TEST: PROGRAMY ANTYSPYWARE
WWW.KOMPUTERSWIAT.PL

Jak czytać tabelę testową

1 Instrukcja obsługi
Komputer Świat przykłada dużą wagę do obecności drukowanej instrukcji obsługi do programu. Jednak w wypadku programów pobieranych z internetu traci ona rację bytu. Dlatego wagę tej kategorii zmniejszono do 0%, a odpowienie punkty procentowe przyznano kategoriom Pomoc w programie oraz Pomoc online.

2 Rozpoznawanie ad- i spyware'u
W tej części testu sprawdzono, jak dobrze testowane programy wykrywają i usuwają szpiegowskie oprogramowanie. W tym celu na komputerach testowych zainstalowano tysiące szkodliwych programów, zarówno aktywnych, jak też uśpionych, czekających na uruchomienie określonego szkodnika. Testowane programy musiały wykryć, powiadomić użytkownika i na życzenie usunąć szkodniki.

3 Rozpoznawanie ad- i spyware'u na podstawie zachowania
Zadaniem programów było rozpoznanie na podstawie zachowania szkodników, dla których nie ma jeszcze sygnatur. Maksymalną liczbę punktów przyznano, kiedy wszystkie rozpoznane szkodniki zostały nie tylko zablokowane, ale również usunięte.

4 Blokowanie dróg przenikania
Szkodniki rozpowszechniają się głównie przez aplikacje internetowe, na przykład w ściąganych plikach, wiadomościach e-mail, przez komunikatory albo zainfekowane strony. W tej części testu Komputer Świat sprawdził, czy programy zapobiegają przenikaniu szkodników przez te popularne drogi.

5 Postępowanie ze szkodliwym oprogramowaniem
Adware znajduje się często w pożytecznych darmowych programach, po jego skasowaniu program główny często w ogóle przestaje funkcjonować. Programy antyszpiegujące powinny dawać użytkownikowi możliwość izolowania szkodników (kwarantanny) i ewentualnego ich przywrócenia.

6 Cena/jakość
Parametr ten pokazuje, który program ma największe możliwości w stosunku do swojej ceny. Oceny w tej kategorii przyznano na podstawie następującej skali:

poniżej 3,12	celująca
od 3,12 do 3,89	bardzo dobra
od 3,90 do 4,67	dobra
od 4,68 do 5,45	dostateczna
od 5,46 do 6,23	mierna
powyżej 6,23	niedostateczna

