

MODERÁLÁSI SZABÁLYZAT

Szolgáltató: IndaNext Hungary Kft.
Felelős kiadó adatai: IndaNext Hungary Kft.
Székhely: 1122 Budapest, Városmajor u. 11.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-061743
Postai levélcím: 1122 Budapest, Városmajor u. 11.
E-mail: moderalas@indanext.hu

PREAMBULUM

Jelen szabályzat a Szolgáltató/Felelős kiadó (a továbbiakban: **Kiadó**) által működtetett, üzemeltetett internetes sajtótermékeken (a továbbiakban: **sajtótermékek**), internetes felületeken, online platformokon, közösségi média- és videómegosztó platformokon (pl.: Facebook, Instagram, Threads, Youtube, X, Tiktok stb., a továbbiakban: **platformok**), továbbá a fentieknek nem minősülő, így pl. a Kiadó tevékenységét ismertető, bemutató, népszerűsítő, illetve szakmai profiljának minősülő, egyéb internetes felületeken, online platformokon (pl. LinkedIn stb., a továbbiakban: **szakmai oldalak**) közzé tehető és megjelenő hozzászólásokra vonatkozó rendelkezéseket rögzíti.

Kérjük, a jelen Moderálási Szabályzatot (a továbbiakban: Szabályzat) figyelmesen olvassa el és ennek megfelelően járjon el!

Jelen Szabályzat 2025. október hónap 17. napjától hatályos és lép a 2025. július hó 1. napjától hatályban volt azonos tárgyú szabályzat helyébe.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Azon sajtótermékek, platformok és szakmai oldalak vonatkozásában, amik esetében a Kiadó engedélyezte, biztosítja a Felhasználóknak a hozzászólás lehetőségét (a továbbiakban: Felület(ek)), az azokon közzé tett cikkek, más médiatartalmak, közlések, információ, megosztások stb. vonatkozásában a Felhasználók által tett hozzászólások (kommentek) regisztráció nélkül olvashatóak, de a cikkekhez, más médiatartalmakhoz, közlésekhez, információkhoz, megosztásokhoz stb. hozzászólni csak regisztrált felhasználóknak (korábban és a továbbiakban: Felhasználó) van lehetőségük. A regisztráció feltételei, továbbá a regisztrált felhasználókra vonatkozó szabályok az adott Felületre vonatkozó mindenkor hatályos ÁSZF-ben olvashatóak.

Felhasználó a Felületen közzétett cikkek, más médiatartalmak, közlések, információ, megosztások stb. alatt megjelenő *hozzászólások* (vagy azzal egyenértékű más) menüpont megnyomásával, rákattintással, kijelölésével stb., szövegszerűen, szabadon (a jogszabályok, a Médiatanács/NMHH ajánlások, a fent hivatkozott ÁSZF és a jelen Szabályzat keretei között) oszthatja meg gondolatait, véleményét, álláspontját, hozzászólásait (az előzőekben és a továbbiakban: **hozzászólás**).

A Felületeken történő bármilyen hozzászólással a Felhasználó a jelen Szabályzatban rögzített alapelveket tudomásul veszi és elfogadja.

A hozzászólásokat a Felhasználók írják, a Kiadó ezért nem garantálja ezen információk pontosságát, hitelességét, valamint valóságát. **A hozzászólások nem tükrözik a Kiadó véleményét sem.**

A hozzászólásokban közzétett tényekért, adatokért, információkért, szövegekért, esetleges más információhordozókért stb. a Kiadó felelősséget csak abban a vonatkozásban és olyan mértékben vállal, ahogy azt jogszabály és/vagy a Magyarországi Tartalomszolgáltatók Egyesületének Tartalomszolgáltatási Kódexe kötelezően előírja és amelyért való felelősségét és helytállási kötelezettségét a Kiadó nem zárhatja ki. A Kiadó a hozzászólások vonatkozásában egyebekben felelősségét és helytállási kötelezettségét kifejezetten kizárja.

A Kiadó technikai vagy egyéb okokból, de akár saját diszkrecionális döntése alapján is a hozzászólás szolgáltatást vagy annak egy részét, annak nyújtását kizárhatja, korlátozhatja vagy felfüggesztheti/szüneteltetheti.

