



REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ "PROMOCYJNE PAKIETY INTERNETU" W OFERCIE FAKT MOBILE

OBOWIĄZUJE od 11.04.2017 r. DO ODWOŁANIA (zmieniony 04.09.2025 r.)

I. JAK SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Regulamin usługi „ Promocyjne Pakiety Internetu” skierowany jest do Użytkowników Oferty Fakt Mobile
2. W celu skorzystania z usługi, należy aktywować co najmniej jeden z pakietów na transmisję danych, dalej zwany „Pakietami”, które zostały opisane w Tabeli 1 . niniejszego regulaminu na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
3. Użytkownik może aktywować Pakiety od 11.04.2017 r. do odwołania.
4. Warunkiem aktywacji oraz korzystania z Pakietów jest posiadanie na koncie kwoty w wysokości opłaty za dany pakiet w chwili jego aktywacji o której mowa w Tabeli 1 niniejszego regulaminu.
5. Aktywacja i korzystanie z Pakietu możliwa jest, gdy Użytkownik utrzymuje Okres ważności połączeń wychodzących.
6. Użytkownik otrzyma możliwość korzystania z Pakietu w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji Pakietu poprzez wykonanie jednej z czynności wskazanych w pkt II ust. 10 niniejszej Oferty Promocyjnej.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE OFERTY PROMOCYJNEJ „PROMOCYJNE PAKIETY INTERNETU”

1. W ramach usługi dostępne są Pakiety, opisane w Tabeli nr 1 poniżej.
2. Pakiety mogą być wykorzystane na transmisję danych realizowaną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej oraz w roamingu w Strefie Euro do limitu określonego w Tabeli 1, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet.

Tabela nr 1: Promocyjny Pakiet Internetu

Usługa	0,5 GB Internetu	1 GB Internetu	2 GB Internetu	4 GB Internetu	10 GB Internetu
Opłata	4,00 zł	5,00 zł	9,00 zł	15,00 zł	25,00 zł
Okres Ważności Usługi	31 dni	31 dni	31 dni	31 dni	31 dni
Pakiet Internetu	0,5 GB transmisji danych	1 GB transmisji danych	2 GB transmisji danych	4 GB transmisji danych	10 GB transmisji danych

Limit GB w Strefie Euro	1,163 GB (500 MB w pełnej prędkości)	1,453 GB (1 GB w pełnej prędkości)	2,616 GB (2 GB w pełnej prędkości)	4,36 GB (4 GB w pełnej prędkości)	7,267 GB
Sprawdzenie statusu dostępnego Internetu	Po zalogowaniu do Play24 na stronie www.24.play.pl lub za pomocą kodu USSD: *107#	Po zalogowaniu do Play24 na stronie www.24.play.pl lub za pomocą kodu USSD: *107#	Po zalogowaniu do Play24 na stronie www.24.play.pl lub za pomocą kodu USSD: *107#	Po zalogowaniu do Play24 na stronie www.24.play.pl lub za pomocą kodu USSD: *107#	Po zalogowaniu do Play24 na stronie www.24.play.pl lub za pomocą kodu USSD: *107#

3. Użytkownik w ramach usługi może mieć aktywną dowolną ilość Pakietów jednego rozmiaru w tym samym czasie. Możliwe jest również jednoczesne posiadanie kilku Pakietów o różnych rozmiarach. Środki przyznawane w ramach poszczególnych Pakietów sumują się. Opłata za aktywację oraz korzystanie z Pakietu jest pobierana z Pakietu Złotówek i jest zgodna z Tabelą 1.
4. Korzystanie z Internetu w ramach Pakietu odbywa się z prędkością do 1000 Mb/s dla pobierania danych oraz do 300 Mb/s dla wysyłania danych.
5. W przypadku gdy Użytkownik nie korzysta z innych pakietów internetowych, po wykorzystaniu Pakietu opłata za transmisję danych nie jest naliczana, a Użytkownik korzysta z transmisji danych ze zmniejszoną prędkością – do 32 kb/s.
6. Ważność Pakietu została opisana w Tabeli nr 1. W przypadku utraty Okresu ważności połączeń wychodzących w trakcie okresu ważności Pakietu, korzystanie z Pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Doładowania konta przed upływem okresu ważności Pakietu.
7. W przypadku aktywowania Pakietu, transmisja danych rozliczana jest w pierwszej kolejności z Pakietu, a po jego wyczerpaniu zgodnie z zasadami wymienionymi w punkcie II ust. 5. niniejszego regulaminu.
8. Rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników takich jak m.in. obciążenie stacji bazowej, rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Użytkownik, siła odbieranego sygnału, ukształtowanie terenu oraz warunki atmosferyczne.
9. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w ust. 8 powyżej.
10. Aby aktywować Pakiet danego typu należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
 - dla Pakietu 500 MB: *111*831*1#
 - dla Pakietu 1 GB: *111*832*1#;
 - dla Pakietu 4 GB: *111*833*1#
 - dla Pakietu 10 GB: *111*834*1#
 - dla Pakietu 2 GB: *111*835*1#
 - b. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję,

- c. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce "Pakiety i usługi"
 - d. udać się do Punktu Sprzedaży P4 i zlecić sprzedawcy uruchomienie wybranej usługi.
 - e. zadzwonić na Infolinię Fakt Mobile pod nr +48 799 599 999
11. Aby sprawdzić, czy Usługa jest włączona należy:
- a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
 - o dla Pakietu 500 MB: *111*831*3#
 - o dla Pakietu 1 GB: *111*832*3#;
 - o dla Pakietu 4 GB: *111*833*3#
 - o dla Pakietu 10 GB: *111*834*3#
 - o dla Pakietu 2 GB: *111*835*3#
 - b. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję,
 - c. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce "Pakiety i usługi"
 - d. udać się do Punktu Sprzedaży P4 i zlecić sprzedawcy uruchomienie wybranej usługi.
 - e. zadzwonić na Infolinię Fakt Mobile pod nr +48 799 599 999
12. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z Ofertą, z której korzysta Użytkownik, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
13. Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza pakiet krajowy. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie rozliczana po stawce 6,88 zł za 1 GB (naliczanie co 1 kB);

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

14. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika, co oznacza, że Użytkownik może korzystać ze środków przyznanych przed zmianą lub odwołaniem, ale nie będzie miał możliwości aktywowania Pakietu na nowo. Informacja o zmianie lub odwołaniu usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub www.faktmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
15. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty Fakt Mobile.
16. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt. III ust. 2 powyżej. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt. III ust. 2 niniejszej usługi, postanowienia regulaminu niniejszej usługi będą miały charakter nadrzędny.
17. Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
18. W ramach niniejszej usługi Użytkownik zobowiązuje się:
 - a. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci

- telekomunikacyjnych;
- b. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
 - c. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
 - e. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - f. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - g. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
 - h. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
19. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w ust 6 powyżej Operator może zawiesić świadczenie Usług Tele-komunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
20. Regulamin niniejszej usługi jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl lub www.faktmobile.pl.