https://pomoc.poczta.onet.pl/skontaktuj-sie-z-nami>

10. Zmiany Regulaminu, pozostałe informacje, komunikacja

- 10.1. Administrator informuje, że przystąpił do szeregu kodeksów dobrych praktyk w ramach członkostwa w organizacji pracodawców Związek Pracodawców Branży Internetowej Interactive Advertising Bureau Polska z siedzibą w Warszawie (IAB Polska), których treść ze wskazaniem sygnatury, dostępna jest na stronie: <https://www.iab.org.pl/standardy-i-dobre-praktyki>.
- 10.2. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy, w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, za które uważa się:
 - a) konieczność dostosowania Regulaminu do świadczenia Usługi w sytuacji obiektywnie uzasadnionej koniecznością zmiany warunków technicznych jej świadczenia,
 - b) zmiany w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, które pociągają za sobą konieczność zmiany funkcjonowania Usługi lub zmianę treści Regulaminu,
 - c) prawomocne orzeczenie sądu lub decyzję organu administracji publicznej, które nakazują zmianę Regulaminu w określonej w nich części,
 - d) konieczność zmiany postanowienia Regulaminu dotkniętego nieważnością,
 - e) konieczność rozbudowania lub modyfikacji zakresu funkcjonalności Usługi, tak by odpowiadała on obiektywnym wymogom zmieniającego się rynku usług takich jak oferowana Usługa lub mogła oferować Użytkownikom unikalne funkcjonalności.
- 10.3. Zmiany Regulaminu będą udostępniane na stronie: <https://konto.onet.pl/regulamin> oraz komunikowane uprzednio Użytkownikom w odpowiedni, umożliwiający analizę wspomnianych zmian sposób. W przypadku, gdy Użytkownik nie zgadza się z nowymi postanowieniami Regulaminu i nie chce korzystać z Usługi O!Konto powinien rozwiązać Umowę dotyczącą Usługi O!Konto, w szczególności przez zaprzestanie korzystania z O!Konta lub jego samodzielne usunięcie.
- 10.4. Jeśli w niniejszym Regulaminie nie ustalono inaczej, Administrator będzie komunikować się z Użytkownikiem drogą mailową na Adres E-mail zdefiniowany przez Użytkownika i zapisany w O!Koncie. Użytkownik zapewni, by Adres E-mail podany przez niego podczas rejestracji był regularnie sprawdzany pod kątem wiadomości otrzymywanych od Administratora. Jeśli Użytkownik będzie zwracał się do Administratora powinien podać do jakiej usługi i do którego O!Konta się odnosi.
- 10.5. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników niniejszego Regulaminu należy kierować na adres: abuse@okonto.pl.

Załącznik nr 1

Wzór odstąpienia od Umowy

Adresat:

Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o.

Biuro Obsługi Klienta

Aleja 29 Listopada 20,

31-401 Kraków

z dopiskiem "O!Konto" lub drogą mailową na adres: bok@onet.pl

Przykładowa treść wiadomości:

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy dostarczania Usługi O!Konto z datą zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Data:

Adres e-mail podany podczas rejestracji:

podpis (wymagany tylko w przypadku korespondencji wysyłanej drogą tradycyjną, w formie papierowej)