A Felhasználó csak az ÁSZF, a jelen Szabályzat, valamint a hatályos jogszabályok teremtette keretek között jogosult hozzászólni, igénybe venni a hozzászólás lehetőségét biztosító szolgáltatást. A Felhasználó csak olyan hozzászólást tehet közzé, amely megfelel a Médiatanács/NMHH ajánlásainak:

[https://nmhh.hu/cikk/250999/A Nemzeti Media es Hirkozlesi Hatosag Mediatanacsanak ajanlasi a jogellenes olvasoi hozzaszolasokkal szemben alkalmazando szabalyzatok megfelelosegerol es a hatekony megoldasokrol](https://nmhh.hu/cikk/250999/A_Nemzeti_Media_es_Hirkozlesi_Hatosag_Mediatanacsanak_ajanlasi_a_jogellenes_olvasoi_hozzaszolasokkal_szemben_alkalmazando_szabalyzatok_megfelelosegerol_es_a_hatekony_megoldasokrol)

[https://nmhh.hu/dokumentum/251001/mt ajanlas jogellenes olvasoi hozzaszolasokkal szemben alkalmazando szabalyzatok megfelelosegerol megoldasokrol.pdf](https://nmhh.hu/dokumentum/251001/mt_ajanlas_jogellenes_olvasoi_hozzaszolasokkal_szemben_alkalmazando_szabalyzatok_megfelelosegerol_megoldasokrol.pdf)

A hozzászólás moderált. Alapelveként minden vélemény és hozzászólás megjelenhet, de a hozzászólásokat morális, ízlésbeli és technikai korlátok közé szorítjuk hivatkozással a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény 20/A. §-ban foglaltakra, miszerint „Amennyiben az internetes sajtótermék kiadója az általa szerkesztett internetes felületen vagy más által üzemeltetett online platformon biztosítja a sajtótermék tartalmi tekintetében az olvasói hozzászólások lehetőségét, úgy köteles a jogellenes tartalmú hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében azok közzétételét követően alkalmazandó eljárásról szabályzatot alkotni és ennek megfelelő hatékony megoldást alkalmazni. Az internetes sajtótermék kiadója a szabályzatot nyilvánosan közzéteszi.”.

Nem tehető közzé félelemkeltő, gyűlölködő megnyilvánulás, amely sértik az érintett személyek emberi méltóságát, egyúttal nélkülözi az egymás iránti kölcsönös tiszteletet és rombolja a közügyek megvitatásának kultúráját, függetlenül attól, hogy e kifejezések személy(ek)re vagy személyek meghatározott csoportjára irányulnak. A Kiadó az emberi méltóságot sérthetetlennek tekinti és kiáll a közösség megfélemlítéstől mentes kommunikációhoz való joga mellett.

Jelen Szabályzat kizárólag magyar nyelven érhető el tekintve, hogy a Felületeken magyar nyelvű cikkek kerülnek közzétételre.

A Felhasználó bármikor törölheti, módosíthatja hozzászólását a hozzászólása alatt megjelenő *Szerkesztés* (vagy azzal egyenértékű más) menüpont kijelölésével. Felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben a Felhasználó törli a Felhasználói fiókját, **úgy a hozzászólásai automatikusan nem kerül(nek) törlésre.**

Egyes Felületeken a Kiadó saját hatáskörben engedélyezheti, illetve korlátozhatja, felfüggesztheti vagy kizárhatja/megszüntetheti a hozzászólások közzétételének lehetőségét (akár egy adott (különösen érzékeny) téma vagy tartalom vonatkozásában is), míg más Felületeken az adott Felület szolgáltatója (is) dönt(het) a hozzászólás lehetőségének biztosításáról, illetve korlátozásáról, megtagadásáról stb. saját szabály(zat)ai alapján. A Kiadó a hozzászólásokat a Szabályzatban rögzített elvek szerint moderátorok

igénybevételével ellenőrzi és moderálja. Az egyes Felületek üzemeltetői (más által üzemeltetett platformokon) saját kommentálásra, hozzászólásra vonatkozó szabályaik szerint a hozzászólásokat szintén ellenőrizhetik, moderálhatják és saját szabály(zat)aik szerint jogosultak eljárni.

