

# ringier axel springer



## Regulamin usługi Onet Konto

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 16 stycznia 2020 roku, a w stosunku do Użytkowników, z którymi przed tym dniem zostały zawarte umowy dotyczące korzystania z Usługi, z dniem 07 lutego 2020 roku.

Opisana w niniejszym Regulaminie usługa Onet Konto jest udostępniana przez spółkę Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02- 672, ul. Domaniewska 49, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000420780, z kapitałem zakładowym w kwocie 106.000 zł, NIP: 5272677009, REGON 146127300, na zasadach określonych w tym regulaminie.

Przed założeniem Onet Konta należy uważnie przeczytać poniższy Regulamin i zaakceptować jego treść.

### 1. Definicje

**Regulamin** – niniejszy regulamin.

**Serwis Internetowy** – stanowiące zamkniętą całość strony, aplikacje i inne narzędzia internetowe udostępniane za pośrednictwem sieci Internet, udostępniane przez Administratora lub podmiot trzeci, których niektóre lub wszystkie funkcjonalności są dostępne jedynie dla Użytkownika korzystającego z Onet Konta.

**Administrator** – Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02 – 672), ul. Domaniewska 49, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000420780, z kapitałem zakładowym w kwocie 106.000 zł, NIP: 5272677009, REGON 146127300.

**Onet Konto** – usługa uwierzytelniania i autoryzacji umożliwiająca Użytkownikowi dostęp do zbioru danych i ustawień użytkownika w Serwisach Internetowych, w których jest zaimplementowana. Korzystanie z Onet Konta może stanowić warunek niezbędny do korzystania z danego Serwisu Internetowego.

**Adres e-mail** – adres elektronicznej skrzynki pocztowej. Adres e-mail pełni rolę loginu oraz adresu do komunikacji elektronicznej i wraz z hasłem służy do logowania się do Onet Konta, a przy wykorzystaniu Onet Konta do Serwisu Internetowego.

**Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która skutecznie aktywuje Onet Konto akceptując Regulamin.

**Profil** – zespół informacji, danych i innych elementów prezentujących i opisujących osobę danego Użytkownika, przekazywanych dobrowolnie i samodzielnie przez Użytkownika w procesie zakładania i użytkowania Onet Konta.

**Serwis Zewnętrzny** – platforma internetowa składająca się ze stron i innych narzędzi internetowych udostępnianych za pośrednictwem sieci Internet prowadzona przez usługodawcę innego niż Administrator (np. Facebook, Google) umożliwiającą dostęp do usługi Onet Konto, przy zachowaniu tej samej sesji, korzystając z tożsamości Użytkownika zapisanej w Danech Konta Zewnętrznego oraz uwierzytelnienie i uzupełnienie Profilu Użytkownika tymi danymi w usłudze net !Konto.

**Konto Zewnętrzne Użytkownika** – konto Użytkownika z Serwisu Zewnętrznego (np. Konto Facebook, Konto Google), którego dane dostępne (w postaci loginu i hasła) służą do założenia Profilu w Onet Koncie.

**Dane Konta Zewnętrznego** – na potrzeby niniejszego Regulaminu oznaczają te dane Użytkownika z Konta Zewnętrznego Użytkownika, które Użytkownik zgadza się przenieść (skopiować) do Onet Konta, w szczególności adres e-mail, imię, nazwisko. Hasło Konta Zewnętrznego Użytkownika nie jest zapisywane w Onet Koncie. Logowanie do Konta Zewnętrznego odbywa się zawsze w okienku logowania odpowiedniego Serwisu zewnętrznego.

## 2. Ogólny opis działania Onet Konta

- 2.1. Poniższe warunki regulują korzystanie z Onet Konta oraz korzystanie za pośrednictwem Onet Konta z usług udostępnianych przez Administratora i innych usługodawców udostępniających dany Serwis Internetowy.
- 2.2. Onet Konto jest usługą, która umożliwia poprzez zalogowanie (podanie poprawnego loginu i hasła) dostęp do usług świadczonych w Serwisie Internetowym, które wymagają rejestracji i logowania.
- 2.3. Usługi świadczone w Serwisie Internetowym, do których Użytkownik uzyskuje dostęp po założeniu Onet Konta, opisane zostały w oddzielnych regulaminach. W przypadku wystąpienia sprzeczności pomiędzy niniejszym Regulaminem a regulaminami usług w danym Serwisie Internetowym pierwszeństwo, w odniesieniu do kwestii związanych z funkcjonowaniem Onet Konta będą miały zapisy niniejszego Regulaminu.
- 2.4. Usługi w Serwisie Internetowym, do których Użytkownik uzyskuje dostęp po założeniu Onet Konta świadczone są przez Administratora, lub przez podmioty trzecie, z którymi Administrator zawarł stosowne umowy. Onet Konto umożliwia

korzystanie zarówno z ww. usług świadczonych przez Administratora, jak i przez podmiot trzeci. Dostawca danej usługi określony jest każdorazowo w jej regulaminie.

