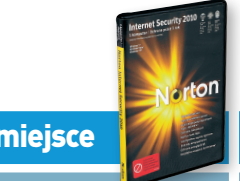


TEST: WIELKI TEST PAKIETÓW INTERNET SECURITY

Wyniki testu			Waga										
Producent				1 miejsce	2 miejsce	3 miejsce	4 miejsce	5 miejsce	6 miejsce	7 miejsce	8 miejsce	9 miejsce	nieklasyfikowa
Program				F-Secure	G Data	Kaspersky Labs	Symantec	McAfee	Panda Security	ESET	MKS Sp. z o.o.	Arcabit	Comodo
Serwis, instalacja i rejestracja				Internet Security 2010	Internet Security 2010	Internet Security 2010	Norton Internet Security 2010	Internet Security 2010	Internet Security 2010	Smart Security 4	mks_vir 9 DOM Plus	ArcaVir 2010 Internet Security	Internet Security 3.14
1	Wsparcie dla Windows XP/Vista/7 32-bit/7 64-bit	1%	tak/tak/tak/tak	6,00	tak/tak/tak/tak	6,00	tak/tak/tak/tak	6,00	tak/tak/tak/tak	6,00	tak/tak/tak/tak	6,00	tak/tak/tak/tak
	Polska wersja językowa	8%	tak	6,00	tak	6,00	tak	6,00	tak	6,00	tak	6,00	tak
	Instrukcja obsługi	4%	dostateczna, drukowana, po polsku	3,00	dobra, drukowana, po polsku	4,00	dobra, drukowana, po polsku	4,00	doskonała, PDF, po polsku	5,00	brak (w wersji dostarczonej do redakcji)	1,00	brak
	Serwis telefoniczny	2%	22 3561946	4,00	94 3729650	4,00	801 000215	5,00	22 2030329	4,00	00800 4411847	6,00	22 3265020
	Pomoc w programie	2%	bardzo dobra, po polsku	5,00	bardzo dobra, po polsku	5,00	wzorowa, po polsku	6,00	wzorowa, po polsku	6,00	dostateczna, drukowana, po polsku	3,00	dobra, PDF, po polsku
2	Pomoc online	2%	angielska, rozbudowana, test ochrony komputera	3,00	polska, dość rozbudowana	4,00	polska, rozbudowana baza wiedzy z wyszukiwarką	6,00	polska, rozbudowana, pomoc przez Skype	6,00	dostateczna, drukowana, po polsku	4,00	brak
	Instalacja programu	4%	bardzo łatwa, aktualizacja w trakcie i po instalacji	6,00	bardzo łatwa, aktualizacja po instalacji	5,00	bardzo łatwa, dwukrotna aktualizacja i restarty	3,00	łatwa, aktualizacja w trakcie instalacji i po instalacji	5,00	łatwa, aktualizacja w trakcie i po instalacji	5,00	dosć trudna, aktualizacje w trakcie i po instalacji
	Odinstalowanie	2%	wystąpiły problemy	4,00	bezproblemowe	6,00	bezproblemowe	6,00	bezproblemowe	6,00	bezproblemowe	6,00	bezproblemowe
	Ilość zajmowanego miejsca po aktualizacjach	1%	800 MB	1,00	900 MB	1,00	720 MB	1,00	250	4,00	220 MB	3,00	356 MB
	Sposób rejestracji	2%	wpisanie kodu i aktywacja	4,00	wpisanie kodu i rejestracja	3,00	wpisanie kodu i aktywacja	4,00	wpisanie kodu i aktywacja	4,00	rećzna aktywacja i rejestracja	2,00	rećzna aktywacja i rejestracja
3	Liczba stanowisk (dostępne licencje)	1%	wersje dla 1/3/5/10/20 komputerów	6,00	wersje dla 1/2/3 komputerów	5,00	wersje dla 1/3/5/10 komputerów	4,00	wersje dla 1/3/5 komputerów	5,00	wersje dla 1/2-4 komputerów	2,00	wersje dla 1/2/3 komputerów