A Kiadó nem felel a mások által működtetett, műszakilag fenntartott Felületek esetleges működési zavaraiából, rendszerhibáiból, változtatásaiból, az ott közzétett tartalom illetéktelen személy által történő jogosulatlan megváltoztatásából, felhasználásából, az információk elvesztéséből származó, továbbá esetleges számítógépes vírusok által okozott károkért.

A Felületeken közzétett hozzászóláson keresztül a látogató harmadik fél által üzemeltetett, tartalmilag kiszolgált felületére is eljuthat, ezért és ezen harmadik személyek által fenntartott, üzemeltetett felületek tartalmáért a Kiadó szintén nem vállal felelősséget.

A SÉRTŐ HOZZÁSZÓLÁSOK KATEGORIZÁLÁSA

Az általános rendelkezések között meghatározottakon túl milyen tartalmú hozzászólásokat tilos közzétenni?

- Nem helyezhető el olyan információ, amely sérti a Magyarországon hatályos jogszabályokat.
- Nem írható zaklató, szélsőséges gondolatokat tartalmazó, erőszakra felhívó, embertelen, szexista, faji vagy egyéb módon diszkriminatív tartalmú hozzászólás, ideértve az alkotmányos rend vagy jogszabályok megsértésére buzdító hozzászólásokat.
- Nem sértheti a hozzászólás más felhasználó, vagy más ember személyiségi jogait, különös tekintettel az emberi méltóságra és a becsületre. Különösen tilos a személyes(kedő) vita kezdeményezése vagy folytatása, trágár kifejezések, indokolatlanul sértő vélemények használata, másokban megbotráncozást, félelmet keltő kifejezések használata más felhasználókkal szemben.
- A hozzászólásban nem lehet nyereségorientált vállalkozást, terméket, szolgáltatást reklámozni, beleértve a nyereségérdekelt, bevételorientált weblapokat is, különösen az FTP szerver, pornóoldal, konkurens fórum/médium hirdetésére.
- Szexuális szolgáltatást vagy bármilyen a közérkölsbe ütköző szolgáltatást kínálni, reklámozni nem lehet, nem ajánlható továbbá olyan termék, amely forgalmazása bűncselekményt valósít meg (pl. kábítószer), vagy amely forgalmazása engedélyköteles (pl. fegyverek). Nem említhető forgalomba nem hozható termék (például üdülési csekk), valamint jogellenes cselekményre vonatkozó felhívás sem.
- Nem lehet közzétenni személyes adatokat (név, lakcím, születési dátum, egészségügyi adat stb.), telefonszámot, e-mailcímet, idézett telefonbeszélgetés- vagy e-mailrészletet, még az érintett beleegyezésével sem.
- **Nem tehető közzé olyan tartalmú hozzászólás, amely a Kiadó (vagy annak cégcsoportjára) jóhírnevét, üzleti érdekeit, általános megítélését, így különösen termékeinek vagy szolgáltatásainak megítélését sértheti vagy veszélyeztetheti.**
- Nem tehető közzé olyan tartalom, amely mások szerzői jogát, iparjogvédelmi, illetve védjegy jogát sértheti, ilyen tartalomra történő utalás, vagy a Felhasználók buzdítása ilyen tartalom használatára.
- A Felhasználó nem tehet közzé felhívást a Kiadó szolgáltatásainak bojkottálására, ideértve a szolgáltatás igénybevételének megtagadására buzdítást.
- Nem tehető közzé túl hosszú, 1000 karaktert meghaladó hozzászólás, illetve nem tehető közzé többször ugyanolyan vagy hasonló tartalmú hozzászólás.
- **Nem tehető közzé olyan hozzászólás, ami alkalmas szándékos félrevezetésre.** Tilos más Felhasználó vagy a Kiadó alkalmazottja vagy megbízottja szerepében feltűnni (pl. hasonló vagy

összetéveszthető felhasználónéven bejelentkezve); más felhasználói fiókot használni a rendszerből történt kitiltást követően.

