



REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „NIELIMITOWANE ROZMOWY, SMSY, MMSY DO WSZYSTKICH SIECI ORAZ 10 GB INTERNETU”

Obowiązuje od 11.01.2021 r. do odwołania (zmieniony 04.09.2025 r.)

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Oferta Promocyjna „ Nielimitowane rozmowy, smsy, mmsy do wszystkich sieci oraz 10 GB” („Usługa”) skierowana jest do Użytkowników Oferty Fakt Mobile („Użytkownicy”).
2. Aby skorzystać z Usługi należy aktywować ją w terminie od 11.01.2021 r. do odwołania

II. SZCZEGÓLWE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Użytkownik może aktywować Pakiet nielimitowanych rozmów, SMSów, MMSów do wszystkich sieci oraz 10 GB internetu (dalej zwanym „Pakiem”) w ramach którego przyznawane są środki:
 - a. Pakiet nielimitowanych minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na numery stacjonarne realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej oraz w roamingu w Strefie Euro (nie dotyczy połączeń międzynarodowych oraz na numery o podwyższonej opłacie, specjalne i audiotekstowe).
 - b. Pakiet nielimitowanych, krajowych SMS-ów do wykorzystania, do wszystkich krajowych sieci komórkowych realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej oraz w roamingu w Strefie Euro (nie dotyczy SMS-ów międzynarodowych oraz na numery o podwyższonej opłacie, specjalne i audiotekstowe)
 - c. Pakiet nielimitowanych, krajowych MMS-ów do wykorzystania, do wszystkich krajowych sieci komórkowych realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej oraz w roamingu w Strefie Euro (nie dotyczy MMS-ów międzynarodowych, oraz na numery o podwyższonej opłacie, specjalne i audiotekstowe);
 - d. Pakiet 10 GB na transmisję danych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet. W ramach 10 GB w Strefie Euro Użytkownik ma do wykorzystania 7,267 GB, a potem korzysta z internetu w roamingu w Strefie Euro w cenie 6,88 zł za GB.
2. Opłata za Pakiet wynosi **25 zł/ miesięcznie**.
3. Warunkiem koniecznym do aktywacji Pakietu jest posiadanie w ramach Pakietu Złotówek kwoty co najmniej równej opłacie za tę Usługę w chwili jej aktywacji oraz utrzymanie w dniu aktywacji Okresu ważności połączeń wychodzących.

4. Aktywacja Pakietu, pobranie opłaty i przyznanie środków następuje w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanej w pkt III ust. 1 ust. niniejszego Regulaminu.
5. Pakiet jest pakietem cyklicznym przyznawanym po raz pierwszy na okres 30 dni od dnia aktywacji. Kolejne Pakiety przyznawane są co miesiąc poczynając od dnia następnego po pierwszym trzydziestodniowym okresie. W przypadku gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu pobrania opłaty, opłata zostanie pobrana dnia poprzedzającego ustalony dzień pobrania.
6. W przypadku upływu Okresu ważności połączeń wychodzących w dniu, w którym jest pobierana opłata za Pakiet, Użytkownik nie zostanie obciążony opłata za Usługę, a środki w ramach Pakietu nie zostaną przyznane i Usługa zostanie dezaktywowana. W celu ponownej aktywacji Pakietu należy ponownie wykonać jedna z czynności opisana w pkt III ust.1 .
7. W przypadku braku środków na koncie lub nie posiadania przez Użytkownika kwoty odpowiadającej wysokości opłaty za Pakiet środki w ramach Pakietu nie zostaną przyznane, a Pakiet zostanie dezaktywowany.
8. W przypadku upływu Okresu ważności połączeń wychodzących w okresie korzystania z Pakietu, dalsze korzystanie z Pakietu nie będzie możliwe, chyba, że Użytkownik dokona Doładowania i przywróci Okres ważności połączeń wychodzących.
9. Jednostki przyznane w ramach Pakietu rozliczane są w pierwszej kolejności przed Pakietem Złotówek.
10. Posiadanie aktywnego Pakietu nie wyklucza możliwości aktywacji przez Użytkownika innych pakietów głosowych, SMSowych czy transmisji danych.
11. Korzystanie z transmisji danych w ramach Usługi odbywa się z maksymalną prędkością wynoszącą do 1000 Mb/s dla pobieranych danych oraz do 300 Mb/s dla wysyłanych danych. Rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników takich jak m.in. obciążenie stacji bazowej, rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Użytkownik, siła odbieranego sygnału, ukształtowanie terenu oraz warunki atmosferyczne.

III. AKTYWACJA, DEZAKTYWACJA I KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. W celu aktywacji Pakietu należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod USSD :*111*790*1#
 - b. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję,
 - c. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce "Pakiety "
 - d. udać się do Punktu Sprzedaży P4 i zlecić sprzedawcy uruchomienie wybranej usługi.
 - e. zadzwonić na Infolinię Fakt Mobile pod nr +48 799 599 999

2. Opłata za aktywację Usługi jest pobierana automatycznie w chwili dokonania aktywacji Pakietu.
3. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej nie można aktywować jednocześnie więcej niż 1 Pakietu.
4. Aby dezaktywować Pakiet należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod: *111*790*2# dla pakietu Jednorazowego
 - b. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję,
 - c. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce "Pakiety"
 - d. udać się do Punktu Sprzedaży P4 i zlecić sprzedawcy uruchomienie wybranej usługi.
 - e. zadzwonić na Infolinię Fakt Mobile pod nr +48 799 599 999
5. Dezaktywacja Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od chwili wykonania jednej z czynności opisanej powyżej.
6. Po dezaktywacji Użytkownik może dokonać ponownej aktywacji na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
7. Po dezaktywacji Użytkownik może korzystać z Pakietu do końca okresu rozliczeniowego.
8. Po dezaktywacji Pakietu i po upływie okresu rozliczeniowego za Usługę opłaty za połączenia naliczane są zgodnie z Cennikiem Fakt Mobile-
9. Aby sprawdzić, czy Pakiet jest włączony należy:
 - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod:*111*790*3#
 - b. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję
 - c. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i sprawdzić status usługi
 - d. udać się do Punktu Sprzedaży P4 i zlecić sprzedawcy sprawdzenie statusu wybranej usługi
 - e. zadzwonić na Infolinię Fakt Mobile pod nr +48 799 599 999
10. Skorzystanie z Usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z ofertą, z której korzysta Użytkownik, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika, co oznacza, że Użytkownik może korzystać ze środków przyznanych przed zmianą lub odwołaniem ale nie będzie miał możliwości aktywowania usługi na nowo. Informacja o zmianie lub odwołaniu Usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub faktmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty Fakt Mobile.
3. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt. IV ust.2 powyżej
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt. IV ust.2 , postanowienia Regulaminu niniejszej Usługi będą miały charakter nadrzędny.
5. Wszystkie ceny podane w niniejszym Regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
6. W ramach niniejszej usługi Użytkownik zobowiązuje się:
 - a. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
 - b. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
 - c. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych
 - e. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”
 - f. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service
 - g. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
 - h. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
7. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w pkt. IV ust. 6 powyżej, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika

8. Regulamin niniejszej Usługi jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl lub www.faktmobile.pl.