



Regulamin Usługi Zweryfikowany Nadawca

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 29.01.2021 r.

Opisana w niniejszym Regulaminie Usługa Zweryfikowany Nadawca jest udostępniana przez spółkę Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-672, ul. Domaniewska 49, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000420780, z kapitałem zakładowym w kwocie 106.000 zł, NIP: 5272677009, REGON 146127300, na zasadach określonych w tym Regulaminie.

Przed skorzystaniem z Usługi Zweryfikowany Nadawca należy uważnie przeczytać poniższy Regulamin i zaakceptować jego treść.

1. Definicje

Kryteria Certyfikacji – (1) standardowy zestaw zabezpieczeń po Stronie Nadawcy (SPF, DKIM, DMARC); (2) wewnętrzne standardy RASP służące właściwej segregacji korespondencji przychodzącej do Odbiorcy; (3) zgodność korespondencji wysyłanej przez Nadawcę z niniejszym Regulaminem.

Certyfikat „Zweryfikowany Nadawca”, Certyfikat – techniczne wewnętrzne czasowe oznaczenie Nadawcy (domeny Nadawcy) w systemach RASP, który pomyślnie zakończył procedurę Certyfikacji lub który czasowo uzyskał to oznaczenie na skutek odrębnej decyzji RASP, w wyniku czego wiadomości e-mail kierowane przez takiego oznaczonego Nadawcę do użytkowników Onet Poczty standardowo w interfejsie nie trafiają do folderu „Spam” lub folderu „Inne”.

Dane – wszelkie dane, w tym dane osobowe dostarczane do Administratora lub dostępne dla niego, jak również udostępnione przez Użytkowników w jakikolwiek sposób, w szczególności w trakcie Rejestracji i korzystania z Usługi.

DKIM (DomainKeys Identified Mail) – zabezpieczenie poczty elektronicznej poprzez metodę łączenia domeny internetowej z wiadomością e-mail, przez to pozwalająca Nadawcy brać odpowiedzialność za treść e-maila. Sygnatura DKIM zabezpiecza przed podszywaniem się pod Nadawcę z innych domen.

DMARC (Domain-based Message Authentication, Reporting and Conformance) – system zabezpieczeń poczty elektronicznej pozwalający zweryfikować poprawność wiadomości e-mail, stworzony w celu ochrony domen przed fałszowaniem e-maili, phishingiem i innymi cyberprzestępstwami.

DNS (Domain Name System) – system nazw domenowych, który organizuje i identyfikuje domeny; baza danych łącząca nazwę domeny z adresem internetowym. DNS ma również dodatkowe rekordy dotyczące domeny i odgrywa kluczową rolę w włączaniu systemów uwierzytelniania wiadomości e-mail.

Klient – to (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dla której korzystanie z Usługi związane jest bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową (tj. nie będąca w tym wypadku konsumentem); (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; - korzystająca lub zamierzająca korzystać z Usługi, która spełnia warunki Regulaminu i poprzez upoważnioną do występowania w jej imieniu osobę (Użytkownika) zarejestrowała się w Usłudze. Klientem nie może być konsument w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93) ani przedsiębiorca, któremu obowiązujące przepisy przyznawałyby w związku z korzystaniem z Usługi uprawnienia przysługujące konsumentom.

Konto – oznacza konto zarejestrowane przez Użytkownika w ramach usługi O!Konto używane na potrzeby Usługi.

Nadawca – osoba lub podmiot wysyłający wiadomości e-mail na konto pocztowe Odbiorcy w Onet Poczcie lub zlecający taką wysyłkę.

O!Konto – usługa uwierzytelniania i autoryzacji w Usłudze świadczona przez RASP na warunkach określonych w regulaminie opublikowanym na stronie: <https://konto.onet.pl/regulamin>, która umożliwia dostęp do Usługi.

Odbiorca – użytkownik poczty elektronicznej Onet Poczta.

Onet Poczta – usługa poczty elektronicznej udostępniana przez RASP.

RASP, Administrator – Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 49, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000420780, z kapitałem zakładowym w kwocie 106.000 zł, NIP: 5272677009, REGON: 146127300, świadczący Usługę drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

Regulamin – niniejszy dokument.