- Nem tehető közzé a moderátorok döntését felülbíró hozzászólás és az eltávolított hozzászólások bármilyen módon történő újra elérhetővé tétele.
- Tilos a hozzászólásban olyan linkek bemásolása, amelyek kártékony weboldalra mutatnak, vagy vírust tartalmaznak.
- Tilos a spam jellegű, a technikai működést veszélyeztető, illetve a tartalmi értelemben „témaramboló” vagy az adott témával nem összefüggő (off-topic) hozzászólást közzétenni.

Ezen kategóriákba sorolható hozzászólások törlést (illetve hozzáférhetetlenné, megoszthatatlanná tételt) és/vagy a Felhasználó végleges le/kitiltását vonhatja maga után. A Kiadó minden tőle telhetőt megtesz a jogellenes hozzászólások hatékony kiszűréséért akkor is, a hozzászólások más által üzemeltetett platformokon jelennek meg van. A jogellenes hozzászólásokat a Kiadó késedelem nélkül kiszűri és azokat haladéktalanul eltávolítja (hozzáférhetetlenné és megoszthatatlan teszi).

A Felületeken és hozzászólásokban nem használható más felhasználó vagy közéleti szereplő nevével egyező, illetve azzal könnyen összetéveszthető felhasználónév (nick). Az ilyen neveket a moderátorok törlik az adatbázisból. Mindenkinek lehetősége van a saját polgári nevével való regisztrálásra még akkor is, ha ezzel könnyen összetéveszthető valamely közszereplővel, ez esetben mindaddig használható a felhasználónév, amíg a Felhasználó nem adja ki magát (a) közszereplőnek, illetve nem kelt ilyen látszatot.

Milyen tartalmú hozzászólások esetén léphetnek fel az operátorok a felhasználókkal szemben?

- Nagybetűs írásmód, a CAPS LOCK tartós használata.
- Egymás után több soron keresztül ugyanannak az üzenetnek a beírása, más néven *floodolás*.
- A Kiadó hozzászólás használatát csak közvetlen felhasználó-szerver kapcsolattal lehet igénybe venni, abba a felhasználó más számítógépet nem iktathat (leszámítva a saját ISP gépeit).
- Káromkodás, csúnya szavak használata, alapvető beszélgetési és kulturális, együttélési, társadalmi stb. normák be nem tartása.
- Minden egyéb olyan szöveg beírása tiltott, amely jogszabályt sért, vagy arra utal, illetve a hozzászólók többségének ízlését durván sérti.

Ezen szabályok többszöri megsértése a hozzászólások törléséhez (illetve hozzáférhetetlenné, megoszthatatlanná tételéhez) és/vagy a Felhasználói fiók ideiglenes - 1 hónapra - történő felfüggesztést vonhat maga után.

MODERÁTOROK, A MODERÁTOROK FELADATAI, SZÖVEGES HOZZÁSZÓLÁS, ÉRTÉKELÉS MENETE

A Kiadó moderátorok igénybevételével elemzi és moderálja a hozzászólásokat.

A Kiadó az általa megbízott moderátorok útján távolítja el azokat a hozzászólásokat, melyek sértik a jelen Szabályzatban foglaltakat vagy törvénybe ütköznek.

A moderátorok a Kiadó moderálási jogokkal és felelősséggel felruházott munkavállalói vagy más közreműködői. A moderátoroknak joguk van a jelen Szabályzat szerint eljárni - az adott Felület által biztosított keretek között -, így pl. törölni a hozzászólásokat és jelenteni azokat a Kiadó irányába úgy, hogy tevékenységüket a jogszabályok, a Médiatanács/NMHH ajánlásai, az ÁSZF és a jelen Szabályzat alapján végzik. Döntéseiket indokolhatják, és csupán oly mértékben avatkozhatnak bele a hozzászólás rendszerébe, hogy a kulturált kommunikációt segítsék.

A moderátorok ellenőrzik a Felülete(ke)n megjelenő hozzászólásoknak az ÁSZF, a Médiatanács/NMHH ajánlásai, a jelen Szabályzat, valamint a hatályos jogszabályoknak való megfelelését.

A moderálásnak nem célja az éles viták megakadályozása, azok befolyásolása. A moderátor feladata, hogy a vita/párbeszéd helyét ne vegye át félelemkeltő, gyűlölködő megnyilvánulás, öncélú trágár szitkozódás, egymás vagy közéleti és közszerplők rágalmazása, gyalázása, ne jelenjen meg olyan hozzászólás, amely sérti az érintett személy(ek) emberi méltóságát, személyhez/személyiséghez fűződő jogait, biztosítva a közügyek megvitatásának kultúráját és az egymás iránti kölcsönös tiszteletet.