Szczegółowe wyniki testu	waga	1 miejsce	ocena	2 miejsce	ocena	3 miejsce	ocena
Producent		PC Tools		Microsoft		Ashampoo	
Program		Spyware Doctor 6.0		Windows Defender 1.51		AntiSpyWare 2.05	
Strona WWW		www.pctools.com		www.microsoft.pl		www.ashampoo.com	
Instalacja i serwis							
Polska wersja językowa	8%	jest	6,00	jest	6,00	jest	6,00
1 Instrukcja obsługi	0%	szybki start w programie, po polsku		brak		brak	
Instalacja programu	1%	bezproblemowa	6,00	składnik Visty, bezproblemowa w XP	6,00	bezproblemowa	6,00
Odinstalowanie	2%	bezproblemowe	6,00	przez Panel sterowania w XP	3,00	bezproblemowe	6,00
Serwis telefoniczny	2%	brak	1,00	0801 308801	5,00	brak	1,00
Ilość zajmowanego miejsca	1%	76,34 MB	3,00	8,90 MB	5,00	50,93 MB	3,00
Pomoc w programie	4%	szybki start, po polsku	3,00	bardzo dobra, po polsku	5,00	bardzo dobra, po angielsku	3,00
Pomoc online	2%	formularz zgłoszeniowy po polsku	3,00	bardzo dobra, po polsku	5,00	dobra, po angielsku	2,00
Instalacja i serwis	suma 20%	ocena	4,45	ocena	5,25	ocena	4,35
Rozpoznawanie i usuwanie							
2 Skuteczność rozpoznawania nieaktywnego adware'u	3%	70,3%	3,03	89,04%	4,90	54,95%	2,00
2 Skuteczność rozpoznawania nieaktywnego spyware'u (trojany bankowe/złodzieje haseł)	3%	21,8%/46,68%	2,00	6,36%/27,78%	2,00	25,5% / 43,22%	2,00
2 Skuteczność rozpoznawania aktywnego ad- i spyware'u	8%	100,00%	6,00	65,00%	2,00	90,00%	3,50
3 Skuteczność rozpoznawania ad- i spyware'u na podstawie zachowania (rozpoznanie, zgłoszenie i zablokowanie, ale bez usunięcia/rozpoznanie, zgłoszenie, zablokowanie i usunięcie)	8%	13,33%/80%	5,17	0% zagrożeń wykrytych na podstawie zachowania	1,00	56,67% / 3,33%	2,00
Skuteczność rozpoznawania nieznanego ad- i spyware'u (heurystyka)	5%	12,48%	2,00	17,25%	2,00	16,52%	2,00
4 Blokowanie dróg przenikania (ściąganie, ściąganie bez wiedzy lub zgody użytkownika/e-mail/serwisy wmiany plików/IRC/komunikatory/sieć)	5%	nie/nie/nie/nie/nie/nie/nie	1,00	nie/nie/nie/nie/nie/nie/nie	1,00	nie/nie/nie/nie/nie/nie/nie	1,00
Skuteczność filtrowania ad- i spyware'u podczas przeglądania zainfekowanych stron internetowych	5%	5,50%	2,00	85,50%	4,55	2,00%	2,00
Skuteczność dezynfekcji aktywnego ad- i spyware'u	5%	75,00%	2,00	50,00%	2,00	42,50%	2,00
Liczba fałszywych alarmów podczas sprawdzania 75 000 niezainfektowanych plików	3%	0	6,00	0	6,00	3	5,87
Fałszywe alarmy podczas rozpoznawania na podstawie zachowania	4%	0,00%	6,00	0% zagrożeń wykrytych na podstawie zachowania	1,00	40,00%	2,00
Skuteczność ochrony przed atakami hijackerów na przeglądarkę	2%	0,00%	1,00	0,00%	1,00	0,00%	1,00
Rozpoznawanie i usuwanie	suma 51%	ocena	3,60	ocena	2,28	ocena	2,33
Wyposażenie i funkcje dodatkowe							
Test szybkości: sprawdzanie dysku twardego z 10 GB zapisanych danych (103 623 pliki) w przypadku wyszukiwania uruchomianego ręcznie/przy automatycznym przeszukiwaniu w tle	3%	20 min 50 s/12 min 5 s	2,85	9 min 10 s/8 min 42 s	5,60	11 min 3 s/8 min 23 s	5,12
