



## REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ "PROMOCYJNE PAKIETY INTERNETU" W OFERCIE FAKT MOBILE

OBOWIĄZUJE od 11.04.2017 r. DO ODWOŁANIA (zmieniony 01.01.2026 r.)

### I. JAK SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Regulamin usługi „Promocyjne Pakiety Internetu” skierowany jest do Użytkowników Oferty Fakt Mobile
2. W celu skorzystania z usługi, należy aktywować co najmniej jeden z pakietów na transmisję danych, dalej zwany „Pakietami”, które zostały opisane w Tabeli 1 niniejszego regulaminu na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
3. Użytkownik może aktywować Pakiety od 11.04.2017 r. do odwołania.
4. Warunkiem aktywacji oraz korzystania z Pakietów jest posiadanie na koncie kwoty w wysokości opłaty za dany pakiet w chwili jego aktywacji o której mowa w Tabeli 1 niniejszego regulaminu.
5. Aktywacja i korzystanie z Pakietu możliwa jest, gdy Użytkownik utrzymuje Okres ważności połączeń wychodzących.
6. Użytkownik otrzyma możliwość korzystania z Pakietu w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji Pakietu poprzez wykonanie jednej z czynności wskazanych w pkt II ust. 10 niniejszej Oferty Promocyjnej.

### II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE OFERTY PROMOCYJNEJ „PROMOCYJNE PAKIETY INTERNETU”

1. W ramach usługi dostępne są Pakiety, opisany w Tabeli nr 1 poniżej.
2. Pakiety mogą być wykorzystane na transmisję danych realizowaną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej oraz w roamingu w Strefie Euro do limitu określonego w Tabeli 1, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet.

Tabela nr 1: Promocyjny Pakiet Internetu

| Usługa                       | 0,5 GB Internetu         | 1 GB Internetu         | 2 GB Internetu         | 4 GB Internetu         | 10 GB Internetu         |
|------------------------------|--------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|
| <b>Opłata</b>                | 4,00 zł                  | 5,00 zł                | 9,00 zł                | 15,00 zł               | 25,00 zł                |
| <b>Okres Ważności Usługi</b> | 31 dni                   | 31 dni                 | 31 dni                 | 31 dni                 | 31 dni                  |
| <b>Pakiet Internetu</b>      | 0,5 GB transmisji danych | 1 GB transmisji danych | 2 GB transmisji danych | 4 GB transmisji danych | 10 GB transmisji danych |

|                                                 |                                                                                                                       |                                                                                                                       |                                                                                                                       |                                                                                                                       |                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Limit GB w Strefie Euro</b>                  | 1,375 GB<br>( 500 MB w pełnej prędkości)                                                                              | 1,718 GB<br>( 1 GB w pełnej prędkości)                                                                                | 3,093 GB<br>( 2 GB w pełnej prędkości)                                                                                | 5,155 GB<br>( 4 GB w pełnej prędkości)                                                                                | 8,591 GB                                                                                                              |
| <b>Sprawdzenie statusu dostępnego Internetu</b> | Po zalogowaniu do Play24 na stronie <a href="http://www.24.play.pl">www.24.play.pl</a> lub za pomocą kodu USSD: *107# | Po zalogowaniu do Play24 na stronie <a href="http://www.24.play.pl">www.24.play.pl</a> lub za pomocą kodu USSD: *107# | Po zalogowaniu do Play24 na stronie <a href="http://www.24.play.pl">www.24.play.pl</a> lub za pomocą kodu USSD: *107# | Po zalogowaniu do Play24 na stronie <a href="http://www.24.play.pl">www.24.play.pl</a> lub za pomocą kodu USSD: *107# | Po zalogowaniu do Play24 na stronie <a href="http://www.24.play.pl">www.24.play.pl</a> lub za pomocą kodu USSD: *107# |