- 2.5. Dany Użytkownik może założyć dowolną liczbę kont w ramach Onet Konta, muszą się one jednakże różnić podanym w procedurze rejestracyjnej adresem e-mail. Administrator zastrzega sobie jednocześnie prawo do odmowy założenia danego konta lub kont w przypadku, gdy ilość zakładanych kont lub inne obiektywne okoliczności towarzyszące ich zakładaniu wskazują, iż konta zostają założone w celu innym niż wynikający ze standardowych funkcjonalności Onet Konta, w tym w szczególności w celu realizacji działań sprzecznych z obowiązującymi przepisami, dobrymi obyczajami lub godzących w prawa osób trzecich.

### **3. Interoperacyjność Onet Konta ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem**

- 3.1. Z Onet Konta można korzystać za pomocą przeglądarki stron internetowych lub aplikacji. Do właściwego działania Onet Konta może być niezbędna obsługa JavaScript w przeglądarce internetowej oraz zgoda Użytkownika na używanie plików cookies.
- 3.2. Szczegółowe informacje na temat polityki prywatności, w szczególności używania cookies lub innych technologii (local storage) zawierają odrębne regulaminy dotyczące poszczególnych Serwisów Zewnętrznych, a w przypadku Administratora także dokument Polityka Prywatności Administratora dostępny dla wszystkich Użytkowników na stronie: <http://polityka-prywatnosci.onet.pl>

### **4. Rejestracja i logowanie**

- 4.1. Założenie Onet Konta jest dobrowolne i bezpłatne.
- 4.2. Umowa o korzystanie z net !Konta, zostaje zawarta pomiędzy Użytkownikiem i Administratorem na czas nieokreślony i jest regulowana niniejszym Regulaminem. Okres umowy rozpoczyna się wraz z zakończeniem przez Użytkownika procesu rejestracji.
- 4.3. Warunkiem założenia Onet Konta jest przeprowadzenie przez Użytkownika w całości procedury jego rejestracji.
- 4.4. Rejestracja Onet Konta możliwa jest:
  - a) razem z założeniem skrzynki pocztowej Onet Poczta udostępnianej przez Administratora;
  - b) przez zarejestrowanie posiadanego już adresu e-mail, nieutrzymywanego przez Administratora;
  - c) używając Danych Konta Zewnętrznego Użytkownika pobranych z Konta Zewnętrznego.
- 4.4.1. W przypadku rejestracji Onet Konta w sposób opisany w pkt. 4.4 b) powyżej proces rejestracji zakończy się z chwilą potwierdzenia, że podany podczas rejestracji adres e-mail należy do Użytkownika.
- 4.4.2. Rejestracja z użyciem Danych Konta Zewnętrznego pobranych z Konta Zewnętrznego Użytkownika wymaga uprzedniego potwierdzenia, że dane, które Użytkownik wcześniej zapisał w Serwisie Zewnętrznym, mogą być przekazane do Onet Konta.

