

Zmiany w roamingu UE od 15 maja 2025 r.

Uprzejmie informujemy, że od 15 maja 2025 r. wprowadzamy następujące zmiany w korzystaniu z usług na terenie Unii Europejskiej.

1. Obniżamy opłaty:

a) naliczane po wykorzystaniu limitu GB w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro. Nowa cena to 0,00671744 za 1 MB (6,88 zł za GB tj. 1024 MB)

b) za transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, naliczaną na podstawie Polityki uczciwego korzystania (opłata dodatkowa). Nowa cena to 0,00671744 zł za 1 MB (6,88 zł za GB tj. 1024 MB)

c) za połączenie wychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, naliczaną na podstawie Polityki uczciwego korzystania (opłata dodatkowa). Nowa cena to 0,09 zł za minutę połączenia

d) za minutę połączenia międzynarodowego do Strefy Euro. Nowa cena to 0,98 zł za minutę połączenia

2. . W związku ze zmianami cen zwiększeniu ulegają limity GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro. Limity GB znajdziesz w poszczególnych regulaminach ofert promocyjnych. Zmianie ulega też limit finansowy transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro. Nowa stawka to 258 zł.

3. Powyższe zmiany obniżają ceny usług telekomunikacyjnych, a dodatkowo wynikają ze zmian przepisów prawa tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii. Jeżeli ich nie akceptujesz, możesz wypowiedzieć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”). Możesz to zrobić do dnia wejścia tych zmian w życie. Jeżeli wypowiedzisz umowę przed upływem okresu, na który została zawarta lub spełnieniem zobowiązania umownego, możemy dochodzić od Ciebie odszkodowania w wysokości przewidzianej umową.

Z poważaniem
Zespół Fakt Mobile