

Gdzie nas rozpieszczają?

Oto lista przetestowanych przez naszych wysłanników 357 salonów 17 importerów samochodów, wraz z ocenami, jakie uzyskały w teście

77,3 proc.
zbadanych salo-
nów oceniliśmy jako
bardzo dobre
i dobre



Lp.	Marka	Nazwa salonu	Adres
1	Chevrolet	MIKOŁAJCZAK	Bydgoszcz, Armii Krajowej 250
2	Citroën	WUJCZAK KALISZ	Kalisz, Wrocławska 219b
3	Citroën	SYGULA	Łódź, B. Limanowskiego 156
4	Dacia	NAZARIUK SERVICE SP. Z O.O.	Lublin, Władysława Kunickiego 161
5	Fiat	PM MOTO-GOBEX SP. Z O.O.	Gorzów Wlkp., Szczecińska 23
6	Ford	DFS MOTORS SP. Z O.O.	Świdnica, Szarych Szeregów 5
7	Hyundai	DASZUTA - OLSZTYN	Olsztyn, Boenigka 34c
8	Hyundai	Z.W. DARKAT	Szczecin, Gdańska 10
9	Mitsubishi	GRUPA GEZET	Zielona Góra, Sulechowska 26a
10	Nissan	POLMOTOR	Szczecin, Struga 71
11	Opel	OPEL KOWALCZYK	Zielona Góra, Dekoracyjna 7a
12	Peugeot	MAGURKA	Bielsko-Biała, Międzyzrycze Górne 380
13	Renault	RENAULT RETAIL GROUP WARSZAWA SP. Z O.O.	Warszawa, Al. Jerozolimskie 156
14	Renault	VIP CAR SP. Z O.O.	Opole, Pużaka 6
15	Skoda	AUTO HANDEL CENTRUM KROTOSKI-CICHY SP.J.	Poznań - Rataje, Unii Lubelskiej 5
16	Skoda	AUTO-BIS SP. Z O.O.	Gorzów Wlkp., Olimpijska 46
17	Skoda	ELCAR	Wrocław, Grunwaldzka 49/51
18	Skoda	AUTO HANDEL CENTRUM KROTOSKI-CICHY SP.J.	Koszalin, Gnieźnieńska 43a
19	Suzuki	JAPAN MOTORS	Bielsko-Biała, Wyzwolenia 95
20	Suzuki	ANWI-CAR SERWIS SP. Z O.O.	Płock, Kilińskiego 12
21	Toyota	AUTORYZOWANY DEALER TOYOTY W. JANKOWSKI	Koszalin, Okrężna 4-6
22	Toyota	CARTER SP. Z O.O.	Gdańsk, al. Grunwaldzka 260
23	Toyota	TOYOTA MIR-WIT SP. Z O.O.	Olsztyn, al. Obrońców Tobruku 11
24	Toyota	TOYOTA ŁÓDŹ	Łódź, Brzezińska 24a
25	VW	AUTOCENTRUM VW	Kielce, Zakładowa 18
26	VW	DANELCZYK	Świdnik, Piasecka 16

Tak dobrych wyników w 9-letniej historii wielkiego testu salonów jeszcze nie było. Na 357 zbadanych salonów aż 276 (czyli 77,3 proc.) uzyskało wynik 150 i więcej pkt (na 200 możliwych). Te oceniliśmy jako bardzo dobre i dobre. 66 salonów, czyli 18,5 proc., zmieściło się w przedziale 149-100 pkt i zasłużyło na ocenę średnią. Tylko 15 salonów – 4,2 proc. – zdobyło mniej niż 100 pkt. Ich właściciele muszą poprawić organi-

zację pracy i jakość obsługi. Obok publikujemy listę salonów, które uzyskały maksymalny wynik 200 pkt. Gratulacje! Proponujemy, aby ich szefowie odpowiednio uchronowali pracowników, którzy perfekcyjnie obsługują klientów. Mamy też nadzieję, że w tych salonach, które wypadły gorzej, nie będzie „polowania na czarownicę”. Na wynik składa się przecież suma wysiłku i pracowników, i szefów.

ROMAN DĘBECKI



Centrum Badań Marketingowych „Test”, z którym wspólnie przeprowadzamy już od 9 lat wielki test salonów, jest firmą badawczą obec-

na na polskim rynku od 14 lat. Specjalizuje się w badaniach jakości obsługi i satysfakcji klientów. Najczęściej stosowaną metodą jest badanie przeprowadzane przez „tajemniczego klienta”. Co miesiąc ponad tysiąc specjalnie

przygotowanych i przeszkolonych współpracowników firmy wciela się w rolę klienta, dokonując ponad 3 tysięcy obserwacji jakości obsługi w placówkach handlowych i usługowych.

UWAGA! Firmy, które chcą poznać szczegółową punktację, jaką uzyskały ich salony w naszym teście, prosimy o bezpośredni kontakt z CBM TEST: www.cbmtest.com.pl, tel. 58 666 22 55 lub 58 666 22 66.

