

Cennik Taryfy Fakt Mobile

Cennik obowiązuje od 11.06.2015r. (zmieniony 10.11.2024r.)

1. Ceny usług podstawowych

Lp.	Usługa podstawowa	Cena za usługę podstawową
1.	Minuta połączenia głosowego na numery w sieci P4 i na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,15 zł
2.	Minuta połączenia wideo na numery w sieci P4 (naliczanie sekundowe)	0,15 zł
3.	Minuta połączenia głosowego do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,15 zł
4.	Minuta połączenia wideo do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,15 zł
5.	SMS na numery w sieci P4	0,15 zł
6.	SMS do innych krajowych sieci komórkowych	0,15 zł
7.	MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail	0,15 zł
8.	Przesyłanie danych w kraju	Bezpłatne

- a) Opłaty podane w powyższej tabeli nie dotyczą usług opisanych w dalszej części cennika.
- b) Prędkość transmisji danych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu sieci P4 wynosi do 32 kb/s.
- c) Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie 120 minut.

2. Doładowania

Karta zdrapka	"5 zł"	"10 zł"	"30 zł"	"50 zł"
Opłata za kartę zdrapkę	5 zł	10 zł	30 zł	50 zł
Kwota, którą otrzymujesz na konto pre-paid	5 zł	10 zł	30 zł	50 zł
Inne doładowania				
Dostępne kwoty doładowania (np. poprzez Internet, bankomaty, terminale płatnicze, stroną www.play.pl)	Dowolna kwota całkowita od 5 zł do 299 zł (z dokładnością do 1 zł)			

Kwota, którą otrzymujesz po doładowaniu	Kwota całkowita równa wartości dokonanego doładowania
---	---

3. Ważność konta pre-paid po doładowaniu

Kwota Doładowania	Okres ważności połączeń wychodzących	Okres ważności połączeń przychodzących
5 – 299 zł	365 dni	425 dni

4. Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe

Kolejność	Jednostki rozliczeniowe
1.	Minuty, SMS-y, MMS-y, pakiety na przesyłanie danych przyznane w ramach pakietów lub usług dodatkowych
2.	Środki z konta pre-paid

5. Opłaty za inne usługi

Lp.	Nazwa Usługi	Opłata
1.	Poczta głosowa	Bezpłatne
2.	Poczta głosowa lite	Bezpłatne
3.	Poczta głosowa PRO (tyko jeśli masz aktywną usługę Poczta głosowa)	2,00 zł Opłata naliczana co miesiąc
4.	Poczta głosowa e-mailem (tylko jeśli masz aktywną usługę Poczta głosowa)	Bezpłatne
5.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
6.	Przekierowanie połączenia przychodzącego	Rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z opłatą określoną w cenniku za to połączenie
7.	Blokady połączeń (blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu. Blokady mogą być aktywowane jedynie z pozycji telefonu)	Bezpłatne
8.	Zawieszenie połączenia (nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
9.	Informacja o połączeniu oczekującym (nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
10.	Rozmowa konferencyjna (nie dotyczy połączeń wideo)	Jak za połączenie głosowe za każde połączenie wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej
11.	Informacja o próbie połączenia (nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne

12.	Informacja: Już w zasięgu (nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
13.	Informacja: Dzwoniłem do Ciebie (nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
14.	Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
15.	Podstawowy wykaz usług	Bezpłatne
16.	Szczegółowy wykaz usług (brak środków pozwalających na pobranie opłaty na koncie pre-paid oznacza rezygnację z wykazu szczegółowego)	10,00 zł za wykaz
17.	SMS na telefon stacjonarny (dotyczy tylko numerów krajowych)	0,50 zł
18.	Zmiana Twoich danych	Bezpłatne
19.	Złoty numer (numer telefonu wybierany ze specjalnej listy numerów)	500,00 zł
20.	Zmiana numeru telefonu z przyczyn niezależnych od P4	150,00 zł
21.	Wymiana karty SIM z przyczyn leżących po Twojej stronie	19,99 zł
22.	Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (Dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	Bezpłatnie
23.	Opłata za zwrot środków z konta pre-paid	20,00 zł

6. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

- Połączenia z numerami zaczynającymi się od 70, 80, niewymienionymi w niniejszym cenniku lub w naszych materiałach informacyjnych, mogą być zablokowane. Połączenia z niektórymi numerami skróconymi innych operatorów są zablokowane.
- Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko na numery specjalne udostępnione w sieci P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane na play.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez P4 lub przez dostawców serwisów.
- Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- Odpowiedzialność za treść serwisów ponoszą dostarczające je podmioty. Rejestr numerów wykorzystywanych do świadczenia usługi z dodatkowym świadczeniem, w którym są wskazane podmioty dostarczające dodatkowe świadczenie znajdziesz na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- Jeśli dany płatny numer jest dostępny w sieci P4, wysłanie wiadomości SMS i MMS na taki numer zawsze powoduje naliczenie opłaty, niezależnie od treści wysłanej wiadomości.