Test spowolnienia komputera: instalacja pakietu Office 2007 (bez antyspyware'u 10 min 55 s)	3%	17 min 53 s	2,00	12 min 53 s	4,20	11 min 49 s	5,18
Automatyczna kontrola komputera	3%	jest, od razu po zainstalowaniu	6,00	jest, od razu po zainstalowaniu	6,00	jest, od razu po zainstalowaniu	6,00
Można wybrać sprawdzanie następujących części komputera	2%	pojedyncze foldery, partycje, klucze rejestru, cały komputer	3,86	pojedyncze foldery, partycje, cały komputer	3,14	pojedyncze foldery, partycje, klucze rejestru, cały komputer	3,86
Wyświetlanie wyników wyszukiwania i kasowania	3%	bardzo dużo	6,00	bardzo dużo	6,00	bardzo dużo	6,00
Opisy znalezionych programów szpiegowskich	2%	lokalizacja i rodzaj zmiany, ocena ryzyka	3,00	lokalizacja i rodzaj zmiany, informacje o sposobie działania szkodników, ocena ryzyka	4,00	lokalizacja i rodzaj zmiany, ocena ryzyka	3,00
5 Postępowanie ze szkodliwym oprogramowaniem	5%	po wyszukiwaniu jest możliwość wybierania szkodników pojedynczo, możliwe odtwarzanie z kwarantanny/backupu, szkodniki przeznaczone do usunięcia są najpierw automatycznie blokowane, program wyświetla podpowiedzi z sugerowanymi operacjami	6,00	po wyszukiwaniu jest możliwość wybierania szkodników pojedynczo, możliwe odtwarzanie z kwarantanny/backupu, szkodniki przeznaczone do usunięcia można ręcznie zablokować, program wyświetla podpowiedzi z sugerowanymi operacjami	5,37	po wyszukiwaniu jest możliwość wybierania szkodników pojedynczo; możliwe odtwarzanie z kwarantanny/backupu, szkodniki przeznaczone do usunięcia są najpierw automatycznie blokowane, program wyświetla podpowiedzi z sugerowanymi operacjami	6,00
Możliwość aktualizacji programu przez internet	3%	automatyczna, ręczna, według harmonogramu	6,00	automatyczna, ręczna	6,00	automatyczna, ręczna, według harmonogramu	6,00
Możliwość tworzenia reguł wyjątków (biała lista)	2%	pliki, foldery, partycje, adresy URL, pliki Cookie	4,57	pliki, foldery, partycje	3,14	typy plików, pliki, foldery, partycje	3,86
Komunikaty z ostrzeżeniami	3%	program podczas instalacji spyware'u ostrzega od razu sygnałem akustycznym	6,00	program podczas instalacji spyware'u ostrzega od razu komunikatem na ekranie, wpisem w raporcie	4,75	program podczas instalacji spyware'u ostrzega od razu sygnałem akustycznym	6,00
Wyposażenie i funkcje dodatkowe	suma 29%	ocena	4,81	ocena	5,00	ocena	5,32
Ocena pośrednia	100%		4,12		3,84		3,60
Punkty dodatnie i ujemne							
Komputer Świat **Jakość**		**dobra**	**4,12**	**dobra**	**3,84**	**dobra**	**3,60**
6 Cena/jakość		niedostateczna		celująca		niedostateczna	
Cena		156 zł		darmowy		120 zł	
Najniższa cena znaleziona przez redakcję		nie znaleziono niższej ceny		–		nie znaleziono niższej ceny	