3. Użytkownik w ramach usługi może mieć aktywną dowolną ilość Pakietów jednego rozmiaru w tym samym czasie. Możliwe jest również jednoczesne posiadanie kilku Pakietów o różnych rozmiarach. Środki przyznawane w ramach poszczególnych Pakietów sumują się. Opłata za aktywację oraz korzystanie z Pakietu jest pobierana z Pakietu Złotówek i jest zgodna z Tabelą 1.
4. Korzystanie z Internetu w ramach Pakietu odbywa się z prędkością do 1000 Mb/s dla pobierania danych oraz do 300 Mb/s dla wysyłania danych.
5. W przypadku gdy Użytkownik nie korzysta z innych pakietów internetowych, po wykorzystaniu Pakietu opłata za transmisję danych nie jest naliczana, a Użytkownik korzysta z transmisji danych ze zmniejszoną prędkością – do 32 kb/s.
6. Ważność Pakietu została opisana w Tabeli nr 1. W przypadku utraty Okresu ważności połączeń wychodzących w trakcie okresu ważności Pakietu, korzystanie z Pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Doładowania konta przed upływem okresu ważności Pakietu.
7. W przypadku aktywowania Pakietu, transmisja danych rozliczana jest w pierwszej kolejności z Pakietu, a po jego wyczerpaniu zgodnie z zasadami wymienionymi w punkcie II ust. 5. niniejszego regulaminu.
8. Rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników takich jak m.in. obciążenie stacji bazowej, rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Użytkownik, siła odbieranego sygnału, ukształtowanie terenu oraz warunki atmosferyczne.
9. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w ust. 8 powyżej.
10. Aby aktywować Pakiet danego typu należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
    - dla Pakietu 500 MB: \*111\*831\*1#
    - dla Pakietu 1 GB: \*111\*832\*1#;
    - dla Pakietu 4 GB: \*111\*833\*1#
    - dla Pakietu 10 GB: \*111\*834\*1#
    - dla Pakietu 2 GB: \*111\*835\*1#
  - b. wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję,

- c. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce "Pakiety i usługi"
  - d. udać się do Punktu Sprzedaży P4 i zlecić sprzedawcy uruchomienie wybranej usługi.
  - e. zadzwonić na Infolinię Fakt Mobile pod nr +48 799 599 999
11. Aby sprawdzić, czy Usługa jest włączona należy:
- a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
    - o dla Pakietu 500 MB: \*111\*831\*3#
    - o dla Pakietu 1 GB: \*111\*832\*3#;
    - o dla Pakietu 4 GB: \*111\*833\*3#
    - o dla Pakietu 10 GB: \*111\*834\*3#
    - o dla Pakietu 2 GB: \*111\*835\*3#
  - b. wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję,
  - c. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce "Pakiety i usługi"
  - d. udać się do Punktu Sprzedaży P4 i zlecić sprzedawcy uruchomienie wybranej usługi.
  - e. zadzwonić na Infolinię Fakt Mobile pod nr +48 799 599 999
12. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z Ofertą, z której korzysta Użytkownik, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
13. Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza pakiet krajowy. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie rozliczana po stawce 5,82 zł za 1 GB (naliczanie co 1 kB);

### III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

14. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika, co oznacza, że Użytkownik może korzystać ze środków przyznanych przed zmianą lub odwołaniem, ale nie będzie miał możliwości aktywowania Pakietu na nowo. Informacja o zmianie lub odwołaniu usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub [www.faktmobile.pl](http://www.faktmobile.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
15. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty Fakt Mobile.
16. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt. III ust. 2 powyżej. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt. III ust. 2 niniejszej usługi, postanowienia regulaminu niniejszej usługi będą miały charakter nadrzędny.
17. Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
18. W ramach niniejszej usługi Użytkownik zobowiązuje się:
- a. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci

- telekomunikacyjnych;
- b. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
  - c. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
  - d. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
  - e. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - f. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
  - g. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
  - h. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
19. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w ust 6 powyżej Operator może zawiesić świadczenie Usług Tele-komunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
20. Regulamin niniejszej usługi jest dostępny na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub [www.faktmobile.pl](http://www.faktmobile.pl).