



REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ "PROMOCYJNE PAKIETY INTERNETU" W OFERCIE FAKT MOBILE

OBOWIAZUJE od 11.01.2021 r. DO ODWOŁANIA (zmieniony 04.09.2025 r.)

I. JAK SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Regulamin usługi „Promocyjne Pakiety Internetu” („Usługa”) skierowany jest do Użytkowników Oferty Fakt Mobile („Użytkownicy”).
2. W celu skorzystania z Usługi, należy aktywować co najmniej jeden z pakietów transmisji danych, wybrany z „Pakietów Jednorazowych”, które zostały opisane w Tabeli 1 i/lub z „Pakietów Cyklicznych”, które zostały opisane w Tabeli 2, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie (dalej „Pakiety”).
3. Użytkownik może aktywować Pakiety Jednorazowe i/lub Pakiety Cykliczne od 11.01.2021 r. do odwołania.
4. Warunkiem aktywacji oraz korzystania z Pakietów Jednorazowych i/lub Cyklicznych jest posiadanie na koncie kwoty w wysokości opłaty za dany wybrany Pakiet w chwili jego aktywacji, zgodnie z warunkami, opisanymi w Tabeli 1 i Tabeli 2.
5. Aktywacja i korzystanie z Pakietów możliwa jest, gdy Użytkownik utrzymuje Okres ważności połączeń wychodzących.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE OFERTY PROMOCYJNEJ „PROMOCYJNE PAKIETY INTERNETU”

1. Pakiety mogą być wykorzystane na transmisję danych realizowaną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej oraz w roamingu w Strefie Euro, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet
2. Limity wykorzystania Pakietów w Strefie Euro zostały przedstawione w Tabeli 1 oraz Tabeli 2, po osiągnięciu limitów, przedstawionych w Tabeli 1 oraz w Tabeli 2 korzystanie z internetu w roamingu w Strefie Euro jest możliwe w cenie 6,88 zł za GB.

Tabela nr 1: Promocyjne Jednorazowe Pakiety Internetu

Pakiet	Jednorazowy Pakiet 1 GB Internetu	Jednorazowy Pakiet 2 GB Internetu	Jednorazowy Pakiet 4 GB Internetu	Jednorazowy Pakiet 10 GB Internetu
Oplata	3,00 zł	5,00 zł	8,00 zł	15,00 zł
Okres Ważności Usługi	31 dni	31 dni	31 dni	31 dni

P4 Sp. z o.o., ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000217207, REGON 015808609, NIP 951-21-20-077, kapitał zakładowy 48 856 500 zł

Pakiet Internetu	1 GB transmisji danych	2 GB transmisji danych	4 GB transmisji danych	10 GB transmisji danych
Sprawdzenie statusu dostępnego Internetu	Po zalogowaniu do Play24 na stronie www.24.play.pl lub za pomocą kodu USSD: *107#	Po zalogowaniu do Play24 na stronie www.24.play.pl lub za pomocą kodu USSD: *107#	Po zalogowaniu do Play24 na stronie www.24.play.pl lub za pomocą kodu USSD: *107#	Po zalogowaniu do Play24 na stronie www.24.play.pl lub za pomocą kodu USSD: *107#
Limity transmisji danych do wykorzystania w Strefie Euro	872 MB	1,453 GB	2,326 GB	4,36 GB
Kod aktywacyjny	*111*844*1#	*111*870*1#	*111*876*1#	*111*877*1#

Tabela nr 2: Promocyjne Cykliczne Pakiety Internetu

Pakiet	Cykliczny Pakiet 1 GB Internetu	Cykliczny Pakiet 2 GB Internetu	Cykliczny Pakiet 4 GB Internetu	Cykliczny Pakiet 10 GB Internetu
Opłata	3,00 zł	5,00 zł	8,00 zł	15,00 zł
Okres Ważności Usługi	30 dni – pierwszy okres rozliczeniowy, każdy kolejny odnawialny co miesiąc.	30 dni – pierwszy okres rozliczeniowy, każdy kolejny odnawialny co miesiąc.	30 dni – pierwszy okres rozliczeniowy, każdy kolejny odnawialny co miesiąc.	30 dni – pierwszy okres rozliczeniowy, każdy kolejny odnawialny co miesiąc.
Pakiet Internetu	1 GB transmisji danych	2 GB transmisji danych	4 GB transmisji danych	10 GB transmisji danych
Sprawdzenie statusu dostępnego Internetu	Po zalogowaniu do Play24 na stronie www.24.play.pl lub za pomocą kodu USSD: *107#	Po zalogowaniu do Play24 na stronie www.24.play.pl lub za pomocą kodu USSD: *107#	Po zalogowaniu do Play24 na stronie www.24.play.pl lub za pomocą kodu USSD: *107#	Po zalogowaniu do Play24 na stronie www.24.play.pl lub za pomocą kodu USSD: *107#
Limity transmisji danych do wykorzystania w Strefie Euro	872MB	1,453 GB	2,326 GB	4,36 GB
Kod aktywacyjny	*111*878*1#	*111*879*1#	*111*883*1#	*111*884*1#
Kod dezaktywacyjny	*111*878*2#	*111*879*2#	*111*883*2#	*111*884*2#