	Okres ochrony komputera (dostępne licencje)	1%	1 rok/2 lata	4,00	1 rok/2 lata/3 lata	5,00	1 rok/2 lata	4,00	1 rok	3,00	1 rok/2 lata/3 lata	5,00	1 rok/2 lata/3 lata
	Serwis, instalacja i rejestracja	suma 30%		ocena 4,70	ocena 4,83	ocena 4,90	ocena 5,30	ocena 4,77	ocena 4,37	ocena 4,60	ocena 4,40	ocena 4,30	ocena 4,00
	Obsługa												
	Komfort obsługi programu	3%	bardzo wysoki	6,00	bardzo wysoki	6,00	wysoki	5,00	dosć wysoki	4,00	wysoki	5,00	niski
4	Zbędne komunikaty firewala	3%	bardzo mało	6,00	brak	6,00	brak	6,00	brak	6,00	brak	6,00	dosć dużo
	Użyteczne opcje konfiguracyjne	3%	bardzo dużo	6,00	dosć dużo	4,00	bardzo dużo	6,00	dużo	5,00	dużo	5,00	dosć mało
	Obsługa przez menu kontekstowe	1%	możliwa	6,00	możliwa	6,00	możliwa	6,00	możliwa	6,00	możliwa	6,00	możliwa
	Obsługa	suma 10%		ocena 5,70	ocena 5,40	ocena 5,70	ocena 5,70	ocena 5,10	ocena 5,40	ocena 5,40	ocena 3,00	ocena 3,30	ocena 3,60
	Możliwości programu												
5	Skaner na żądanie plików i folderów	2%	jest	6,00	jest	6,00	jest	6,00	jest	6,00	jest	6,00	jest
	Szybkie (inteligentne) skanowanie	2%	jest	6,00	jest	6,00	jest	6,00	brak	1,00	brak	1,00	brak
	Skanowanie plików na dyskach sieciowych	2%	jest	6,00	jest	6,00	jest	6,00	brak	1,00	brak	1,00	brak
	Harmonogram skanowania	2%	jest, rozbudowany	6,00	jest, rozbudowany	6,00	jest, ubogi	4,00	jest, rozbudowany	6,00	jest, rozbudowany	6,00	jest, rozbudowany
	Płyta bootowalna/tworzenie dysku ratunkowego	2%	jest/niemożliwe	4,00	jest/możliwe	6,00	jest/możliwe	6,00	brak/niemożliwe	1,00	brak/możliwe	3,00	brak/niemożliwe
6	Możliwości programu	suma 10%		ocena 5,60	ocena 6,00	ocena 6,00	ocena 5,20	ocena 5,00	ocena 4,00	ocena 4,40	ocena 4,00	ocena 4,60	ocena 2,60
	Moduły programu												
	Zapora firewall	2%	jest	6,00	jest	6,00	jest	6,00	jest	6,00	jest	6,00	jest
	Skaner poczty	2%	jest	6,00	jest	6,00	jest	6,00	jest	6,00	jest	6,00	brak
	Moduł antyspamowy	2%	jest	6,00	jest	6,00	jest	6,00	jest	6,00	brak	1,00	brak
7	Moduł antyphishingowy (ochrona przeglądarki)	2%	nie	6,00	jest	6,00	jest	6,00	jest	6,00	brak	1,00	brak
	Kontrola rodzicielska	2%	jest	6,00	jest	6,00	jest	6,00	jest, dosć mało funkcji	3,00	brak	1,00	brak
	Automatyczne aktualizacje	2%	są, nie wymagają restartu	6,00	są, powolne	4,00	są, dosć powolne	5,00	są, nie wymagają restartu	6,00	są, dosć powolne	5,00	są, nie wymagają restartu
	Moduły programu	suma 12%		ocena 6,00	ocena 5,67	ocena 5,83	ocena 6,00	ocena 6,00	ocena 5,33	ocena 5,17	ocena 3,17	ocena 4,00	ocena 2,33
	Wydajność/szybkość działania												
8	Windows XP z zainstalowanym pakietem ochronnym	19%		4,24		2,99		2,17		3,05		2,35	
	Średnie obciążenie procesora/czas pełnego skanowania	4%	33%/11 min 37 s	4,85	52%/20 min 51 s	1,70	34%/24 min 52 s	2,30	30%/17 min 58 s	3,55	40%/25 min 10 s	2,00	30%/18 min 30 s
