



REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ PAKIETY MINUT, SMS I INTERNETU W OFERCIE FAKT MOBILE

OBOWIĄZUJE OD DN. 11.06.2015 r. DO ODWOŁANIA (zmieniony 15.05.2025 r.)

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Usługa „Pakiety minut, SMS i internetu” przeznaczona jest dla Użytkowników korzystających z Oferty Fakt Mobile.
2. Aby skorzystać z usługi należy ją aktywować w terminie od 11 czerwca 2015 r. do odwołania na zasadach opisanych poniżej.

II. SZCZEGÓŁY OFERTY PROMOCYJNEJ

1. W ramach usługi Użytkownik otrzymuje, za opłatą wskazaną w Tabeli nr 1 niniejszego Regulaminu:
 - a. Pakiet „100 min, 100 SMS’ów i 100 MB”, który obejmuje 100 minut do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe oraz wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych i krajowe połączenia głosowe na krajowe numery stacjonarne, realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej, 100 SMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych i 100 MB na transmisję danych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej oraz w Strefie Euro do limitu GB określonego w Tabeli 1, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet, lub
 - b. Pakiet „300 min, 300 SMS’ów i 300 MB”, który obejmuje 300 minut do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe oraz wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych i krajowe połączenia głosowe na krajowe numery stacjonarne, realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej, 300 SMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych i 300 MB na transmisję danych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej oraz w Strefie Euro do limitu GB określonego w Tabeli 1, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet, lub
 - c. Pakiet „500 min, 500 SMS’ów i 500 MB”, który obejmuje 500 minut do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe oraz wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych i krajowe połączenia głosowe na krajowe numery stacjonarne, realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej, 500 SMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych i 500 MB na transmisję danych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej oraz w Strefie Euro do limitu GB określonego w Tabeli 1, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet.
2. Warunkiem aktywacji i korzystania z pakietów jest posiadanie na koncie kwoty w wysokości opłaty za dany pakiet w chwili jego aktywacji oraz utrzymywanie Okresu ważności połączeń wychodzących.
3. Potwierdzenie przyjęcia kodu aktywacyjnego zostanie wysłane do Użytkownika w ciągu 24 godzin od jego wysłania kodu aktywacyjnego zgodnie z Tabelą nr 1.
4. Przyznanie pakietu następuje w ciągu 24 godzin od wysłania kodu aktywacyjnego.
5. Aby sprawdzić stan minut, SMS’ów lub ilości MB w pakiecie należy wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod odpowiadający danej usłudze, wskazany na stronie internetowej www.faktmobile.pl lub www.play.pl. Wpisując powyższy kod Użytkownik otrzyma informację dotyczącą stanu minut, SMS lub danych pochodzących z promocyjnego pakietu minut lub SMS do wszystkich lub pakietu danych oraz innych minut lub SMS do wszystkich lub pakietu danych, przyznawanych w ramach dodatkowych pakietów, jeżeli są one aktywowane / dostępne.

Tabela nr 1: Pakiety

Pakiety	Pakiet „100 min, 100 SMS’ów i 100 MB”	Pakiet „300 min, 300 SMS’ów i 300 MB”	Pakiet „500 min, 500 SMS’ów i 500 MB”
Liczba minut	100	300	500
Liczba SMS-ów	100	300	500
Pakiet MB	100 MB	300 MB	500 MB

Limit GB w Strefie Euro	2,616 GB (do 100 MB w pełnej prędkości)	5,523 GB (do 300 MB w pełnej prędkości)	8,43 GB (do 500 MB w pełnej prędkości)
Oплата	9 zł	19 zł	29 zł
Okres ważności	31 dni	31 dni	31 dni
Kod aktywacyjny	*111*697*1#	*111*698*1#	*111*699*1#
Kod dezaktywacyjny	*111*697*2#	*111*698*2#	*111*699*2#
Kod pozwalający na weryfikację, czy pakiet został przyznany	*111*697*3#	*111*698*3#	*111*699*3#

5. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Użytkownik może mieć aktywną dowolną ilość tych samych pakietów w tym samym czasie. Możliwe jest również jednoczesne posiadanie kilku różnych pakietów. Środki przyznawane w ramach poszczególnych pakietów sumują się. Jeśli Użytkownik aktywował więcej niż jeden pakiet, okres ważności pakietów, zawiera się w okresie ważności ostatnio aktywowanego pakietu. Niewykorzystane w danym okresie ważności pakietu środki nie są przywracane.
6. Po upływie okresu ważności pakietu wskazanego w powyższej tabeli opłaty za połączenia naliczane są zgodnie z Cennikiem Oferty Fakt Mobile.
7. Aby ponownie aktywować pakiet, należy powtórzyć procedurę opisaną powyżej.
8. Aktywacja Oferty Promocyjnej możliwa jest również po zalogowaniu się na konto w serwisie Play24.
9. Aktywowanie oraz dezaktywowanie pakietów następuje bez opłat dodatkowych do wskazanych w Tabeli nr 1 niniejszego Regulaminu.
10. Opłata za uruchomienie i korzystanie z pakietu jest pobierana automatycznie po wysłaniu kodu aktywacyjnego lub aktywacji usługi w serwisie Play24.
11. W przypadku, gdy Użytkownik korzysta z pakietu nielimitowanych SMS w ramach Oferty Promocyjnej „Pakiet nielimitowanych SMS” w Ofercie Fakt Mobile, w okresie ważności pakietu nielimitowanych SMS’ów na podstawie powyższej oferty, Użytkownik nie może skorzystać z żadnego z pakietów opisanych w niniejszym Regulaminie Oferty Promocyjnej. Oferta promocyjna nie wyklucza się z pozostałymi promocjami i usługami.
12. Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile ni wskazano inaczej.
13. W przypadku gdy Użytkownik nie korzysta z innych pakietów internetowych, po wykorzystaniu pakietu opłata za transmisję danych nie jest naliczana, a Użytkownik korzysta z transmisji danych ze zmniejszoną prędkością – do 32 kb/s.
14. Ważność pakietów została opisana w Tabeli nr 1. W przypadku utraty Okresu ważności połączeń wychodzących w trakcie okresu ważności pakietu, korzystanie z pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Doładowania konta przed upływem okresu ważności pakietu.
15. W przypadku aktywowania pakietu, transmisja danych rozliczana jest w pierwszej kolejności z pakietu, a po jego wyczerpaniu zgodnie z zasadami wymienionymi w punkcie II ust. 13. niniejszego regulaminu.
16. Korzystanie z Internetu w ramach pakietu odbywa się z prędkością do 70 Mb/s dla pobierania danych oraz do 20 Mb/s dla wysyłania danych.
17. Rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników takich jak m.in. obciążenie stacji bazowej, rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Użytkownik, siła odbieranego sygnału, ukształtowanie terenu oraz warunki atmosferyczne.
18. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w ust. 17 powyżej.
19. Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza pakiet krajowy. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie rozliczana po stawce 6,88 zł za 1 GB (naliczanie co 1 kB);

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z Ofertą Fakt Mobile, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników oraz Cenniku Oferty Fakt Mobile. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Fakt Mobile lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
3. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie oferty nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika, co oznacza, iż z dniem odwołania Użytkownik będzie mógł skorzystać z pakietu o ile nie minął okres jego ważności ale nie będzie mógł aktywować kolejnych pakietów.
4. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Użytkownik zobowiązuje się:
 - a. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
 - b. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
 - c. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
 - e. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - f. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - g. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
 - h. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
5. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w ust. 4 powyżej, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika;
6. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.play.pl lub www.faktmobile.pl.