Rekord TXT – to typ rekordu DNS, który zawiera informacje tekstowe przeznaczone dla źródeł spoza domeny. Tego typu rekordów używa się do weryfikowania własności domen i do zapewniania bezpieczeństwa poczty e-mail (w tym do implementowania zabezpieczeń takich jak SPF, DKIM czy DMARC).

Rejestracja – procedura polegająca na zalogowaniu do Konta, akceptacji Regulaminu i wykonaniu czynności niezbędnych do uwiarygodnienia Nadawcy. Podczas Rejestracji Użytkownik powinien postępować zgodnie z wyświetlanymi komunikatami systemowymi. Rejestracja jest dobrowolna i nieodpłatna.

Spam – wiadomość wysłana drogą elektroniczną przez inny podmiot niż RASP, która nie została zamówiona przez Odbiorcę lub istnieje uzasadnione podejrzenie, że została wysłana bez stosownej zgody Odbiorcy lub może zostać rozsądnie uznana przez niego za niechcianą.

SPF (Sender Policy Framework) – zabezpieczenie serwerów SMTP przed przyjmowaniem poczty z niedozwolonych źródeł.

Strona – w liczbie pojedynczej „Strona” oznacza RASP albo Klienta, a w liczbie mnogiej „Strony” oznaczają RASP oraz Klienta.

Umowa – umowa zawierana drogą elektroniczną między Klientem i RASP, której przedmiotem jest świadczenie przez RASP Usługi zgodnie z Regulaminem.

Usługa Zweryfikowany Nadawca, Serwis, Usługa, Certyfikacja – usługa dostępna w ramach domeny <https://nadawca.poczta.onet.pl> umożliwiająca zalogowanemu Użytkownikowi nieodpłatne uzyskanie lub odnowienie Certyfikatu w imieniu i na rzecz Nadawcy poprzez przeprowadzenie procedury technicznego, wewnętrznego, czasowego oznaczenia Nadawcy jako "Zweryfikowany Nadawca", która realizowana jest w następujących po sobie krokach:

- 1) Rejestracja/ logowanie w serwisie <https://nadawca.poczta.onet.pl>.
- 2) Realizacja kolejnych kroków przez Użytkownika, zgodnie z wyświetlanymi komunikatami otrzymanymi po wysłaniu przez Użytkownika e-maila na unikalny adres e-mailowy przyznawany Nadawcy w serwisie.
- 3) Systemowa ocena zgodności zabezpieczeń komunikacji e-mailowej Nadawcy z Kryteriami Certyfikacji RASP skutkująca tym, że:
 - a) w przypadku pozytywnej weryfikacji zwiększa się prawdopodobieństwo, że korespondencja kierowana przez Nadawcę do użytkowników Onet Poczty nie będzie dostarczana do folderu "Inne" lub do folderu „Spam”, chyba że Odbiorca zdecyduje inaczej;
 - b) w przypadku negatywnej weryfikacji zwiększa się prawdopodobieństwo, że korespondencja kierowana przez Nadawcę do użytkowników Onet Poczty, uznana za niespełniającą wymagań bezpieczeństwa, będzie dostarczana do folderu "Inne" lub do folderu „Spam”, chyba że Odbiorca zdecyduje inaczej.

Użytkownik – osoba reprezentująca Klienta realizująca bezpośrednio na rzecz Klienta działania w ramach korzystania z Usługi.

2. Postanowienia wstępne

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Usługi Zweryfikowany Nadawca („Usługa”).
- 2.2. Usługa oferowana jest bez opłat i skierowana jest wyłącznie do przedsiębiorców i innych osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych, co oznacza, że Stroną Umowy o korzystanie z Usługi może być wyłącznie podmiot niebędący konsumentem i nie korzystający w tym zakresie z uprawnień jakie obowiązujące przepisy przyznają konsumentom („Klient”).
- 2.3. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi należy dokonać Rejestracji.
- 2.4. Dokonując procedury rejestracyjnej lub korzystając z Usługi, Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, ma uprawnienia do Konta i nazwy domeny internetowej podlegającej procesowi Certyfikacji lub jest upoważniony do działania w imieniu Klienta oraz zobowiązuje się przestrzegać Regulamin („Umowa”).
- 2.5. Użytkownik zawierający Umowę w imieniu Klienta oświadcza, że:

- a) jest należycie umocowany do reprezentowania Klienta przy zawarciu Umowy;
- b) zgadza się na potwierdzenie własności domeny podlegającej procesowi Certyfikacji poprzez dodanie na stronie dostawcy hostingu Rekordu TXT do rekordów DNS danej domeny (weryfikacja praw do domeny);
- c) zgadza się na automatyczną systemową weryfikację cech korespondencji wysyłanej przez Nadawcę;
- d) zgadza się na dodatkową weryfikację cech korespondencji wysyłanej przez Nadawcę w uzasadnionych przypadkach.

