



REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „ROZMOWY DO WSZYSTKICH SIECI, 100 SMS, 1 GB INTERNETU”

OBOWIAZUJE OD 31.01.2017 R. DO ODWOŁANIA (zmieniony 04.09.2025 r.)

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Oferta Promocyjna „Rozmowy do wszystkich sieci, 100 SMS, 1GB ” skierowana jest do Użytkowników Oferty Fakt Mobile.
2. Aby skorzystać z Usługi należy aktywować ją w terminie od 31.01.2017 r. do odwołania

II. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Użytkownik może aktywować jedną z następujących usług, wskazaną szczegółowo w Tabeli nr 1 niniejszego Regulaminu:
 - a) Usługę przyznaną jednorazowo, ważną 31 dni od daty aktywacji i stanowiącą pakiet nielimitowanych rozmów do wszystkich sieci komórkowych i na telefony stacjonarne realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej (nie dotyczy połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym oraz na numery o podwyższonej opłacie, specjalne i audiotekstowe), 100 SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz 1 GB na transmisję danych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej oraz w Strefie Euro do limitu GB określonego w Tabeli 1, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet. Niniejszy pakiet, dalej zwany jest „pakietem Jednorazowym”;
 - b) Usługę przyznaną na 30 dni od daty aktywacji i odnawialną każdego miesiąca na zasadach określonych w pkt II ust.4 i stanowiącą pakiet nielimitowanych rozmów do wszystkich sieci komórkowych i na telefony stacjonarne realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej (nie dotyczy połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym oraz na numery o podwyższonej opłacie, specjalne i audiotekstowe), 100 SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz 1 GB na transmisję danych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej oraz w Strefie Euro do limitu GB określonego w Tabeli 1, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet. Niniejszy pakiet dalej jest zwany „pakietem Cyklicznym”;
2. Warunkiem koniecznym do aktywacji pakietu Jednorazowego lub Cyklicznego jest posiadanie w ramach Pakietu Złotówek kwoty co najmniej równej opłacie za tę usługę w chwili jej aktywacji oraz utrzymanie w dniu aktywacji Okresu ważności połączeń wychodzących.

3. Aktywacja pakietu Jednorazowego lub Cyklicznego, pobranie opłaty i przyznanie środków następuje w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanej w pkt III ust. 1 ust. Niniejszego regulaminu.
4. Pakiet Cykliczny przyznawany jest po raz pierwszy na okres 30 dni od dnia aktywacji. Kolejne pakiety Cykliczne przyznawane są co miesiąc poczynając od dnia następnego po pierwszym trzydziestodniowym okresie. W przypadku gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu pobrania opłaty, opłata zostanie pobrana dnia poprzedzającego ustalony dzień pobrania.
5. W przypadku braku Okresu ważności połączeń wychodzących na dzień pobrania opłaty za pakiet Jednorazowy, Użytkownik nie zostanie obciążony opłatą za Usługę, a środki nie zostaną przyznane.
6. W przypadku braku Okresu ważności połączeń wychodzących na dzień pobrania opłaty za pakiet Cykliczny, Użytkownik nie zostanie obciążony opłatą za Usługę, a środki nie zostaną przyznane. W kolejnym miesiącu nastąpi ponowna próba pobrania opłaty i przyznania środków w ramach wybranej usługi, jeśli Użytkownik będzie miał wystarczający Pakiet Złotówek oraz wznowiony Okres ważności połączeń wychodzących.
7. W przypadku braku środków na koncie lub nie posiadania przez Użytkownika kwoty odpowiadającej wysokości opłaty za pakiet Cykliczny, pakiet zostanie dezaktywowany.
8. W przypadku upływu Okresu ważności połączeń wychodzących w okresie korzystania z Usługi, dalsze korzystanie z Usługi nie będzie możliwe, chyba, że Użytkownik dokona Doładowania i przywróci Okres ważności połączeń wychodzących.
9. Jednostki przyznane w ramach Usługi rozliczane są w pierwszej kolejności przed Pakietem Złotówek.
10. Posiadanie aktywnego pakietu Jednorazowego lub pakietu Cyklicznego nie wyklucza możliwości aktywacji przez Użytkownika innych pakietów minutowych, smsowych czy transmisji danych.
11. Korzystanie z transmisji danych w ramach usługi odbywa się z maksymalną prędkością wynoszącą do 1000 Mb/s dla pobieranych danych oraz do 300 Mb/s dla wysyłanych danych. Rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników takich jak m.in.. obciążenie stacji bazowej, rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Użytkownik, siła odbieranego sygnału, ukształtowanie terenu oraz warunki atmosferyczne.

