

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „TAŃSZE POŁĄCZENIA I SMS-Y NA UKRAINĘ W FAKT MOBILE”

Obowiązuje od 09.05.2017 r. do odwołania. Zmieniony 31.03.2022

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Oferta Promocyjna „Tańsze połączenia i smsy na Ukrainę w Fakt Mobile ” skierowana jest do Użytkowników Oferty Fakt Mobile.
2. Usługa jest możliwa do aktywacji od 09.05.2017 r.

II. SZCZEGÓLWE WARUNKI KORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. W ramach Oferty Promocyjnej możesz wykonywać połączenia i wysłać SMS-y z terytorium Polski, będąc w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, do ukraińskich sieci komórkowych **Kyivstar, Vodafone, Lifecell** (połączenia międzynarodowe), po stawce 29 gr za minutę połączenia oraz 29 gr za wiadomość SMS. W dniach od 25.02.2022 do 02.03.2022 stawka za minutę wynosi 5 gr. W dniach od 03.03.2022 do 14.04.2022 połączenia i SMS-y w tej Ofercie są bezpłatne.
2. Za połączenia głosowe naliczamy opłatę za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
3. Warunkiem koniecznym do aktywacji Oferty Promocyjnej dalej zwaną “Usługą” jest utrzymanie w dniu jej aktywacji Okresu ważności połączeń wychodzących. W przypadku upływu Okresu ważności połączeń wychodzących w okresie korzystania z Usługi, dalsze korzystanie z Usługi nie będzie możliwe, chyba, że Użytkownik dokona Doładowania i przywróci Okres ważności połączeń wychodzących.
4. Włączenie i korzystanie z Usługi jest bezpłatne.
5. Aktywacja Usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanej w pkt 1 ust. III niniejszego regulaminu.

III. AKTYWACJA I KORZYSTANIE Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. W celu aktywacji Usługi należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod USSD : *111*314*1#
 - b. wysłać SMS pod numer 111 o treści : START.201
Koszt SMS zgodny z Cennikiem, jeśli został wysłany z terytorium kraju.
 - c. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję,
 - d. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce "Pakiety i usługi"
 - e. udać się do Punktu Sprzedaży P4 i zlecić sprzedawcy uruchomienie wybranej usługi.
 - f. zadzwonić na Infolinię Fakt Mobile pod nr +48 799 599 999
2. Aby dezaktywować pakiety należy wykonać jedną z następujących czynności
 - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod USSD : *111*314*2#
 - b. wysłać SMS pod numer 111 o treści : STOP.201
Koszt SMS zgodny z Cennikiem, jeśli został wysłany z terytorium kraju.
 - c. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję,
 - d. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce "Pakiety i usługi"
 - e. udać się do Punktu Sprzedaży P4 i zlecić sprzedawcy uruchomienie wybranej usługi.
 - f. zadzwonić na Infolinię Fakt Mobile pod nr +48 799 599 999
3. Dezaktywacja Usługi następuje w ciągu 24 godzin od chwili wykonania jednej z czynności opisanej powyżej.
4. Po dezaktywacji Użytkownik może dokonać ponownej aktywacji na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
5. Po dezaktywacji Usługi, opłaty za połączenia na Ukrainę naliczane są zgodnie z Cennikiem Fakt Mobile-

P4 Sp. z o.o., ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000217207, REGÓN 015808609, NIP 951-21-20-077, kapitał zakładowy 48 856 500 zł

6. Aby sprawdzić, czy Usługa jest włączona należy:
 - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod USSD : *111*314*3#
 - b. wysłać SMS pod numer 111 o treści : STAN.201
Koszt SMS zgodny z Cennikiem, jeśli został wysłany z terytorium kraju.
 - c. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję,
 - d. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce "Pakiety i usługi"
 - e. udać się do Punktu Sprzedaży P4 i zlecić sprzedawcy uruchomienie wybranej usługi.
 - f. zadzwonić na Infolinię Fakt Mobile pod nr +48 799 599 999
7. Skorzystanie z usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z ofertą, z której korzysta Użytkownik, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiana posiadanej przez Użytkownika Oferty na inną powoduje dezaktywację Usługi.
2. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny w szczególności w sytuacji gdy ukraiński operator sieci komórkowej, wymieniony w pkt II ust.1, wypowie dotychczasowe warunki współpracy z Operatorem. Operator może powrócić do stawki, w ramach której Użytkownik zawarł Umowę (stawki obowiązującej wg Cennika Oferty Fakt Mobile). Powrót do stawki podstawowej może nastąpić wyłącznie w zakresie dotyczącym ceny połączeń do sieci tego ukraińskiego operatora, który wypowiedział warunki. Informacja ta zostanie opublikowana z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni na stronie internetowej www.play.pl/ lub www.faktmobile.pl lub w inny sposób podany do publicznej wiadomości. Jeżeli warunki zostaną wypowiedziane przez wszystkich operatorów wymienionych w pkt II ust. 1, Operator może odwołać Ofertę Promocyjną. Informacja o odwołaniu usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub www.faktmobile.pl lub w inny sposób podany do wiadomości publicznej.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku oferty, z której korzysta Użytkownik
4. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt. IV ust 3, powyżej.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt. IV ust 3 powyżej regulaminu niniejszej usługi, postanowienia regulaminu niniejszej usługi będą miały charakter nadrzędny.
6. W ramach niniejszej usługi Użytkownik zobowiązuje się:
 - 6.1. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
 - 6.2. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
 - 6.3. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - 6.4. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych
 - 6.5. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”
 - 6.6. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service
 - 6.7. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
 - 6.8. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
7. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w pkt. IV ust 6 powyżej, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
8. Regulamin niniejszej usługi jest dostępny na stronie internetowej www.faktmobile.pl lub www.play.pl.