

(Data, miejscowość)

(Imię i nazwisko reklamującego)

.....

(Adres reklamującego)

.....

.....

(Nazwa organizatora)

.....

(Adres organizatora)

.....

(Numer umowy)

.....

(Data umowy)

.....

(Dane agenta z jakim zawierana była umowa)

.....

(Miejsce wycieczki)

.....

REKLAMACJA

Działając w imieniu własnym, w związku z nieprawidłowym wykonaniem umowy o świadczenie usług turystycznych zawartej w dniu wzywam do zapłaty:

1. kwoty: (słownie.....) tytułem odszkodowania,
2. kwoty: (słownie.....) tytułem zadośćuczynienia.

W terminie od dnia otrzymania reklamacji na numer rachunku bankowego:

.....

Wykonanie umowy wiązało się z następującymi uchybieniami:

(Przykłady):

- w pokoju przez cały wyjazd nie działała klimatyzacja,
- nie było dostępu do gwarantowanego w folderze reklamowym dostępu do sieci Wi-Fi
- posiłki były monotonne i nieświeże,
- zewnętrzne baseny było zabrudzone,
- nie było zagwarantowanych w umowie.

Z uwagi na powyższe uchybienia, na podstawie art. 50 ust. 2 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (tekst jedn. Dz.U. z

2022 r. poz. 511 ze zm.) żądam odszkodowania w wysokości (słownie:).

Niezależnie od powyższego w związku brakiem komfortu psychicznego, ograniczenie odpoczynku i regeneracji sił, tyłem zadośćuczynienia zasadne jest przyznaniem mi kwoty (słownie).

(Podpis)

.....

W załączeniu składam:

- treść oferty,
- kopię umowy,
- dokumentację fotograficzną potwierdzającą zastany stan faktyczny niezgodny z oferta/umową,
- Tabelę Frankfurcką.