

Dostosowaliśmy Regulamin Bazy Ekspertek do Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (**Akt o Usługach Cyfrowych**) - Digital Services Act („DSA”), który obowiązuje w stosunku do nas od **17 lutego 2024 roku**.

Informujemy, iż dla nowych Użytkowników, zmieniony Regulamin jest obowiązujący od **17.02.2024** roku. Dla dotychczasowych Użytkowników, w tym Ekspertek, zmiany Regulaminu, dokonane z ważnej przyczyny, jaką jest konieczność dostosowanie się usługodawcy do nowych przepisów prawa, wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ich ogłoszenia. Jeśli dotychczasowy Użytkownik będący konsumentem, nie akceptuje zmian Regulaminu, ma prawo wypowiedzenia w terminie natychmiastowym (o czym powinien poinformować Usługodawcę drogą elektroniczną na adres: bok@ringieraxelspringer.pl).

Co zmieniliśmy w Regulaminie:

- Informujemy o usłudze platformy internetowej, zgodnie z definicjami Aktu o usługach cyfrowych;
- Informujemy, że uruchomiliśmy dla Ekspertek specjalną funkcję w postaci checkboxa do złożenia przez Ekspertkę oświadczenia, czy publikowana przez Ekspertkę Treść stanowi informację handlową lub zawiera informację handlową, a następnie odpowiednio w sposób zautomatyzowany, oznaczamy taką Treść z informacją handlową w sposób widoczny dla Użytkowników Serwisu;
- Zaktualizowaliśmy kategorie Zakazanych Treści, które stanowią treści niezgodne z Regulaminem Serwisu lub nielegalne treści;
- Informujemy o braku moderacji, braku systemów rekomendujących i braku algorytmicznych systemów podejmowania decyzji w Serwisie;
- Informujemy o możliwości zgłaszania niezgodnych z Regulaminem lub nielegalnych treści za pomocą zautomatyzowanego mechanizmu NOTICE&ACTION oraz o obowiązku informowania zgłaszającego oraz Ekspertki publikującej Treści, o decyzji podjętej w wyniku zgłoszenia;
- Informujemy o możliwości zawieszenia zgłaszania nielegalnych treści osobie, która często dokonuje oczywiście bezzasadnych zgłoszeń, a także zgłaszającym nadmiarowo oczywiście nieuzasadnione skargi;
- Informujemy o prawie skargi na naszą decyzję w ciągu 6 miesięcy oraz o wdrożeniu Wewnętrznego Systemu Rozpatrywania Skarg;
- Wskazujemy możliwości wyboru certyfikowanego organu pozasądowego rozstrzygania sporów;
- Informujemy o utworzeniu Jednego Punktu Kontaktowego do kontaktu dla organów publicznych, jak i dla Użytkowników.

Regulamin Bazy Ekspertek

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez Ringier Axel Springer Polska Sp. z o.o. drogą elektroniczną usługi Baza Ekspertek w ramach Serwisu nie czekam 107 lat, (w domenie <https://nieczekam107lat.ofeminin.pl/baza-ekspertek>).
2. Korzystanie z Bazy Ekspertek wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu i odbywa się w oparciu o treść tego Regulaminu i obowiązujących przepisów, przy czym w razie ewentualnej sprzeczności pierwszeństwo mają obowiązujące przepisy.
3. Usługa Serwisu Baza Ekspertek w ramach Serwisu nie czekam 107 lat stanowi usługę platformy internetowej w rozumieniu Aktu o Usługach Cyfrowych. Usługodawca zapewnia Użytkownikom funkcjonalności określone niniejszym Regulaminem, w tym hosting i umożliwienie publikowania treści określonych Regulaminem. Zapewnienie wskazanych funkcjonalności Serwisu nie oznacza posiadania przez Usługodawcę wiedzy o treściach publikowanych przez Użytkowników. Usługodawca podejmuje bezzwłocznie odpowiednie działania, opisane w Regulaminie, w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do treści

nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem, gdy uzyska taką wiedzę lub wiadomość. Usługodawca podejmuje także z własnej inicjatywy czynności sprawdzające mające na celu wykrycie i usunięcie nielegalnych treści lub treści niezgodnych z Regulaminem.