Amennyiben a moderátor úgy ítéli meg, hogy a hozzászólás sérti az ÁSZF, a Médiatanács/NMHH ajánlásai, a jelen Szabályzat vagy a hatályos jogszabályok rendelkezéseit, akkor az eltávolításra kerül a Felület(ek)ről, a súlyosan sértő vagy ismételten sértő hozzászólásokat közzé tevő Felhasználói fiókot pedig jelenti a Kiadó irányába. Ez nem akadályozza annak, hogy a Felhasználó újabb szöveges véleményt, hozzászólást tegyen. A moderátorok nem jogászok és nem is hatóság képviselői, így eszközeik korlátozottak: kizárólag olyan eszközökkel tudnak élni, amelyek a Kiadó szolgáltatásainak igénybevételét korlátozhatják. **A moderátorok nem kötelesek indokolni a döntéseiket.** A moderátor a korlátozásról a Felhasználó közvetlen elérhetőségeinek ismerete hiányában nem küld értesítést.

Előfordulhat, hogy moderátoraink nem vesznek észre minden olyan jellegű hozzászólást, amely alkalmas lehet arra, hogy sértse az ÁSZF, a Médiatanács/NMHH ajánlásai, a jelen Szabályzat, valamint a hatályos jogszabályok rendelkezéseit, erre tekintettel kérjük a Felhasználókat, hogy az ilyen jellegű hozzászólásokat munkatársaink irányába a moderalas@indanext.hu e-mail címen szíveskedjenek bejelenteni. A Kiadó gondoskodik arról, hogy a bejelentést annak beérkezésétől számított 24 órán belül felülvizsgálják Moderátoraink. Amennyiben a bejelentést vizsgáló moderátor úgy ítéli meg, hogy a bejelentett hozzászólás valóban a hatályos jogszabályokba, a Médiatanács/NMHH ajánlásaiba, az ÁSZF-be vagy a jelen Szabályzatban ütközik, akkor a Moderátor eltávolítja a bejelentett hozzászólást a Felületről, a súlyosan sértő vagy ismételten sértő hozzászólásokat közzé tevő Felhasználói fiókot pedig jelenti a Kiadó irányába.

A Kiadó a szabályok súlyos vagy többszöri megszegése miatt a Felhasználó regisztrációját, a Felületekhez történő hozzáférést, a hozzászólások lehetőségét ideiglenesen - 1 hónapra - felfüggesztheti vagy Felhasználót le/kitolhatja, regisztrációját törölheti.

A Felhasználó jogosult panaszt tenni a Kiadónál az általa közzétett hozzászólásának törlése vagy Felhasználó hozzáféréseinek, regisztrációjának fentiek szerinti ideiglenes felfüggesztése vagy le/kitolása, regisztrációjának törlése esetén. Felhasználó panaszát írásban postai úton a Kiadó [1122 Budapest, Városmajor u. 11.] vagy elektronikusan a moderalas@indanext.hu e-mail címen teheti meg. A Kiadó a beérkező panaszt, beérkezésétől számított 2 héten belül felülvizsgálja, jelentést készít. A jelentésben rögzíti a panasszal érintett hozzászólást(okat) és indokolja az eszközölt intézkedés(eke)t, tájékoztatja a panaszost a bírósági út igénybevételének lehetőségéről. Amennyiben az intézkedés(ek) álláspontja szerint megalapozatlan(ok) volt(ak), a Kiadó ismételten megjeleníthetővé teszi a hozzászólás(oka)t és hozzáférhetővé teszi a Felhasználói regisztrációt.

A Kiadó fenntartja a jogot, hogy a megalapozatlan és visszaélészerű panaszok teljesítését megtagadja. Ezen túlmenően amennyiben a Kiadó jóhiszemű eljárása során a panaszt megalapozottnak találja, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően gondoskodik az információnak a panaszban megjelölt helyről történő eltávolításáról.

Budapest, 2025. 12. 01.