3. Zasady dotyczące świadczenia Usługi

- 3.1. Umowa dotycząca Usługi zawierana jest przez Klienta z RASP na warunkach przewidzianych Regulaminem.
- 3.2. Klient zawiera Umowę dotyczącą Usługi z chwilą akceptacji Regulaminu i rozpoczęcia korzystania z Usługi.
- 3.3. Umowa dotycząca Usługi zawierana jest na czas nieoznaczony i może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, bez podania przyczyny, w szczególności poprzez wyrejestrowanie Usługi z O!Konta, jeśli następuje to z inicjatywy Klienta.
- 3.4. Rozwiązanie Umowy nie ogranicza praw RASP do zarządzania usługą Onet Poczta, w szczególności w zakresie korespondencji przychodzącej do Odbiorcy.
- 3.5. Standardowy termin realizacji procedury związanej z nadaniem Certyfikatu wynosi ok. 24 godzin. Zdanie poprzednie nie stanowi jednak zobowiązania RASP do nadania Certyfikatu lub odmowy jego nadania w ww. terminie, zaś w indywidualnych przypadkach termin ten może być wydłużony lub skracany stosownie do okoliczności, w tym np. konieczności poczynienia uzupełniających ustaleń technicznych.

4. Prawa i obowiązki RASP

- 4.1. RASP dołoży wszelkich starań, aby Usługa była świadczona w sposób stały, nieprzerwany i na najwyższym poziomie.
- 4.2. Odpowiedzialność RASP z tytułu nienależytej realizacji Usługi oraz wszelkich innych tytułów związanych z Usługą i jej funkcjonowaniem (w tym odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści) jest wyłączona, poza przypadkami, gdy takie wyłączenie jest niedopuszczalne stosownie do obowiązujących przepisów, np. art. 473 § 2 kodeksu cywilnego.
- 4.3. RASP zastrzega sobie prawo do:
 - a) okresowego wyłączania Usługi w celu jej rozbudowy lub konserwacji;
 - b) sporadycznych, krótkich przerw natury technicznej w dostępie do Usługi;
 - c) wysyłania powiadomień o Usłudze, komunikatów administracyjnych i innych podobnych informacji. Działania te będą wykonywane z wykorzystaniem adresu e-mail podanego przez Użytkownika w ramach O!Konta;
 - d) zablokowania na serwerach RASP Nadawców wiadomości lub całych domen i adresów IP lub innych identyfikatorów takich Nadawców – w tym także Nadawców, którzy uprzednio uzyskali Certyfikat w razie stwierdzenia znacznych odchyień od standardowego użytkowania przez nich Usługi, naruszenia przez nich obowiązujących przepisów, dobrych obyczajów, chronionych prawnie dóbr RASP bądź Użytkowników lub zakłócania funkcjonowania usług świadczonych przez RASP, w tym narażenia systemu pocztowego RASP na straty lub niestabilność, a także w razie naruszenia Regulaminu przez ww. Nadawców. W takim wypadku RASP zastrzega sobie również prawo do unieważnienia przyznanego danemu Nadawcy Certyfikatu;
 - e) zablokowania możliwości korzystania z Usługi poprzez wybrane programy, aplikacje itp. których funkcjonowanie nie gwarantuje działania w pełni zgodnego z przepisami, dobrymi obyczajami lub warunkami niniejszego Regulaminu;
 - f) zablokowania dostępu do Usługi w przypadku korzystania przez Użytkownika z programów lub rozwiązań technicznych, w ramach których stosowane są technologie uniemożliwiające identyfikację łącza, np. proxy czy VPN;
 - g) wprowadzenia limitów w zakresie liczby Certyfikowanych domen w ramach Konta oraz do zablokowania Konta, w sytuacji gdy zaobserwuje, że Użytkownik korzysta z Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem;
 - h) dodatkowej weryfikacji tożsamości i oświadczeń Użytkownika, w szczególności w przypadku uzasadnionego podejrzenia używania Konta niezgodnie z Regulaminem;
 - i) wykorzystywania do Certyfikacji dodatkowych źródeł informacji (własnych i zewnętrznych);
 - j) nieujawniania algorytmów służących Certyfikacji;
 - k) nieujawniania algorytmów zarządzających korespondencją przychodzącą Onet Poczty;
 - l) odmowy przyznania Certyfikatu także w przypadku, gdy Klient spełni wymogi określone w Regulaminie, a także odebrania Certyfikatu w każdym czasie.

