



## REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „PAKIET 50 MIN, 50 SMSÓW DO WSZYSTKICH SIECI I 250 MB INTERNETU” W OFERCIE FAKT MOBILE

OBOWIĄZUJE OD DN. 11.01.2021 r. DO ODWOŁANIA (zmieniony 04.09.2025 r.)

### I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Usługa „Pakiet 50 min, 50 SMSów do wszystkich sieci i 250 MB internetu” („Usługa”) przeznaczona jest dla Użytkowników korzystających z Oferty Fakt Mobile („Użytkownicy”).
2. Aby skorzystać z Usługi należy ją aktywować w terminie od 11.01.2021 r. do odwołania na zasadach opisanych poniżej.

### II. SZCZEGÓŁY OFERTY PROMOCYJNEJ

1. W ramach Usługi Użytkownik otrzymuje, w ramach opłaty w wysokości **3 PLN**, pakiet „50 min, 50 SMSów i 250 MB internetu” dalej zwanym „Pakiem”, który obejmuje:
  - a. **50 minut** do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe, krajowe połączenia głosowe na krajowe numery stacjonarne, wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej oraz połączenia w roamingu w Strefie Euro (nie dotyczy połączeń międzynarodowych oraz na numery o podwyższonej opłacie, specjalne i audiotekstowe) ,
  - b. **50 SMS-ów** do wszystkich krajowych sieci komórkowych realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej oraz w roamingu w Strefie Euro (nie dotyczy SMS-ów międzynarodowych oraz na numery o podwyższonej opłacie, specjalne i audiotekstowe) ,
  - c. **50 MB na transmisję danych**, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet. W ramach 250 MB w Strefie Euro do wykorzystania 872 MB (do 250 MB w pełnej prędkości, potem 32 kb/s), a po wykorzystaniu 872 MB internetu, Użytkownik korzysta z internetu w roamingu w Strefie Euro po stawce 6,88 zł za GB.
2. Warunkiem aktywacji i korzystania z Pakietu jest posiadanie na koncie kwoty w wysokości **3 PLN** w chwili jego aktywacji oraz utrzymywanie Okresu ważności połączeń wychodzących.

### III. AKTYWACJA I KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. W celu aktywacji usługi należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod: **\*111\*800\*1#**

- b. wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję
  - c. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”
2. Stan środków można sprawdzić kodem:
  - a. Stan minut – kod \*102#
  - b. Stan smsów – kod \*109#
  - c. Stan promocyjnego konta transmisji danych) – kod \*107#
  - d. lub poprzez serwis Play24 (24.play.pl)
3. Przyznanie Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od wysłania kodu aktywacyjnego.
4. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Użytkownik może mieć aktywną dowolną ilość tych samych Pakietów w tym samym czasie.
5. Środki z Pakietu są ważne **31 dni i nie mogą być przedłużone środkami z innych pakietów**. Po upływie okresu ważności Pakietu opłaty za połączenia naliczane są zgodnie z Cennikiem Oferty Fakt Mobile.
6. Opłata za uruchomienie i korzystanie z Pakietu jest pobierana automatycznie po wysłaniu kodu aktywacyjnego lub aktywacji usługi w serwisie Play24.
7. Wszystkie ceny podane w niniejszym Regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile ni wskazano inaczej.
8. W przypadku upływu Okresu ważności połączeń wychodzących w trakcie okresu ważności Pakietu, korzystanie z Pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Doładowania konta przed upływem okresu ważności Pakietu.
9. W przypadku aktywowania Pakietu, transmisja danych rozliczana jest w pierwszej kolejności z Pakietu, a po jego wyczerpaniu zgodnie z Cennikiem Oferty Fakt Mobile
10. Korzystanie z Internetu w ramach Pakietu odbywa się z prędkością do 1000 Mb/s dla pobierania danych oraz do 300 Mb/s dla wysyłania danych.
11. Rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników takich jak m.in. obciążenie stacji bazowej, rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Użytkownik, siła odbieranego sygnału, ukształtowanie terenu oraz warunki atmosferyczne.
12. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w ust. 11 powyżej.

#### **IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z Ofertą Fakt Mobile, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług

Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników oraz Cenniku Oferty Fakt Mobile. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Fakt Mobile lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.

3. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie oferty nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika, co oznacza, iż z dniem odwołania Użytkownik będzie mógł skorzystać z pakietu o ile nie minął okres jego ważności ale nie będzie mógł aktywować kolejnych pakietów.
4. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Użytkownik zobowiązuje się:
  - a. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
  - b. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
  - c. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
  - d. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
  - e. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - f. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
  - g. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
  - h. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
5. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w ust.4 powyżej, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika;
6. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub [www.faktmobile.pl](http://www.faktmobile.pl).