	Czas skanowania katalogu z plikami	1%	18 s	5,20	33 s	3,70	17 s	5,30	27 s	4,30	18 s	5,20	18 s
	Czas uruchomienia Windows XP	2%	1 min 10 s	4,00	1 min 18 s	2,40	1 min 45 s	1,00	1 min 24 s	1,20	1 min 18 s	2,50	1 min 35 s
	Zastosowania internetowe (WWW/ściągnięcie plików/e-mail)	7%	9 s/27 s/29 s	5,67	9 s/31 s/41 s	3,00	10 s/31 s/41 s	2,67	13 s/37 s/25 s	2,67	8 s/27 s/42 s	4,33	8 s/34 s/41 s
9	Czas wyszukiwania plików na dysku	1%	19 s	3,50	23 s	1,50	35 s	1,00	22 s	2,00	19 s	3,50	21 s
	Czas pakowania plików/czas kopiowania plików	2%	28 s/21 s	1,00	17 s/20 s	3,50	23 s/21 s	1,00	38 s/23 s	1,00	29 s/20 s	1,00	19 s/26 s
	Czas instalowania programu (iTunes)	2%	2 min 56 s	1,40	2 min 0 s	6,00	2 min 55 s	1,50	3 min 20 s	1,00	2 min 55 s	1,50	2 min 20 s
	Windows 7 z zainstalowanym pakietem ochronnym	19%		4,18		3,76		2,93		4,28		3,66	
	Średnie obciążenie procesora/czas pełnego skanowania	4%	28%/10 min 55 s	5,10	40%/14 min 43 s	3,85	28%/11 min 47 s	5,10	24%/15 min 40 s	4,40	21%/30 min 30 s	2,95	16%/32 min 0 s
10	Czas skanowania katalogu z plikami	1%	20 s	5,00	24 s	4,60	19 s	5,10	25 s	4,50	15 s	5,50	19 s
	Czas uruchomienia Windows 7	2%	1 min 15 s	3,00	1 min 8 s	4,40	1 min 40 s	1,00	1 min 20 s	2,00	2 min 55 s	1,00	1 min 33 s
	Zastosowania internetowe (WWW/ściągnięcie plików/e-mail)	7%	7 s/27 s/38 s	4,33	6 s/32 s/52 s	3,00	6 s/30 s/58 s	3,67	12 s/40 s/32 s	2,33	9 s/33 s/1 min 5 s	2,33	7 s/25 s/34 s
	Czas wyszukiwania plików na dysku	1%	40 s	1,00	32 s	2,80	45 s	1,00	30 s	3,25	42 s	1,00	40 s
	Czas pakowania plików/czas kopiowania plików	2%	12 s/14 s	4,50	11 s/14 s	4,50	13 s/12 s	5,50	17 s/18 s	2,00	11 s/20 s	3,50	12 s/20 s
11	Czas instalowania programu (iTunes)	2%	3 min 12 s	3,80	3 min 1 s	4,37	3 min 05 s	4,50	3 min 20 s	3,00	2 min 28 s	6,00	2 min 28 s
	Wydajność/szybkość działania	suma 38%		ocena 4,21	ocena 4,30	ocena 4,37	ocena 3,04	ocena 2,66	ocena 2,96	ocena 3,67	ocena 3,90	ocena 3,82	ocena 3,24
	Ocena pośrednia	100%		4,86		4,55		4,49		4,29		4,28	
	Punkty dodatnie i ujemne		sporadyczne zawieszenia	-0,10	dwa niezależne skanery AV	+0,10	bezpieczne środowisko	+0,10	licencja na 3 komputery	+0,10			
	Jakość		bardzo dobra	4,76	bardzo dobra	4,65	bardzo dobra	4,59	dobra	4,41	dobra	4,39	dobra
12	Cena/Jakość		bardzo dobra		bardzo dobra		dobra		bardzo dobra		dobra		dostateczna
	Cena wersji BOX (licencja na 1 komputer na 12 miesięcy)		169 zł		159 zł		179 zł		150 zł		169 zł		193 zł
	Najniższa cena znaleziona przez redakcję (licencja na 1 komputer na 12 miesięcy)		121 zł (www.ram.net.pl)		112 zł (www.ram.net.pl)		114 zł (www.3kropki.pl)		97 zł (www.3kropki.pl)		128 zł (www.elektroda.com.pl)		149 zł (www.ram.net.pl)