- 4.4.2.1. Po dokonaniu rejestracji Danymi Konta Zewnętrznego, przy kolejnych logowaniach do Onet Konta Użytkownik posługuje się loginem i hasłem z Konta Zewnętrznego Użytkownika lub loginem i hasłem Onet Konta w Serwisie Internetowym.
- 4.4.2.2. Użytkownik może w ustawieniach Onet Konta zrezygnować z połączenia Onet Konta z Kontem Zewnętrznym Użytkownika. W takim wypadku konieczne będzie ustanowienie nowego hasła do Onet Konta.
- 4.4.2.3. Usunięcie Konta Zewnętrznego Użytkownika połączonego z Onet Kontem w Serwisie Zewnętrznym nie powoduje usunięcia Onet Konta, ale w sytuacji braku ustanowienia osobnego hasła do Onet Konta spowoduje utratę dostępu do Onet Konta.
- 4.5. Użytkownik, podając dane osobowe w formularzu rejestracyjnym Onet Konta lub po założeniu dokonując zmiany tych danych w ramach Profilu, oświadcza że:
  - a) informacje podane przez niego Administratorowi są zgodne z prawdą, wpisanie nieprawdziwych danych upoważnia Administratora do zaprzestania świadczenia usługi Onet Konta, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika o takiej możliwości i wyznaczeniu mu odpowiedniego terminu w celu usunięcia ww. nieprawidłowości. Administrator nie jest zobowiązany do wyznaczania ww. dodatkowego terminu w przypadku, gdy Onet Konto zostało założone w sposób uzasadniający obiektywnie jego planowane wykorzystanie w celu realizacji działań sprzecznych z obowiązującymi przepisami, dobrymi obyczajami lub godzących w prawa osób trzecich – np. w przypadku sztucznego zakładania dużej ilości kont przez automatyczne systemy (tzw. BOT);
  - b) zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać, w tym przyjmuje do wiadomości, iż Administrator przetwarzać będzie jego dane podane w procedurze rejestracji i aktualizacji Onet Konta w celu realizacji usługi Onet Konta.
- 4.6. W celu założenia Onet Konta Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracyjny w zakresie określonym przez Administratora oraz postępować zgodnie z wyświetlanymi komunikatami systemowymi. Rejestracja odbywa się na stronie: <https://konto.onet.pl/register-email.html>. Korzystanie przez Użytkownika z usługi Onet Konta rozpoczyna się w momencie przesłania Administratorowi wypełnionego formularza rejestracyjnego, oznaczającego zawarcie przez Użytkownika z Administratorem, umowy o świadczenie usługi Onet Konto określonej niniejszym Regulaminem.
- 4.7. Po dokonaniu rejestracji Użytkownik uzyskuje dostęp do Profilu, którym może zarządzać samodzielnie. Dane Użytkownika podane w Profilu Administrator przetwarza w celu realizacji usługi Onet Konta oraz zgodnie z pkt. 8 "Dane osobowe". Użytkownik rejestrujący się do Onet Konta przy użyciu Danych Konta Zewnętrznego nie ma możliwości korzystania w ramach tego Onet Konta z usługi Onet Poczty.

## 5. Odpowiedzialność i uprawnienia Administratora

- 5.1. Administrator wskazuje, aby Użytkownik chronił swoje hasło do Onet Konta i nie udostępniał go osobom trzecim.
- 5.2. Administrator, ze względów proceduralnych i bezpieczeństwa, zastrzega sobie prawo do wymuszenia zmiany hasła przez Użytkownika w tym także wymuszania ustawienia hasła o odpowiednio wysokim poziomie bezpieczeństwa (uwzględniającego np. małe i wielkie litery, spację, znaki specjalne typu „!” i cyfry).

- 5.3. Administrator zastrzega sobie prawo do:
- a) sporadycznych, krótkich przerw natury technicznej w dostępie do Onet Konta;
  - b) przesyłania na Adres e-mail wykorzystany przez Użytkownika w ramach Onet Konta komunikatów informacyjnych związanych z funkcjonowaniem Onet Konta oraz informacji o bieżących działaniach Administratora związanych ze świadczeniem usługi Onet Konta i poszerzaniem jej zakresu;
  - c) zaprzestania świadczenia usługi Onet Konta po uprzednim poinformowaniu Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem,
  - d) zablokowania możliwości korzystania z Onet Konta poprzez wybrane programy, aplikacje itp. których funkcjonowanie nie gwarantuje działania w pełni zgodnego z przepisami, dobrymi obyczajami lub warunkami niniejszego Regulaminu (np. umożliwia nieuprawnioną ingerencję w systemy informatyczne Administratora lub Serwis Zewnętrzny itp.).
  - e) usuwania Profili stworzonych w ramach Onet Konta wraz z ich zawartością dodaną w ramach Onet Konta, które pozostają nieaktywne powyżej 12 miesięcy tj. takich, do których Użytkownik nie zalogował się i nie korzystał z nich przez okres wskazany powyżej. Przed usunięciem Profilu Użytkownik zostanie poinformowany z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem o planowanym usunięciu poprzez wiadomość wysłaną na Adres e-mail wykorzystany przez Użytkownika w ramach Onet Konta;
  - f) nieujawniania hasła do Onet Konta po śmierci Użytkownika, o ile konto takie nie podlegało usunięciu zgodnie z postanowieniami punktów powyżej,
  - g) zablokowania dostępu do Usługi w przypadku korzystania przez Użytkownika z programów lub rozwiązań technicznych, w ramach których stosowane są technologie uniemożliwiające identyfikację łączy np. proxy czy VPN.
- 5.4. W żadnym wypadku Użytkownik nie jest upoważniony do korzystania z danych dostępowych do Onet Konta innego Użytkownika.

