



REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „PAKIET 300 MIN, 300 SMSÓW DO WSZYSTKICH SIECI I 300 MB INTERNETU” W OFERCIE FAKT MOBILE

OBOWIAZUJE OD DN. 11.01.2021 r. DO ODWOŁANIA (zmieniony 15.05.2025 r.)

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Usługa „Pakiet 300 min, 300 SMSów do wszystkich sieci i 300 MB internetu” („Usługa”) przeznaczona jest dla Użytkowników korzystających z Oferty Fakt Mobile („Użytkownicy”).
2. Aby skorzystać z Usługi należy ją aktywować w terminie od 11.01.2021 r. do odwołania na zasadach opisanych poniżej.

II. SZCZEGÓŁY OFERTY PROMOCYJNEJ

1. W ramach usługi Użytkownik otrzymuje, za opłatą w wysokości **9 PLN**, Pakiet „300 min, 300 SMS’ów i 300 MB internetu” dalej zwanym „Pakiem”, który obejmuje:
 - 300 minut** do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe, krajowe połączenia głosowe na krajowe numery stacjonarne, wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych, realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej oraz połączenia w roamingu w Strefie Euro (nie dotyczy połączeń międzynarodowych oraz na numery o podwyższonej opłacie, specjalne i audiotekstowe),
 - 300 SMS-ów** do wszystkich krajowych sieci komórkowych realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej oraz w roamingu w Strefie Euro nie dotyczy SMS-ów międzynarodowych, oraz na numery o podwyższonej opłacie, specjalne i audiotekstowe,
 - 300 MB na transmisję danych**, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet. W ramach 300 MB w Strefie Euro do wykorzystania 2,616 GB (do 300 MB w pełnej prędkości, potem 32 kb/s), po wykorzystaniu 2,616 GB internetu, Użytkownik korzysta z internetu w roamingu w Strefie Euro po stawce 6,88 zł za GB
2. Warunkiem aktywacji i korzystania z Pakietu jest posiadanie na koncie kwoty w wysokości **9 PLN** w chwili jego aktywacji oraz utrzymywanie Okresu ważności połączeń wychodzących.

III. AKTYWACJA I KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. W celu aktywacji usługi należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod: ***111*829*1#**
 - b. wybrać na klawiaturze telefonu ***111#**, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję
 - c. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”
2. Stan środków można sprawdzić kodem:
 - a. Stan minut – kod ***102#**
 - b. Stan smsów – kod ***109#**
 - c. Stan promocyjnego konta transmisji danych) – kod ***107#**lub poprzez serwis Play24 (24.play.pl)
3. Przyznanie Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od wysłania kodu aktywacyjnego.
4. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Użytkownik może mieć aktywną dowolną ilość tych samych Pakietów w tym samym czasie.
5. Środki z Pakietu są ważne **31 dni i nie mogą być przedłużone środkami z innych pakietów**. Po upływie okresu ważności Pakietu opłaty za połączenia naliczane są zgodnie z Cennikiem Oferty Fakt Mobile.
6. Opłata za uruchomienie i korzystanie z Pakietu jest pobierana automatycznie po wysłaniu kodu aktywacyjnego lub aktywacji usługi w serwisie Play24.

7. Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
8. W przypadku upływu Okresu ważności połączeń wychodzących w trakcie okresu ważności Pakietu, korzystanie z Pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Doładowania konta przed upływem okresu ważności Pakietu.
9. W przypadku aktywowania Pakietu, transmisja danych rozliczana jest w pierwszej kolejności z Pakietu, a po jego wyczerpaniu zgodnie z Cennikiem Oferty Fakt Mobile
10. Korzystanie z Internetu w ramach Pakietu odbywa się z prędkością do 70 Mb/s dla pobierania danych oraz do 20 Mb/s dla wysyłania danych.
11. Rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników takich jak m.in. obciążenie stacji bazowej, rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Użytkownik, siła odbieranego sygnału, ukształtowanie terenu oraz warunki atmosferyczne.
12. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w ust. 11 powyżej.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z Ofertą Fakt Mobile, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników oraz Cenniku Oferty Fakt Mobile. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Fakt Mobile lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
3. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie oferty nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika, co oznacza, iż z dniem odwołania Użytkownik będzie mógł skorzystać z pakietu o ile nie minął okres jego ważności ale nie będzie mógł aktywować kolejnych pakietów.
4. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Użytkownik zobowiązuje się:
 - a. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
 - b. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
 - c. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
 - e. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - f. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - g. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
 - h. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
5. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w ust.4 powyżej, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika;
6. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.play.pl lub www.faktmobile.pl.