



5G dla klientów Fakt Mobile - aktualizacja

Przedłużamy udostępnienie technologii 5G dla klientów Fakt Mobile, którzy otrzymali dostęp do 5G po 23.08.2024 r.

Od 1.11.2024 r. będziesz mógł korzystać z 5G bez ograniczenia czasowego.

Ten komunikat ma charakter informacyjny – nic nie musisz robić, zmiana nastąpi automatycznie. Pamiętaj, że aby korzystać z dostępu do 5G musisz posiadać dodatkowo odpowiednie urządzenie obsługujące tę technologię oraz być w jej zasięgu. Więcej informacji o 5G oraz mapę zasięgu znajdziesz na stronie <https://www.play.pl/kampania/5g-w-play>

Jeśli nie akceptujesz powyższych zmian, to do 31.10.2024 r. możesz wypowiedzieć Umowę z tego powodu. Zostanie ona rozwiązana z upływem okresu wypowiedzenia, określonego w Twojej Umowie.

Proponowana zmiana polega na dodaniu nowej usługi. Oznacza to, że **jeśli skorzystasz z prawa do wypowiedzenia Umowy przed upływem określonego czasu** na jaki została zawarta lub spełnienia zobowiązania umownego, **możemy dochodzić od Ciebie zapłaty opłaty specjalnej/kary** w wysokości określonej w Umowie. Nie będzie ona wyższa niż ulga, którą przyznaliśmy Ci przy zawarciu Umowy. Pomniejszymy ją o proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (chyba, że Twoja umowa określa inne zasady dochodzenia przez nas roszczeń).

Zespół Fakt Mobile