Tabela nr 1. Usługa „Rozmowy do wszystkich sieci, 100 SMS, 1 GB Internetu”

Usługa	Pakiet Jednorazowy "Rozmowy do wszystkich sieci, 100 SMS, 1 GB"	Pakiet Cykliczny "Rozmowy do wszystkich sieci, 100 SMS, 1 GB"
Opłata	19,95 zł	19,95 zł

Okres Ważności Usługi	31 dni	30 dni – pierwszy okres rozliczeniowy, każdy kolejny odnawialny co miesiąc.
Liczba Minut	44640 minut	44640 minut
Liczba SMS-ów	100 SMS	100 SMS
Pakiet Internetu	1 GB	1 GB
Limit GB w Strefie Euro	5,799 GB (do 1 GB w pełnej prędkości)	5,799GB (do 1 GB w pełnej prędkości)
Sprawdzenie statusu dostępnych minut, SMS-ów i Internetu	Po zalogowaniu do Play24 na stronie www.24.play.pl lub za pomocą kodu USSD: *108# - dla sprawdzenia dostępnych minut *109# - dla sprawdzenia dostępnych SMS-ów *107#- dla sprawdzenia dostępnego Internetu	Po zalogowaniu do Play24 na stronie www.24.play.pl lub za pomocą kodu USSD: *108# - dla sprawdzenia dostępnych minut *109# - dla sprawdzenia dostępnych SMS-ów *107#- dla sprawdzenia dostępnego Internetu

III. AKTYWACJA, DEZAKTYWACJA I KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. W celu aktywacji pakietu należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod USSD :
 - *111*997*1# dla pakietu Jednorazowego
 - *111*996*1# dla pakietu Cyklicznego
 - b. wysłać SMS pod numer 399 o treści
 - START.31 dla pakietu Jednorazowego
 - START dla pakietu Cyklicznego

Koszt SMS zgodny z Cennikiem, jeśli został wysłany z terytorium kraju.
 - c. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję,
 - d. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce "Pakiety i usługi"
 - e. udać się do Punktu Sprzedaży P4 i zlecić sprzedawcy uruchomienie wybranej usługi.
 - f. zadzwonić na Infolinię Fakt Mobile pod nr +48 799 599 999
2. Opłata za aktywację Usługi jest pobierana automatycznie w chwili dokonania aktywacji pakietów.
3. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej nie można aktywować jednocześnie więcej niż 10 pakietów
4. Aby dezaktywować pakiety należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod:

- *111*997*2# dla pakietu Jednorazowego
 - *111*996*2# dla pakietu Cyklicznego
- b. wysłać SMS pod numer 399 o treści :
 - STOP.31 dla pakietu Jednorazowego
 - STOP dla pakietu Cyklicznego
 Koszt SMS zgodny z Cennikiem, jeśli został wysłany z terytorium kraju.
 - c. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję,
 - d. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce "Pakiety i Usługi"
 - e. udać się do Punktu Sprzedaży P4 i zlecić sprzedawcy uruchomienie wybranej usługi.
 - f. zadzwonić na Infolinię Fakt Mobile pod nr +48 799 599 999
5. Dezaktywacja Usługi następuje w ciągu 24 godzin od chwili wykonania jednej z czynności opisanej powyżej.
 6. Po dezaktywacji Użytkownik może dokonać ponownej aktywacji na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
 7. Po dezaktywacji Użytkownik może korzystać z Usługi do końca okresu rozliczeniowego.
 8. Po dezaktywacji Usługi i po upływie okresu rozliczeniowego za Usługę opłaty za połączenia naliczane są zgodnie z Cennikiem Fakt Mobile.
 9. Aby sprawdzić, czy Usługa jest włączona należy:
 - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod:
 - *111*997*3# dla pakietu Jednorazowego
 - *111*996*3# dla pakietu Cyklicznego
 - b. wysłać SMS pod numer 399 o treści :
 - STAN.31 dla pakietu Jednorazowego
 - STAN dla pakietu Cyklicznego
 Koszt SMS wynosi zgodny z Cennikiem, jeśli został wysłany z terytorium kraju.
 - c. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję
 - d. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i sprawdzić status usługi
 - e. udać się do Punktu Sprzedaży P4 i zlecić sprzedawcy sprawdzenie statusu wybranej usługi
 - f. zadzwonić na Infolinię Fakt Mobile pod nr +48 799 599 999
 10. Skorzystanie z usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z ofertą, z której korzysta Użytkownik, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.

11. Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza pakiet krajowy. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie rozliczana po stawce 6,88 zł za 1 GB (naliczanie co 1 kB);

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika, co oznacza, że Użytkownik może korzystać ze środków przyznanych przed zmianą lub odwołaniem ale nie będzie miał możliwości aktywowania usługi na nowo. Informacja o zmianie lub odwołaniu usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub faktmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
13. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty Fakt Mobile.
14. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt. IV ust.2 powyżej
15. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt. IV ust.2 regulaminu niniejszej usługi, postanowienia regulaminu niniejszej usługi będą miały charakter nadrzędny.
16. Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
17. W ramach niniejszej usługi Użytkownik zobowiązuje się:
 - a. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
 - b. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
 - c. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych
 - e. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”
 - f. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service

- g. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
 - h. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
18. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w pkt. IV ust. 6 powyżej, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika
19. Regulamin niniejszej usługi jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl lub www.faktmobile.pl.