Tabela nr 1 Opłaty za połączenia na numery alarmowe, poczty głosowej lub wideo i obsługi klienta

Zakres specjalnych numerów głosowych	Opłata
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999, 984, 986, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 987, 989	Bezpłatne

Połączenia głosowe z numerami poczty głosowej lub wideo: *200, 790200200	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta 799599999 (wykonanymi przy użyciu naszej karty SIM)	Stawka jak za krajowe połączenie głosowe z numerem komórkowym w sieci P4

Tabela nr 2 Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numery specjalne głosowe i wideo (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania połączenia) (brutto)	Opłata za 1 minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund) (brutto)
*40x	0,62 zł	-
*41x	1,23 zł	-
*42x	2,46 zł	-
*43x	3,69 zł	-
*44x	4,92 zł	-
*45x	6,15 zł	-
*46x	7,38 zł	-
*47x	8,61 zł	-
*48x	9,84 zł	-
*49x	11,07 zł	-
*70x	-	0,62 zł
*71x	-	1,23 zł
*72x	-	2,46 zł
*73x	-	3,69 zł
*74x	-	4,92 zł
*75x	-	6,15 zł
*76x	-	7,38 zł
*77x	-	8,61 zł
*78x	-	9,84 zł
*79x	-	11,07 zł

Tabela nr 3 Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)		Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto

700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29 zł	0,36 zł	-	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05 zł	1,29 zł	-	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69 zł	2,08 zł	-	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10 zł	2,58 zł	-	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00 zł	3,69 zł	-	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46 zł	4,26 zł	-	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00 zł	4,92 zł	-	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25 zł	7,69 zł	-	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	-	8,12 zł	9,99 zł
704 0xx xxx	-	-	0,58 zł	0,71 zł
704 1xx xxx	-	-	1,16 zł	1,43 zł
704 2xx xxx	-	-	2,03 zł	2,50 zł
704 3xx xxx	-	-	3,19 zł	3,92 zł
704 4xx xxx	-	-	4,06 zł	4,99 zł
704 5xx xxx	-	-	5,22 zł	6,42 zł
704 6xx xxx	-	-	8,12 zł	9,99 zł
704 7xx xxx	-	-	10,15 zł	12,48 zł
704 8xx xxx	-	-	20,01 zł	24,61 zł
704 9xx xxx	-	-	28,71 zł	35,31 zł
800 xxx xxx	Bezpłatne			
801 xxx xxx	0,50 zł	0,62 zł	-	-
804 xxx xxx	0,50 zł	0,62 zł	-	-

Tabela nr 4 Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

Numery głosowe	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
----------------	--

118000	(Nowy numer informacyjny TP S.A.)	1,63 zł (2,00 zł z VAT)
118912	(Międzynarodowe Biuro Numerów)	1,63 zł (2,00 zł z VAT)
118913	(Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,22 zł (1,50 zł z VAT)

Tabela nr 5 Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS na numery specjalne

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr):	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość
80x	Bezpłatne
810x	0,12 zł
815x	0,18 zł
820x	0,25 zł
825x	0,31 zł
830x	0,37 zł
835x	0,43 zł
840x	0,49 zł
845x	0,55 zł
850x	0,62 zł
70x	0,62 zł
71x	1,23 zł
72x	2,46 zł
73x	3,69 zł
74x	4,92 zł
75x	6,15 zł
76x	7,38 zł
77x	8,61 zł
78x	9,84 zł
79x	11,07 zł
900x	0,62 zł
901x	1,23 zł
902x	2,46 zł
903x	3,69 zł
904x	4,92 zł
905x	6,15 zł
906x	7,38 zł
907x	8,61 zł
908x	9,84 zł
909x	11,07 zł

910X	12,3 zł
911X	13,53 zł
912X	14,76 zł
913X	15,99 zł
914X	17,22 zł
915X	18,45 zł
916X	19,68 zł
917X	20,91 zł
918X	22,14 zł
919X	23,37 zł
920X	24,60 zł
921X	25,83 zł
922X	27,06 zł
923X	28,29 zł
924X	29,52 zł
925X	30,75 zł

7. Opłaty za usługi międzynarodowe i w roamingu międzynarodowym

Tabela nr 6 Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, , Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Rosja, San Marino, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspy Owcze, Kraje, które utracą status członka Unii Europejskiej lub EOG
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

Zastrzegamy sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela nr 7 Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
Do Strefy Euro	1,00 zł	2,00 zł	0,31 zł	3,00 zł

Do Strefy 1	2,00 zł	2,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 2	4,00 zł	4,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 3	10,00 zł	10,00 zł	0,50 zł	3,00 zł

Opłaty za usługi międzynarodowe dotyczą połączeń i wiadomości realizowanych z Polski z sieci P4.

