



REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ "PROMOCYJNE PAKIETY INTERNETU" W OFERCIE FAKT MOBILE

OBYWIAZUJE od 11.01.2021 r. DO ODWOŁANIA (zmieniony 15.05.2025 r.)

I. JAK SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ

- Regulamin usługi „Promocyjne Pakiety Internetu” („Usługa”) skierowany jest do Użytkowników Oferty Fakt Mobile („Użytkownicy”).
- W celu skorzystania z Usługi, należy aktywować co najmniej jeden z pakietów transmisji danych, wybrany z - Pakietów Jednorazowych”, które zostały opisane w Tabeli 1 i/lub z „Pakietów Cyklicznych”, które zostały opisane w Tabeli 2, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie (dalej „Pakiety”).
- Użytkownik może aktywować Pakiety Jednorazowe i/lub Pakiety Cykliczne od 11.01.2021 r. do odwołania.
- Warunkiem aktywacji oraz korzystania z Pakietów Jednorazowych i/lub Cyklicznych jest posiadanie na koncie kwoty w wysokości opłaty za dany wybrany Pakiet w chwili jego aktywacji, zgodnie z warunkami, opisanymi w Tabeli 1 i Tabeli 2.
- Aktywacja i korzystanie z Pakietów możliwa jest, gdy Użytkownik utrzymuje Okres ważności połączeń wychodzących.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE OFERTY PROMOCYJNEJ „PROMOCYJNE PAKIETY INTERNETU”

- Pakiety mogą być wykorzystane na transmisję danych realizowaną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej oraz w roamingu w Strefie Euro, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet
- Limity wykorzystania Pakietów w Strefie Euro zostały przedstawione w Tabeli 1 oraz Tabeli 2, po osiągnięciu limitów, przedstawionych w Tabeli 1 oraz w Tabeli 2 korzystanie z internetu w roamingu w Strefie Euro jest możliwe w cenie 6,88 zł za GB.

Tabela nr 1: Promocyjne Jednorazowe Pakiety Internetu

Pakiet	Jednorazowy Pakiet 1 GB Internetu	Jednorazowy Pakiet 2 GB Internetu	Jednorazowy Pakiet 4 GB Internetu	Jednorazowy Pakiet 10 GB Internetu
Opłata	3,00 zł	5,00 zł	8,00 zł	15,00 zł
Okres Ważności Usługi	31 dni	31 dni	31 dni	31 dni
Pakiet Internetu	1 GB transmisji danych	2 GB transmisji danych	4 GB transmisji danych	10 GB transmisji danych
Sprawdzenie statusu dostępnego Internetu	Po zalogowaniu do Play24 na stronie www.24.play.pl lub za pomocą kodu USSD: *107#	Po zalogowaniu do Play24 na stronie www.24.play.pl lub za pomocą kodu USSD: *107#	Po zalogowaniu do Play24 na stronie www.24.play.pl lub za pomocą kodu USSD: *107#	Po zalogowaniu do Play24 na stronie www.24.play.pl lub za pomocą kodu USSD: *107#
Limity transmisji danych do wykorzystania w Strefie Euro	872 MB	1,453 GB	2,326 GB	4,36 GB
Kod aktywacyjny	*111*844*1#	*111*870*1#	*111*876*1#	*111*877*1#

Tabela nr 2: Promocyjne Cykliczne Pakiety Internetu

Pakiet	Cykliczny Pakiet 1 GB Internetu	Cykliczny Pakiet 2 GB Internetu	Cykliczny Pakiet 4 GB Internetu	Cykliczny Pakiet 10 GB Internetu
Opłata	3,00 zł	5,00 zł	8,00 zł	15,00 zł
Okres Ważności Usługi	30 dni – pierwszy okres rozliczeniowy, każdy kolejny odnawialny co miesiąc.	30 dni – pierwszy okres rozliczeniowy, każdy kolejny odnawialny co miesiąc.	30 dni – pierwszy okres rozliczeniowy, każdy kolejny odnawialny co miesiąc.	30 dni – pierwszy okres rozliczeniowy, każdy kolejny odnawialny co miesiąc.
Pakiet Internetu	1 GB transmisji danych	2 GB transmisji danych	4 GB transmisji danych	10 GB transmisji danych
Sprawdzenie statusu dostępnego Internetu	Po zalogowaniu do Play24 na stronie www.24.play.pl lub za pomocą kodu USSD: *107#	Po zalogowaniu do Play24 na stronie www.24.play.pl lub za pomocą kodu USSD: *107#	Po zalogowaniu do Play24 na stronie www.24.play.pl lub za pomocą kodu USSD: *107#	Po zalogowaniu do Play24 na stronie www.24.play.pl lub za pomocą kodu USSD: *107#
Limity transmisji danych do wykorzystania w Strefie Euro	872MB	1,453 GB	2,326 GB	4,36 GB
Kod aktywacyjny	*111*878*1#	*111*879*1#	*111*883*1#	*111*884*1#
Kod dezaktywacyjny	*111*878*2#	*111*879*2#	*111*883*2#	*111*884*2#