II. Definicje:

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin usługi Baza Ekspertek. Regulamin dostępny jest na stronie Usługodawcy pod adresem: <https://nieczekam107lat.ofeminin.pl/baza-ekspertek> .
2. **Usługodawca/RASP/Administrator** – Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02 – 672), ul. Domaniewska 49, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000420780, z kapitałem zakładowym w kwocie 106.000 zł, NIP: 5272677009, REGON 146127300.
3. **Użytkownik**- każda osoba korzystająca z usług Serwisu w tym użytkownik zapoznający się z Profilami Ekspertek poprzez udostępnioną przez Usługodawcę wyszukiwarkę Ekspertek w ramach Bazy Ekspertek.. Użytkownikami mogą być jedynie osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych
4. **Ekspertka** – Użytkownik będący osobą fizyczną publikujący swój Profil w ramach Bazy Ekspertek.
5. **Baza Ekspertek/ Usługa** – usługa / usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach Serwisu określone w Regulaminie polegająca na umożliwieniu publikacji Profilu przez Ekspertki (oraz wyszukiwaniu według określonych kryteriów Profili Ekspertek w ramach Bazy Ekspertek) , przy czym dostęp do Usług może być uwarunkowany przejściem przez Ekspertkę procesu uwierzytelnienia.
3. **Serwis** - serwis internetowy *nie czekam 107 lat*, (w domenie <https://nieczekam107lat.ofeminin.pl/baza-ekspertek>).
6. **Profil Ekspertki** – zestaw opublikowanych przez Ekspertkę Treści. Publikacja Profilu oraz jego edycja możliwe są po uwierzytelnieniu zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
7. **Treści** – treści umieszczone i opublikowane przez Ekspertkę w ramach jej Profilu zgodnie z udostępnionym formularzem oraz zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie. Treści prezentowane przez Ekspertki dostępne są bezpłatnie dla Użytkowników Serwisu.
8. **DSA/Akt o Usługach Cyfrowych** - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (Akt o Usługach Cyfrowych) - Digital Services Act („DSA”), (Dz.U.UE.L.2022.277.1 z dnia 2022.10.27).

III. Baza Ekspertek

1. Nadrzędnym celem funkcjonowania Bazy Ekspertek jest wspieranie równości płci, wzmocnienie pozycji kobiet i dziewcząt na całym świecie w szczególności wzmocnienie głosu kobiet w mediach.
2. Baza Ekspertek umożliwia Użytkownikom prezentowanie publicznie swoich Profili zawierających Treści związane z prezentacją własnej wiedzy eksperckiej i swojego doświadczenia w Serwisie oraz przechowywanie całości Profili na serwerze Usługodawcy. Ponadto Usługodawca udostępnia usługę wyszukiwania Profili Ekspertek w ramach Bazy Ekspertek, w szczególności według wskazanych branż.
3. Publikacja Profili ma na celu umożliwienie Użytkownikom Serwisu, w tym przedstawicielom mediów w Polsce, zapoznania się z Profilami i kontaktu z wybraną Ekspertką, której Profil i wiedza ekspercka pasują do tematów poruszanych przez media.
4. Osoby kontaktujące się z wybraną Ekspertką powinny uwzględniać sposób kontaktu wskazany i preferowany przez Ekspertkę, a sam kontakt powinien dotyczyć tematyki związanej z obszarem eksperckim wskazanym przez Ekspertkę. Ewentualne zasady oraz zakres współpracy z daną Ekspertką powinny zostać ustalone bezpośrednio z daną Ekspertką
5. Usługa Baza Ekspertek jest usługą nieodpłatną.

IV. Publikacja Profilu

1. Publikacja Profilu Ekspertki w Bazie Ekspertek dostępna jest po przejściu procesu uwierzytelnienia przez Ekspertkę.
2. Celem zainicjowania procesu uwierzytelnienia, Ekspertka powinna skorzystać z dostępnego formularza „Dołącz do Bazy Ekspertek” poprzez jego wypełnienie „**Danymi Uwierzytelniającymi**” (wymagane dane to imię, nazwisko, adres e-mail oraz branża, która jest niezbędna do świadczenia usługi w zakresie wyszukiwania w Bazie Ekspertek) oraz zaakceptować Regulamin.
3. Na wskazany w formularzu przez Ekspertkę adres e-mail, przesłany zostanie automatycznie link odsyłający Ekspertkę na stronę logowania.
4. Zakończenie procesu oraz uzyskanie przez Ekspertkę dostępu do formularza pozwalającego wprowadzić Treści podlegające publikacji w Profilu, wymaga uwierzytelnienia się Ekspertki za pomocą jednego z kont zewnętrznych, wskazanych w pkt V poniżej. Jeśli Ekspertka nie zrealizuje uwierzytelnienia się jednym z kont zewnętrznych, zgodnie z pkt V Regulaminu, w terminie 7dni od zainicjowania procesu – Dane Uwierzytelniające zostaną automatycznie trwale usunięte (proces inicjujący uwierzytelnianie po terminie 7dni należy prowadzić jako nowy).
5. Po skutecznym zakończeniu etapu uwierzytelnienia, Ekspertka uzyskuje dostęp do formularza swojego Profilu, w którym może zamieścić Treści i opublikować Profil z Treściami poprzez kliknięcie w przycisk „Publikuję” na końcu formularza, którym wyraża na tę publikację zgodę.
6. Jeśli Ekspertka nie uzupełni formularza Profilu i nie opublikuje go, zgodnie z punktem powyższym, w terminie 30 dni od uwierzytelnienia, wszystkie Dane Uwierzytelniające Ekspertki, w tym dane przekazane z konta zewnętrznego, zostaną automatycznie usunięte. W Bazie Ekspertek nie przewiduje się publikacji pustych Profili.Zmiana (edytowanie) Treści w ramach Profilu możliwa jest poprzez funkcję edycji dostępną na opublikowanej stronie Profilu. Aby edytować Profil, Ekspertka musi zalogować się kontem, jak wskazano w pkt V Regulaminu.
7. Ekspertka może w każdym momencie zaprzestać korzystania z usługi i usunąć Profil poprzez przesłanie wniosku o usunięcie Profilu drogą elektroniczną, na adres bazaekspertek@ofeminin.pl lub bok@ringieraxelspringer.pl.