## **6. Prawo odstąpienia od umowy**

- 6.1. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy o korzystanie z Onet Konta bez podania przyczyny.
- 6.2. Termin na odstąpienie wynosi 14 dni od dnia zawarcia umowy, tj. od momentu rejestracji Onet Konta lecz przed jego skuteczną aktywacją (dostęp do Onet Konta).
- 6.3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację o odstąpieniu przed upływem terminu wskazanego powyżej tradycyjną przesyłką listowną lub w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w Załączniku nr 1. Po jej otrzymaniu Administrator niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany podczas rejestracji.

## **7. Sposób i termin wykonania prawa wypowiedzenia umowy**

- 7.1. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć umowę o korzystanie z usługi Onet Konta w dowolnym czasie, bez podania przyczyny, ze skutkiem natychmiastowym
- 7.2. Prawo wypowiedzenia Użytkownik realizuje w taki sam sposób, jak opisano w pkt. 6.3. Użytkownik może też w każdym momencie usunąć Onet Konto.

- 7.3. Wypowiedzenie umowy skutkować będzie utratą dostępu do usług, które wymagają logowania za pomocą Onet Konta, również tych, za dostęp do których użytkownik uiszczył uprzednio opłatę.
- 7.4. Każda ze stron umowy ma prawo do rozwiązania umowy z ważnej przyczyny. Ważna przyczyna zachodzi w szczególności, gdy:
- Użytkownik zażąda zaprzestania przetwarzania przez Administratora danych osobowych zapisanych w ramach Onet Konta,
  - zawinione zachowanie Użytkownika w istotny sposób negatywnie wpływa na możliwość korzystania z usług Administratora przez innych Użytkowników,
  - z Onet Konta Użytkownika korzystają osoby trzecie,
  - Użytkownik w sposób zawiniony narusza przepisy prawa, Regulamin, lub szczegółowe regulaminy usług, o których mowa w pkt. 2.3 Regulaminu.
- 7.5. W przypadku zaistnienia uzasadnionych powodów lub w przypadku Onet Konta nieaktywnych powyżej 12 miesięcy (tj. takich, do których Użytkownik nie zalogował się i nie korzystał z nich przez okres wskazany powyżej) Administrator ma prawo do skasowania Onet Konta Użytkownika po uprzednim powiadomieniu drogą elektroniczną z odpowiednim wyprzedzeniem na adres e-mail podany przy rejestracji Onet Konta.

## **8. Dane osobowe**

- 8.1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika podane przez niego w procesie rejestracji i korzystania z Onet Konta (a także dane podane przez Użytkownika w procesie zarządzania Profilem) w celu zawarcia i wykonania umowy zawieranej z Użytkownikiem, której treść stanowi niniejszy Regulamin. Podanie ww. danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji usługi Onet Konta.
- 8.2. W procedurze rejestracji Onet Konta i w trakcie korzystania z Onet Konta Użytkownik może udzielić dodatkowo Administratorowi zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w celach innych niż wskazany w pkt 8.1 powyżej. Każdorazowo zgoda taka udzielana będzie w celu i zakresie opisanym w treści indywidualnego oświadczenia zaznaczanego przez Użytkownika. Podanie danych i udzielenie zgód w zakresie, o którym mowa w niniejszym pkt. jest dobrowolne i odwracalne.
- 8.3. Podstawą przetwarzania danych osobowych, o których mowa w pkt. 8.1 i pkt. 8.2 powyżej jest odpowiednio: (i) konieczność przetwarzania danych w celu wykonania umowy, o której mowa w pkt. 8.1. (ii) udzielona zgoda - w przypadku udzielenia zgody, o której mowa w pkt. 8.2 Dane uzyskane na podstawie zgody przetwarzane będą w celu określonym w treści zgody; pozostałe dane będą przetwarzane w celu wykonania umowy. Dane mogą być udostępnione wyłącznie podmiotom obsługującym Administratora lub jego podwykonawcom. Dane uzyskane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu posiadania udzielonej zgody; dane przetwarzane w celu realizacji umowy - przez czas realizacji umowy i w okresie przedawnienia roszczeń z niej wynikających, w tym roszczeń organów publicznych (podatkowych). Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody w każdym momencie. Użytkownik ma również prawo żądania od Administratora dostępu do jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, sprzeciwu wobec przetwarzania lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych (przetwarzanych na

podstawie wyrażonej zgody) oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa UODO. Uprawnienia powyższe przysługują także w przypadku prawidłowego przetwarzania danych przez Administratora. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Administratora znajdują się na stronie: <https://polityka-prywatnosci.onet.pl>