5. Prawa i obowiązki Klienta

- 5.1. Klient ma prawo do:
 - a) korzystania z Usługi w sposób nienaruszający obowiązujących przepisów, praw osób trzecich, Regulaminu oraz dobrych obyczajów;
 - b) rezygnacji Usługi w każdym czasie, niezwłocznie i bez ograniczeń.
- 5.2. Klient jest zobowiązany do:

- a) korzystania z Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami, dobrymi obyczajami, Regulaminem, w tym w szczególności podania prawdziwych i pełnych danych w procesie korzystania z Usługi;
- b) nie działania na szkodę innych Klientów;
- c) nie działania na szkodę Odbiorców;
- d) nie działania na szkodę RASP;
- e) nierozsyłania Spam do Odbiorców.

Zapis niniejszego punktu nie uchybia obowiązkowi określonym w obowiązujących przepisach w odniesieniu do informacji handlowej, o której mowa w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną i innym obowiązującym przepisom.

- 5.3. W przypadku wykorzystywania przez Klienta Usługi do działań w ramach których dochodzić będzie do przetwarzania danych osobowych w zakresie regulowanym w obowiązujących przepisach, Klient zobowiązany jest spełnić wszelkie wymogi w powyższym zakresie wynikające z obowiązujących przepisów.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. RASP zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy, w szczególności w przypadku:
 - a) zmian w obowiązujących przepisach prawa, wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - b) zmiany sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną spowodowanej względami technicznymi lub technologicznymi, biznesowymi lub bezpieczeństwa.
- 6.2. O zmianach Regulaminu każdy Użytkownik będzie informowany przez RASP drogą elektroniczną za pomocą jednej z poniższych metod komunikowania się:
 - a) e-mailem przesłanym na adres e-mail podany przez Użytkownika w związku z Rejestracją;
 - b) w formie komunikatu wyświetlonego Użytkownikowi w trakcie logowania się przez niego na swoje Konto do Usługi.
- 6.3. Zalogowanie się do Usługi po zmianie Regulaminu i korzystanie z Usługi w sytuacji, o której mowa powyżej, jednoznacznie będzie z jego akceptacją.
- 6.4. W przypadku niezakceptowania przez Użytkownika zmian w Regulaminie Użytkownik powinien zaprzestać korzystania z Usługi oraz wyrejestrować Usługę z O!Konta.
- 6.5. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Umową będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla RASP.
- 6.6. Podstawą przetwarzania danych osobowych Klienta jest art. 6 ust. 1 b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Podanie danych jest dobrowolne a podstawą ich przetwarzania jest konieczność przetwarzania danych w celu wykonania Umowy zawartej przez Klienta z RASP. Podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest art. 6 ust. 1 f) RODO. Dane będą przetwarzane w celu wykonania ww. Umowy. Dane mogą być udostępnione wyłącznie podmiotom obsługującym Administratora lub jego podwykonawcom. Dane będą przetwarzane będą przez czas realizacji Umowy i w okresie przedawnienia roszczeń z niej wynikających, w tym roszczeń organów publicznych (podatkowych). Klient i Użytkownik mają prawo żądania od Administratora dostępu do jego Danych Osobowych, ich sprostowania, usunięcia, lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa UODO). Uprawnienia powyższe przysługują także w przypadku prawidłowego przetwarzania Danych przez Administratora. Przetwarzanie danych przez RASP jest konieczne w celu realizacji zawartej z Klientem Umowy, a niemożność przetwarzania tych danych przez RASP może uniemożliwić realizację ww. Umowy. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Danych przez Administratora zawiera Polityka Prywatności szczegółowo opisana na stronie: <https://polityka-prywatnosci.onet.pl>.
- 6.7. Wszelkie reklamacje powinny być kierowane do RASP drogą elektroniczną na adres: bok@onet.pl.