III. AKTYWACJA I KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. W celu aktywacji Pakietów należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod odpowiadający danemu Pakietowi opisanemu w Tabeli 1 lub Tabeli 2
 - b. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję
 - c. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”

2. Przyznanie wybranego Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji przez Użytkownika.
3. W celu dezaktywacji Pakietu Cyklicznego należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod odpowiadający danemu pakietowi opisanemu w Tabeli 2
 - b. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję
 - c. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”
4. Dezaktywacja Pakietu Cyklicznego następuje w ciągu 24 godzin od chwili wykonania jednej z czynności opisanej powyżej.
5. Po dezaktywacji Użytkownik może dokonać ponownej aktywacji na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
6. Po dezaktywacji Pakietu Cyklicznego Użytkownik może korzystać z tego Pakietu do końca okresu rozliczeniowego.
7. Stan środków Pakietów Jednorazowych i Cyklicznych można sprawdzić:
 - a. kodem *107#
 - b. poprzez serwis Play24 (24.play.pl)
8. Użytkownik w ramach Usługi może mieć aktywną dowolną ilość Pakietów Jednorazowych opisanych w Tabeli 1 jednego rozmiaru w tym samym czasie. Możliwe jest również jednoczesne posiadanie kilku Pakietów Jednorazowych o różnych rozmiarach. Środki z Pakietów Jednorazowych są ważne 31 dni i nie mogą być przedłużone środkami z innych pakietów.
9. Użytkownik w ramach Usługi może mieć aktywny jedynie jeden Pakiet Cykliczny jednego rozmiaru opisany w Tabeli 2 w tym samym czasie. W ramach Usługi w tym samym czasie możliwe jest posiadanie przez Użytkownika po jednym Pakiecie Cyklicznym z każdego rozmiaru, wskazanego w Tabeli 2. Pakiet Cykliczny przyznawany jest po raz pierwszy na okres 30 dni od dnia aktywacji. Kolejne Pakiety przyznawane są co miesiąc, poczynając od dnia następnego po pierwszym trzydziestodniowym okresie. W przypadku gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu pobrania opłaty, opłata zostanie pobrana dnia poprzedzającego ustalony dzień pobrania.
10. Użytkownik w ramach Usługi w tym samym czasie jednocześnie może mieć aktywowaną dozwoloną ilość Pakietów Jednorazowych na zasadach opisanych w ust 8 powyżej oraz maksymalnie po jednym Pakiecie Cyklicznym z jednego rozmiaru na zasadach opisanych w ust.9 powyżej.
11. Opłata za uruchomienie i korzystanie z Pakietów Jednorazowych i Cyklicznych jest pobierana automatycznie po wysłaniu kodu aktywacyjnego lub aktywacji usługi w serwisie Play24.
12. Korzystanie z Internetu w ramach Pakietów Jednorazowych i Cyklicznych odbywa się z prędkością do 1000 Mb/s dla pobierania danych oraz do 300 Mb/s dla wysyłania danych.
13. Jeżeli Użytkownik wykorzysta w okresie ważności Usługi wszystkie środki z posiadanych Pakietów Jednorazowych i/lub Cyklicznych, a nie posiada innych pakietów transmisji danych, opłata za transmisję danych naliczana jest zgodnie z Cennikiem Oferty Fakt Mobile ze zmniejszoną

prędkością – do 32 kb/s.

14. Ważność Pakietów Jednorazowych oraz Cyklicznych została opisana w Tabeli nr 1 i nr 2. W przypadku upływu Okresu ważności połączeń wychodzących w trakcie okresu ważności Pakietu, korzystanie z Pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Doładowania konta przed upływem okresu ważności Pakietu.
15. W przypadku aktywowania Pakietu opisanego w Tabeli 1 i Tabeli 2, transmisja danych rozliczana jest w pierwszej kolejności z Pakietu, a po jego wyczerpaniu zgodnie z zasadami wymienionymi w punkcie III ust.12 niniejszego Regulaminu.
16. Rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników takich jak m.in. obciążenie stacji bazowej, rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Użytkownik, siła odbieranego sygnału, ukształtowanie terenu oraz warunki atmosferyczne.
17. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w ust. 16 powyżej.
18. Skorzystanie z niniejszej Usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z Ofertą, z której korzysta Użytkownik, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika, co oznacza, że Użytkownik może korzystać ze środków przyznanych przed zmianą lub odwołaniem, ale nie będzie miał możliwości aktywowania Pakietów na nowo. Informacja o zmianie lub odwołaniu Usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub www.faktmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty Fakt Mobile.
3. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt. IV ust. 2 powyżej.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt. IV ust. 2 niniejszej usługi, postanowienia Regulaminu niniejszej Usługi będą miały charakter nadrzędny.
5. Wszystkie ceny podane w niniejszym Regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
6. W ramach niniejszej usługi Użytkownik zobowiązuje się:

- a. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
 - b. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
 - c. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
 - e. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - f. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - g. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
 - h. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
7. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w ust 6 powyżej Operator może zawiesić świadczenie Usług Tele-komunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
8. Regulamin niniejszej Usługi jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl lub www.faktmobile.pl.