Tabela nr 8 Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS, bądź transmisję danych			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	0,15 zł	5,00 zł	7,00 zł	15,00 zł
Do Strefy Euro	0,15 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 1	7,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 2	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Połączenia głosowe przychodzące	0,00 zł	1,00 zł	4,00 zł	5,00 zł
SMS	0,09 zł	1,00 zł	2,00 zł	4,00 zł
MMS	0,09 zł	2,00 zł	3,00 zł	6,00 zł
Transmisja Danych	8,45 zł / 1 GB (rozliczane co 1 kB)	1,81 zł / 100 kB	2,72 zł / 100 kB	4,54 zł / 100 kB

Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym mogą być naliczone, jeśli będąc w Polsce połączysz się z siecią operatora zagranicznego. Informacje dotyczące sposobów uniknięcia opłat roamingowych w strefie przygranicznej znajdziesz na play.pl

7.1 Zasady korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro

7.1.1 Jeśli w ramach umowy lub regulaminu pakietu lub usługi dodatkowej przyznajemy:

- krajowe pakiety (limitowane, Nielimitowane) minut, SMS, MMS - pakiety te możesz wykorzystać w Strefie Euro (chyba, że regulamin pakietu stanowi inaczej);
- krajowe pakiety na transmisję danych – pakiety te możesz wykorzystać w Strefie Euro do wysokości limitu GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (chyba, że regulamin pakietu stanowi inaczej). Po wykorzystaniu limitu GB naliczana jest stawka w wysokości 0,00825344 zł za 1 MB (8,45 zł za 1GB). Limit GB jest wskazany w regulaminie pakietu lub usługi dodatkowej.

7.2 Polityka uczciwego korzystania

- 7.2.1 Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
- 7.2.2 Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
- 7.2.3 Informację o wykorzystaniu limitu GB prześlemy w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
- 7.2.4 Operator może doliczyć opłaty dodatkowe w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
 - gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana karta SIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Unii Europejskiej przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych poinformujemy Cię o tym SMS-em, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
 - korzystania kolejno z wielu kart SIM lub dłużej nieaktywności karty SIM, użytkowanej głównie, a nawet

wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej;

- c) gdy karty SIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.

7.3 Opłaty dodatkowe wynoszą:

- 7.3.1 0,11 zł za minutę połączenia wychodzącego,
- 7.3.2 0,01 zł za minutę połączenia odebranego,
- 7.3.3 0,01 zł za SMS,
- 7.3.4 0,01 zł za MMS,
- 7.3.5 0,00825344 zł za 1 MB (8,45 zł za 1GB) transmisji danych.

7.4 Pozostałe informacje dotyczące opłat dodatkowych:

- 7.4.1 Informację o doliczeniu opłat dodatkowych wyślemy w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem.
- 7.4.2 Zaprzestajemy doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Ciebie z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
- 7.4.3 Jeśli korzystasz z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, możemy wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. Jeśli nie przedstawiś ww. dowodów w 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, również możemy naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 7.3. powyżej.
- 7.4.4 W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, możemy doliczać dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro - 0,00825344 zł za 1 MB (8,45 zł za 1GB) transmisji danych.
- 7.4.5 Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia usług należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach na kartę.
- 7.4.6 Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- 7.4.7 Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- 7.4.8 Opłata za transmisję danych w strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
- 7.4.9 Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 6.

Tabela nr 9 Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s)			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	5,00 zł	5,00 zł	7,00 zł	15,00 zł
Do Strefy Euro	5,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 1	7,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 2	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Połączenia wideo przychodzące	1,00 zł	1,00 zł	4,00 zł	5,00 zł

Tabela nr 10 Opłaty za połączenia głosowe w roamingu przy użyciu usługi „Tani roaming”

Roaming	Opłata za minutę połączenia głosowego
---------	---------------------------------------

	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	0,15 zł	3,75 zł	5,25 zł	11,25 zł
Do Strefy Euro	0,15 zł	5,25 zł	6,75 zł	11,25 zł
Do Strefy 1	5,25 zł	5,25 zł	6,75 zł	11,25 zł
Do Strefy 2	7,50 zł	7,50 zł	7,50 zł	11,25 zł
Do Strefy 3	11,25 zł	11,25 zł	11,25 zł	11,25 zł

- a) Za połączenia wychodzące w usłudze Tani Roaming w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- b) Partner roamingowy może zablokować możliwość korzystania z usługi „Tani roaming” dla Ciebie, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.

8. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym

- a) Masz dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
- b) Możesz skorzystać z serwisu wykonując połączenie głosowe pod numerem (+48) 790 710 188 lub wysyłając SMS pod numer 118 o określonej treści.
- c) Wykonywanie i odbieranie połączeń z numeru (+48) 790 710 188 jest bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym.
- d) Wysłanie wiadomości SMS na numer 118 jest Bezpłatne.

9. Postanowienia końcowe

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w tym cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.