



REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „ZMIEN NA OFERTĘ FAKT MOBILE”

OBOWIĄZUJE OD 16 GRUDNIA 2024 R. DO ODWOŁANIA

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ „ZMIEN NA OFERTĘ FAKT MOBILE”

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zmiany Oferty Play Fresh; Oferty Play na Kartę; Oferty Play na Kartę Lubię to!; Oferty Nowy Play na Kartę Oferty Promocyjnej Lubię to!; Oferty Formuła Play na Kartę; Formuła Play na Kartę Starter; Oferty Play na Kartę Rok Ważności Konta; , Play Na Kartę 3.0, Virgin ChceWszystko

na Ofertę Fakt Mobile.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE OFERTY PROMOCYJNEJ „ZMIEN NA OFERTĘ FAKT MOBILE”

1. W celu zmiany oferty z ofert Play lub Virgin Mobile (opisanych w pkt 1 niniejszego Regulaminu) Użytkownik powinien skontaktować się z infolinią Fakt Mobile pod numerem 799599999 (opłata zgodna z Cennikiem Oferty Fakt Mobile).
2. Zmiana oferty nie wiąże się z ponoszeniem dodatkowej opłaty.
3. Zmiana oferty nastąpi w terminie do 7 dni kalendarzowych od momentu dokonania czynności określonej w pkt. 2 niniejszego Regulaminu.
4. Od momentu zmiany oferty, obowiązują zasady rozliczania Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 określone w Cenniku Oferty Fakt Mobile.
5. Po zmianie dotychczasowej oferty na Ofertę Fakt Mobile:
 - a. Użytkownik zachowuje Pakiet Złotówek wynikający z Doładowania
 - b. okres ważności Pakietu Złotówek wynikającego z Doładowania wynosi 14 dni od momentu zmiany oferty.
 - c. przepadają wszelkie pakiety promocyjnych złotych przyznane na podstawie innych Ofert Promocyjnych.
 - d. przepadają wszelkie pakiety minut, bajtów lub SMS-ów, bonusy za doładowanie, rabaty, uprawnienia lub usługi uzyskane przez Użytkownika na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub regulaminów promocji, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
 - e. przepadają wszystkie pakiety minut, bajtów lub SMS-ów oraz rabaty przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
6. Zmiana Oferty Fakt Mobile jest możliwa tylko na :

Ofertę Play na Kartę 3.0 oraz Virgin ChceWszystko;

7. W celu zmiany oferty z Oferty Fakt Mobile na oferty Play lub Virgin Mobile (opisane w pkt 7 niniejszego Regulaminu) należy skontaktować się z infolinią Fakt Mobile pod numerem 799599999 (opłata zgodna z Cennikiem Oferty Fakt Mobile).
8. Po zmianie oferty z Oferty Fakt Mobile na jedną z ofert wymienionych w pkt. 7:
 - a. Użytkownik zachowuje Pakiet Złotówek wynikający z Doładowania
 - b. okres ważności Pakietu Złotówek wynikającego z Doładowania wynosi 14 dni od momentu zmiany oferty.
 - c. przepadają wszelkie pakiety promocyjnych złotych przyznane na podstawie innych Ofert Promocyjnych.
 - d. przepadają wszelkie pakiety minut, bajtów lub SMS-ów, bonusy za doładowanie, rabaty, uprawnienia lub usługi uzyskane przez Użytkownika na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub regulaminów promocji, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
 - e. przepadają wszystkie pakiety minut, bajtów lub SMS-ów oraz rabaty przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W ramach niniejszej usługi Użytkownik zobowiązuje się:
 - a. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
 - b. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
 - c. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych
 - e. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”
 - f. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu,
 - g. na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
 - h. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);

2. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w pkt 10 powyżej Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem, zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Użytkowników oraz Cennika Oferty Fakt Mobile.
4. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Użytkowników oraz w Cenniku Oferty Fakt Mobile.
5. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.faktmobile.pl lub www.play.pl.