Szczegółowe wyniki testu	4 miejsce	ocena	5 miejsce	ocena	6 miejsce	ocena	7 miejsce	ocena
Producent	Lavasoft		Safer Networking		Webroot Software		Emsi Software	
Program	Ad-Aware Free 8.0.2		Spybot Search and Destroy 1.6		Spy Sweeper 5.8.1		A-squared Free 4.0	
Strona WWW	www.lavasoft.com		www.safer-networing.org		www.webroot.com		www.emsisoft.com	
Instalacja i serwis								
Polska wersja językowa	brak	1,00	jest	6,00	brak	1,00	jest, niekompletna	3,00
1 Instrukcja obsługi	w PDF do pobrania z WWW, po angielsku		na stronie WWW, po polsku		w PDF do pobrania z WWW, po angielsku		brak	
Instalacja programu	wymaga restartu	5,00	bezproblemowa	6,00	wymaga restartu	5,00	bezproblemowa	6,00
Odinstalowanie	bezproblemowe	6,00	bezproblemowe	6,00	bezproblemowe	6,00	bezproblemowe	6,00
Serwis telefoniczny	brak	1,00	brak	1,00	brak	1,00	brak	1,00
Ilość zajmowanego miejsca	47,72 MB	3,00	55,12 MB	3,00	115 MB	2,00	65,17 MB	3,00
Pomoc w programie	bardzo dobra, po angielsku	3,00	bardzo dobra, po angielsku	3,00	bardzo dobra, po angielsku	3,00	brak	1,00
Pomoc online	bardzo dobra, po angielsku	3,00	bardzo dobra, po angielsku	3,00	bardzo dobra, po angielsku	3,00	bardzo dobra, po angielsku	3,00
Instalacja i serwis	ocena	2,40	ocena	4,45	ocena	2,35	ocena	2,85
Rozpoznawanie i usuwanie								
2 Skuteczność rozpoznawania nieaktywnego adware'u	4,78%	2,00	19,29%	2,00	4,21%	2,00	97,39%	5,74
2 Skuteczność rozpoznawania nieaktywnego spyware'u (trojany bankowe/złodzieje haseł)	9,17% / 5,14%	2,00	0,65% / 0,6%	2,00	2,05% / 2,69%	2,00	99,43% / 97,83%	5,82
2 Skuteczność rozpoznawania aktywnego ad- i spyware'u	100,00%	6,00	60,00%	2,00	90,00%	3,50	100,00%	6,00
3 Skuteczność rozpoznawania ad- i spyware'u na podstawie zachowania (rozpoznanie, zgłoszenie i zablokowanie, ale bez usunięcia/rozpoznanie, zgłoszenie, zablokowanie i usunięcie)	13,33% / 10%	2,00	53,33% / 13,33%	2,25	6,67% / 10%	2,00	0% zagrożeń wykrytych na podstawie zachowania	1,00
Skuteczność rozpoznawania nieznanego ad- i spyware'u (heurystyka)	1,49%	2,00	1,26%	2,00	1,04%	2,00	46,31%	2,64
4 Blokowanie dróg przenikania (ściąganie, ściąganie bez wiedzy lub zgody użytkownika/e-mail/serwisy wmiany plików/IRC/komunikatory/sieć)	nie/nie/nie/nie/nie/nie/nie	1,00	nie/nie/nie/nie/nie/nie/nie	1,00	tak/tak/tak/nie/nie/nie/nie	3,14	nie/nie/nie/nie/nie/nie/nie	1,00
Skuteczność filtrowania ad- i spyware'u podczas przeglądania zainfekowanych stron internetowych	2,00%	2,00	5,00%	2,00	14,50%	2,00	27,00%	2,00
Skuteczność dezynfekcji aktywnego ad- i spyware'u	55,00%	2,00	40,00%	2,00	70,00%	2,00	62,50%	2,00
Liczba fałszywych alarmów podczas sprawdzania 75 000 niezainfektowanych plików	0	6,00	0	6,00	0	6,00	5	5,78
Fałszywe alarmy podczas rozpoznawania na podstawie zachowania	0,00%	6,00	40,00%	2,00	13,33%	2,00	0% zagrożeń wykrytych na podstawie zachowania	1,00
Skuteczność ochrony przed atakami hijackerów na przeglądarkę	0,00%	1,00	0,00%	1,00	100,00%	6,00	0,00%	1,00
Rozpoznawanie i usuwanie	ocena	3,04	ocena	2,14	ocena	2,74	ocena	2,98
Wyposażenie i funkcje dodatkowe								
Test szybkości: sprawdzanie dysku twardego z 10 GB zapisanych danych (103 623 pliki) w przypadku wyszukiwania uruchomianego ręcznie/przy automatycznym przeszukiwaniu w tle	3 min 30 s/8 min 23 s	5,96	6 min 54 s/8 min 35 s	5,99	3 min 21 s/10 min 44 s	5,25	16 min 4 s/8 min 17 s	3,99