V. Proces uwierzytelniania

1. Procedura, której przebieg szczegółowo wskazany jest w punktach poniżej, jest procedurą umożliwiającą Ekspertce edycję Profilu, umieszczenie w jego ramach Treści oraz jego publikację.
2. Do publikacji Profilu w ramach Bazy Ekspertek niezbędne jest uwierzytelnienie Ekspertki poprzez logowanie posiadany przez Ekspertkę kontem zewnętrznym w stosunku do Bazy Ekspertek. tj. kontem w udostępnianej przez RASP usłudze O!Konto, której regulamin publikowany jest na stronie: https://konto.onet.pl/regulami_n lub za pomocą konta w usłudze Facebook lub konta Google, udostępnianych zgodnie z odpowiednimi regulaminami odrębnych usługodawców tych usług.
3. W przypadku logowania kontem Facebook lub kontem Google zakres danych osobowych koniecznych do przekazania, celem uwierzytelnienia, uzależniony jest od wybranego sposobu logowania. W przypadku gdy logowanie (w tym weryfikacja i uwierzytelnienie użytkownika) odbywa się za pomocą konta Facebook lub konta Google, RASP otrzymuje dane osobowe od podmiotu administrującego wybraną usługą konta zewnętrznego, za zgodą Ekspertki logującej się takim kontem. Dane udostępnione do RASP to adres e-mail oraz ID użytkownika.
4. Każdorazowo adres e-mail z którego Ekspertka korzysta przy logowaniu powinien być tożsamy z adresem wskazanym podczas inicjowania procesu uwierzytelnienia opisanego w pkt IV ust. 2 Regulaminu.
5. Ekspertka, dokonując uwierzytelnienia, jest wyłącznie odpowiedzialna za prawidłowość, treść oraz formę wszelkich przekazanych przez siebie danych oraz informacji. Podawanie nieprawdziwych danych oraz informacji, w szczególności danych osób trzecich lub danych

fikcyjnych, jest zakazane. Ekspertka podająca takie dane lub informacje ponosi odpowiedzialność z tego tytułu, w szczególności względem Usługodawcy, a ponadto Usługodawca uprawniony jest w takim wypadku do zablokowania dostępu do Serwisu i usunięcia Profilu.

VI. Techniczne warunki korzystania z Bazy Ekspertek

1. **Interoperacyjność.** Do pełnego oraz prawidłowego korzystania z Bazy Ekspertek niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów Internetu, skrzynki pocztowej e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www (zaleca się korzystanie z następujących przeglądarek internetowych w podanych wersjach lub nowszych, z włączoną obsługą plików 'cookies': Internet Explorer 11.0, Chrome 50, Safari 5, Mozilla Firefox 24, Opera 11 lub ich nowsze wersje). Do korzystania z Usługi konieczne jest także posiadanie dostępu do Internetu. Powyższe wymagania Użytkownik powinien spełnić we własnym zakresie i na własny koszt.
2. Techniczne warunki korzystania z Usługi opisane w Regulaminie mają znaczenie dla prawidłowości jej funkcjonowania, prawidłowego wyglądu w przeglądarce internetowej stosowanej przez Użytkownika, a także dla bezpieczeństwa danych Użytkownika. Każdy Użytkownik powinien stosować się do tych warunków i wytycznych, a wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w sposób odmienny skutkować mogą nieprawidłowościami w dostępie do Usługi.
3. Usługodawca dokłada wszelkiej staranności w celu zapewnienia wysokiej jakości funkcjonowania Bazy Ekspertek, jednak nie gwarantuje niezakłóconego i nieprzerwanego dostępu do tej usług w zakresie w jakim uzależnione jest to od sieci Internet, z której korzysta Użytkownik.