Jak czytać

1 Instrukcja obsługi

Wszystkie sprzedawane w Polsce programy mają instrukcję w języku polskim. Zdarza się, że zamiast podręcznika drukowanego znajdziemy tylko plik PDF na dołączonej płycie CD – w takim przypadku Komputer Świat obniża ocenę.

2 Liczba stanowisk/okres ochrony

Użytkownik, decydując się na zakup programu, powinien mieć możliwość wyboru, na ilu komputerach go zainstaluje oraz

przez jaki okres działań będzie ochrona i aktualizacje baz wirusów. Im więcej możliwości w tym zakresie udostępniat producent, tym wyższa była ocena.

3 Komfort obsługi programu

Pakiety bezpieczeństwa to rozbudowane programy składające się z wielu współpracujących ze sobą modułów. Użytkownik musi mieć łatwy i szybki sposób na dotarcie do każdego z nich, a także do jego opcji konfiguracyjnych. Obsługa pakietu nie powinna wymagać wielogodzinnej nauki.

4 Zbędne komunikaty firewala

Firewall monitoruje pracę każdego uruchamianego programu oraz próby uzyskania dostępu do internetu. Powinien automatycznie rozpoznawać bezpieczne programy i nie zaprzęcać użytkowników głowy niepotrzebnymi ostrzeżeniami. Jeśli było inaczej, Komputer Świat obniża ocenę.

5 Płyta bootowalna/tworzenie dysku ratunkowego

W razie poważnego uszkodzenia systemu operacyjnego przez wirus użytkownik powinien mieć możliwość uruchomienia komputera z płyty (bootowalnej) i przeskanowania za jej pomocą komputera. Dodawano także punkty za możliwość

samodzielnego stworzenia takiej płyty startowej (dysku ratunkowego).

6 Wydajność/szybkość działania

To najistotniejsza sekcja testu Komputer Świata. Oceniano czas wykonywania typowych operacji w systemie operacyjnym po zainstalowaniu w nim pakietu bezpieczeństwa. Mierzono między innymi czas uruchamiania się systemu, kopiowania plików, wykonywania operacji internetowych, a także instalowania programów. Testy przeprowadzano zarówno na Windows XP, jak i najnowszym Windows 7. W efekcie zmierzono i oceniono poziom, w jakim każdy z przetestowanych pakietów

bezpieczeństwa spowalnia komputer użytkownika. Im dłuższe czasy w typowych operacjach, tym niższe oceny w poszczególnych kategoriach.

7 Cena/Jakość

Parametr Cena/Jakość pokazuje, który z testowanych programów ma największe możliwości w stosunku do ceny. Obliczono go, dzieląc cenę programu przez ocenę jakości podniesioną do kwadratu. Oceny w tej kategorii wystawiono na podstawie skali widocznej poniżej.

poniżej 6,62
od 6,62 do 8,27
od 8,28 do 9,93
od 9,94 do 11,58
od 11,59 do 13,24

celująca
bardzo dobra
dobra
dostateczna