Test spowolnienia komputera: instalacja pakietu Office 2007 (bez antyspyware'u 10 min 55 s)	11 min 46 s	5,22	11 min 39 s	5,33	14 min 17 s	2,92	11 min 39 s	5,33
Automatyczna kontrola komputera	jest, od razu po zainstalowaniu	6,00	jest, od razu po zainstalowaniu	6,00	jest, od razu po zainstalowaniu	6,00	brak	1,00
Można wybrać sprawdzanie następujących części komputera	pojedyncze foldery, partycje, klucze rejestru, cały komputer	3,86	tylko cały komputer	2,00	pojedyncze pliki i foldery, partycje, klucze rejestru, cały komputer	4,57	pojedyncze foldery, partycje, cały komputer	3,14
Wyświetlanie wyników wyszukiwania i kasowania	bardzo dużo	6,00	dużo	5,29	bardzo dużo	6,00	dużo	4,57
Opisy znalezionych programów szpiegowskich	lokalizacja i rodzaj zmiany, informacje o sposobie działania szkodników	3,00	lokalizacja i rodzaj zmiany, inicjator, informacje o sposobie działania szkodników	4,00	lokalizacja i rodzaj zmiany, informacje o sposobie działania szkodników, ocena ryzyka	4,00	lokalizacja i rodzaj zmiany, ocena ryzyka	3,00
5 Postępowanie ze szkodliwym oprogramowaniem	po wyszukiwaniu jest możliwość wybierania szkodników pojedynczo; możliwe odtwarzanie z kwarantanny/backupu, szkodniki przeznaczone do usunięcia są najpierw automatycznie blokowane, program wyświetla podpowiedzi z sugerowanymi operacjami	6,00	po wyszukiwaniu jest możliwość wybierania szkodników pojedynczo; możliwe odtwarzanie z kwarantanny/backupu, szkodniki przeznaczone do usunięcia są najpierw automatycznie blokowane, program wyświetla podpowiedzi z sugerowanymi operacjami	6,00	po wyszukiwaniu jest możliwość wybierania szkodników pojedynczo; możliwe odtwarzanie z kwarantanny/backupu, szkodniki przeznaczone do usunięcia są najpierw automatycznie blokowane, program wyświetla podpowiedzi z sugerowanymi operacjami	6,00	po wyszukiwaniu jest możliwość wybierania szkodników pojedynczo, możliwe odtwarzanie z kwarantanny/backupu, szkodniki przeznaczone do usunięcia trzeba ręcznie zablokować	4,12
Możliwość aktualizacji programu przez internet	automatyczna, ręczna	6,00	automatyczna, ręczna, według harmonogramu	6,00	automatyczna, ręczna, według harmonogramu	6,00	ręczna	2,67
Możliwość tworzenia reguł wyjątków (biała lista)	brak możliwości	1,00	typy plików, pliki, pliki Cookie	3,50	typy plików	2,00	typy plików, foldery, partycje	3,14
Komunikaty z ostrzeżeniami	program podczas instalacji spyware'u ostrzega od razu komunikatem na ekranie, wpisem w raporcie	4,75	program podczas instalacji spyware'u ostrzega od razu komunikatem na ekranie, wpisem w raporcie	4,75	program podczas instalacji spyware'u ostrzega od razu komunikatem na ekranie, wpisem w raporcie	4,75	tylko wpis w raporcie	2,25
Wyposażenie i funkcje dodatkowe	ocena	5,09	ocena	5,14	ocena	4,96	ocena	3,40
Ocena pośrednia		3,51		3,47		3,31		3,08
Punkty dodatnie i ujemne								
Komputer Świat **Jakość**	**dobra**	**3,51**	**dostateczna**	**3,47**	**dostateczna**	**3,31**	**dostateczna**	**3,08**
6 Cena/jakość	celująca		celująca		niedostateczna		celująca	
Cena	darmowy		darmowy		156 zł		darmowy	
Najniższa cena znaleziona przez redakcję	–		–		nie znaleziono niższej ceny		–	

1 miejsce: JAKOŚĆ Komputer Świat ZWYCIĘZCA NR 10/2009
2 miejsce: CENA/JAKOŚĆ Komputer Świat ZWYCIĘZCA NR 10/2009