- 8.4. Działania Użytkownika skutkujące utratą przez Administratora prawa do przetwarzania danych, o których mowa w pkt. 8.1 powyżej mogą uniemożliwić realizację przez Administratora umowy dotyczącej Onet Konta.
- 8.5. Usunięcie Onet Konta lub rozwiązanie umowy dotyczącej korzystania z usługi Onet Konta nie powodują utraty ważności zgód, o których mowa w pkt. 8.2.

## 9. Reklamacje

- 9.1. Wszelkie reklamacje związane z Onet Kontem i jego funkcjonowaniem powinny być zgłaszane Administratorowi w sposób opisany na stronie: <https://pomoc.poczta.onet.pl/skontaktuj-sie-z-nami>
- 9.2. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane przez Administratora w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji.
- 9.3. Administrator zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w pkt. 9.2. w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga wiadomości specjalnych lub napotka przeszkody z przyczyn niezależnych od Administratora (awarie sprzętu, sieci internetowej itp.). Administrator ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień - czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.
- 9.4. Zainteresowani Użytkownicy, zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji drogą elektroniczną najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Administratora.
- 9.5. Zgodnie z art. 38 pkt. 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827) prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usługi Onet Konta (dostarczanie treści cyfrowych) zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Administratora o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- 9.6. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
- 9.7. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów np. przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Krakowie: [http://www.krakow.wiih.gov.pl/Content/Page/sad\\_konsumencki](http://www.krakow.wiih.gov.pl/Content/Page/sad_konsumencki). Informacje o procedurze oraz wykaz podmiotów uprawnionych do rozstrzygania sporów konsumenckich znajdują się pod następującym adresem: [https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php)
- 9.8. Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej, dostępnej pod adresem internetowym:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>

- 9.9. Administrator wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich - kontakt pod adresem e-mail publikowanym na stronie <https://pomoc.poczta.onet.pl/skontaktuj-sie-z-nami>

## **10. Zmiany Regulaminu, pozostałe informacje, komunikacja**

- 10.1. Administrator informuje, że przystąpił do szeregu kodeksów dobrych praktyk w ramach członkostwa w organizacji pracodawców Związek Pracodawców Branży Internetowej Interactive Advertising Bureau Polska z siedzibą w Warszawie (IAB Polska), których treść ze wskazaniem sygnatariuszy, dostępna jest pod adresem: <http://iab.org.pl/standardy-i-dobre-praktyki>
- 10.2. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie po odpowiednim uprzedzeniu Użytkownika. W przypadku, gdy Użytkownik nie zgadza się z nowymi postanowieniami Regulaminu i nie chce korzystać z usługi Onet Konta powinien rozwiązać Umowę dotyczącą usługi Onet Konto, w szczególności przez zaprzestanie korzystania z Onet Konta lub jego samodzielne usunięcie.
- 10.3. Jeśli w niniejszym Regulaminie nie ustalono inaczej, Administrator będzie komunikować się z Użytkownikiem drogą mailową na adres e-mail zdefiniowany przez Użytkownika i zapisany w Onet Koncie. Użytkownik zapewni, by adres e-mail podany przez niego podczas rejestracji był regularnie sprawdzany pod kątem wiadomości otrzymywanych od Administratora. Jeśli Użytkownik będzie zwracał się do Administratora powinien podać do jakiej usługi i do którego Onet Konta się odnosi.
- 10.4. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników niniejszego Regulaminu należy kierować na adres [abuse@grupaonet.pl](mailto:abuse@grupaonet.pl)



## Załącznik nr 1:

### WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Adresat:

Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o.

ul. Pilotów 10

31-462 Kraków

z dopiskiem "Onet Konto" lub drogą mailową na adres: [profiling@grupaonet.pl](mailto:profiling@grupaonet.pl)

Przykładowa treść wiadomości:

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy dostarczania usługi Onet Konto z datą zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Data:

Adres e-mail podany podczas rejestracji:

podpis (wymagany tylko w przypadku korespondencji pocztą)