III. AKTYWACJA I KORZYSTANIE Z USŁUGI

- W celu aktywacji Pakietów należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod odpowiadający danemu Pakietowi opisanemu w Tabeli 1 lub Tabeli 2
 - wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję
 - zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”
- Przyznanie wybranego Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji przez Użytkownika.
- W celu dezaktywacji Pakietu Cyklicznego należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod odpowiadający danemu pakietowi opisanemu w Tabeli 2
 - wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję
 - zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”
- Dezaktywacja Pakietu Cyklicznego następuje w ciągu 24 godzin od chwili wykonania jednej z czynności opisanej powyżej.
- Po dezaktywacji Użytkownik może dokonać ponownej aktywacji na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
- Po dezaktywacji Pakietu Cyklicznego Użytkownik może korzystać z tego Pakietu do końca okresu rozliczeniowego.
- Stan środków Pakietów Jednorazowych i Cyklicznych można sprawdzić:
 - kodem *107#
 - poprzez serwis Play24 (24.play.pl)
- Użytkownik w ramach Usługi może mieć aktywną dowolną ilość Pakietów Jednorazowych opisanych w Tabeli 1 jednego rozmiaru w tym samym czasie. Możliwe jest również jednoczesne posiadanie kilku Pakietów Jednorazowych o różnych rozmiarach. Środki z Pakietów Jednorazowych są ważne 31 dni i nie mogą być przedłużone środkami z innych pakietów.
- Użytkownik w ramach Usługi może mieć aktywny jedynie jeden Pakiet Cykliczny jednego rozmiaru opisany w Tabeli 2 w tym samym czasie. W ramach Usługi w tym samym czasie możliwe jest posiadanie przez Użytkownika po jednym Pakiecie Cyklicznym z każdego rozmiaru, wskazanego w Tabeli 2. Pakiet Cykliczny przyznawany jest po raz pierwszy na okres 30 dni od dnia aktywacji. Kolejne Pakiety przyznawane są co miesiąc, począwszy od dnia następnego po pierwszym trzydziestodniowym okresie. W przypadku gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu pobrania opłaty, opłata zostanie pobrana dnia poprzedzającego ustalony dzień pobrania.
- Użytkownik w ramach Usługi w tym samym czasie jednocześnie może mieć aktywowaną dozwoloną ilość Pakietów Jednorazowych na zasadach opisanych w ust 8 powyżej oraz maksymalnie po jednym Pakiecie Cyklicznym z jednego rozmiaru na zasadach opisanych w ust.9 powyżej.

11. Opłata za uruchomienie i korzystanie z Pakietów Jednorazowych i Cyklicznych jest pobierana automatycznie po wysłaniu kodu aktywacyjnego lub aktywacji usługi w serwisie Play24.
12. Korzystanie z Internetu w ramach Pakietów Jednorazowych i Cyklicznych odbywa się z prędkością do 70 Mb/s dla pobierania danych oraz do 20 Mb/s dla wysyłania danych.
13. Jeżeli Użytkownik wykorzysta w okresie ważności Usługi wszystkie środki z posiadanych Pakietów Jednorazowych i/lub Cyklicznych, a nie posiada innych pakietów transmisji danych, opłata za transmisję danych naliczana jest zgodnie z Cennikiem Oferty Fakt Mobile ze zmniejszoną prędkością – do 32 kb/s.
14. Ważność Pakietów Jednorazowych oraz Cyklicznych została opisana w Tabeli nr 1 i nr 2. W przypadku upływu Okresu ważności połączeń wychodzących w trakcie okresu ważności Pakietu, korzystanie z Pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Doładowania konta przed upływem okresu ważności Pakietu.
15. W przypadku aktywowania Pakietu opisanego w Tabeli 1 i Tabeli 2, transmisja danych rozliczana jest w pierwszej kolejności z Pakietu, a po jego wyczerpaniu zgodnie z zasadami wymienionymi w punkcie III ust.12 niniejszego Regulaminu.
16. Rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników takich jak m.in. obciążenie stacji bazowej, rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Użytkownik, siła odbieranego sygnału, ukształtowanie terenu oraz warunki atmosferyczne.
17. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w ust. 16 powyżej.
18. Skorzystanie z niniejszej Usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z Ofertą, z której korzysta Użytkownik, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika, co oznacza, że Użytkownik może korzystać ze środków przyznanych przed zmianą lub odwołaniem, ale nie będzie miał możliwości aktywowania Pakietów na nowo. Informacja o zmianie lub odwołaniu Usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub www.faktmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty Fakt Mobile.
3. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt. IV ust. 2 powyżej.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt. IV ust. 2 niniejszej usługi, postanowienia Regulaminu niniejszej Usługi będą miały charakter nadrzędny.
5. Wszystkie ceny podane w niniejszym Regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
6. W ramach niniejszej usługi Użytkownik zobowiązuje się:
 - 6.1. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
 - 6.2. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
 - 6.3. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - 6.4. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
 - 6.5. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - 6.6. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - 6.7. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
 - 6.8. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
7. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w ust 6 powyżej Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
8. Regulamin niniejszej Usługi jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl lub www.faktmobile.pl.