VII. Prawa i obowiązki Użytkowników (w tym Ekspertek)

1. Ekspertki umieszczające Treści w ramach Bazy Ekspertek potwierdzają prawdziwość danych zawartych w formularzu.
2. Ekspertki publikują Treści w Bazie Ekspertek w ramach świadczonej przez Usługodawcę usługi hostingu polegającej na udostępnianiu Ekspertkom miejsca na serwerach Usługodawcy. Usługodawca nie stosuje moderacji ani systemów algorytmicznego podejmowania decyzji w Bazie Ekspertek. W Bazie Ekspertek nie funkcjonuje mechanizm rekomendacji Treści ani Profili, Użytkownik samodzielnie ustawia przeszukiwanie Bazy Ekspertek.
3. **TREŚCI ZAKAZANE** – Treści publikowane przez Ekspertki nie mogą stanowić treści sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami niniejszego Regulaminu, w szczególności zabrania się publikowania następujących kategorii treści:

Terroryzm

- Publikowanie treści związanych z przygotowaniem lub propagowaniem aktów terrorystycznych, w tym nawołujących do terroryzmu, przemocy lub szkodenia innym a także informacji zawierających opisy konstruowania i tworzenia środków wybuchowych lub innych środków niebezpiecznych.

Przestępstwa wobec dzieci, w tym seksualne i inne zagrożenia nieletnich

- Publikowanie treści ukazujących lub opisujących wykorzystywanie seksualne dzieci
- Uwodzenie/nawoływanie seksualne nieletnich
- Niebezpieczne wyzwania

Samobójstwo, samookaleczenie

- Publikowanie treści zachęcających do / lub informujących o samookaleczeniu lub samobójstwie.

Nieuprawnione udostępnienie i wykorzystanie cudzych danych osobowych lub wizerunku

- Udostępnianie lub wykorzystanie czyichś danych osobowych, wizerunku lub prywatnych informacji zawartych w szczególności w publikowanych zdjęciach lub w video bez wyraźnej zgody danej osoby.

Oszustwa i/lub wyludzenia

- Nieautentyczne konta
- Nieautentyczne zestawienia produktów i/lub usług
- Nieautentyczne recenzje użytkowników
- Podszywanie się pod inne osoby lub przejmowanie konta
- Wyludzanie informacji/phishing
- Schematy piramid finansowych

Plagiat i inne naruszenie własności intelektualnej lub przemysłowej (znaki towarowe)

- Publikowanie, kopiowanie, dystrybucja lub wykorzystywanie treści, które naruszają prawa autorskie, prawa własności intelektualnej lub prawa własności przemysłowej (w tym znaków towarowych) innych osób.

Treści pornograficzne, erotyczne

- Pośrednie lub bezpośrednie udostępnianie treści zawierających nagość, pornografię lub treści erotyczne, w tym treści zawierające język z określeniami seksualnymi.

Mowa nienawiści lub groźby

- Publikowanie treści zawierających mowę nienawiści, które szerzą, propagują lub usprawiedliwiają dyskryminację rasową, ksenofobię, antysemityzm oraz inne formy nietolerancji lub dyskryminacji, także ze względu na przynależność religijną, etniczną, orientację seksualną, płeć biologiczną lub tożsamość płciową, niepełnosprawność, chorobę lub wiek.
- Wyrażanie groźb wobec innych użytkowników lub instytucji.

Spam, malware

- Publikowanie treści zawierających wirusy komputerowe i/lub będące SPAM-em

Fake newsy

- Publikowanie treści celowo wprowadzających w błąd, powielających fake newsy i informacje merytoryczne nieoparte niebudzącymi wątpliwość dowodami naukowymi.

Materiały drastyczne lub propagujące stosowanie przemocy wobec ludzi

- Publikowanie treści zawierających drastyczne opisy i/lub zdjęcia w tym propagujących stosowanie przemocy fizycznej lub psychicznej.

Materiały drastyczne lub propagujące stosowanie przemocy wobec zwierząt

- Publikowanie treści zawierających drastyczne opisy i/lub zdjęcia w tym propagujących stosowanie przemocy wobec zwierząt (np. zdjęcia rannych zwierząt)

Produkty nielegalne i/lub niebezpieczne, nielegalne oznakowanie produktów

- Towary i usługi regulowane, oferowane bez wymaganego zezwolenia lub rejestracji
- Niebezpieczne produkty (np. zabawki)

- Nielegalne oznakowanie produktów.

Treści publikowane przez Ekspertki nie mogą także stanowić ani zawierać:

- adresów stron internetowych lub odnośników do innych serwisów internetowych o ile nie jest to uzasadnione charakterem, treścią wpisu.
4. Ekspertki publikując Treści oświadczają że:
 - a. dysponują prawami uprawniającymi do publikacji materiałów w ramach Treści w tym w szczególności takich jak zdjęcia, filmy, teksty, grafiki oraz gwarantują, że ich publikacja nie narusza praw osób trzecich.
 - b. posiadają wszelkie prawa oraz odpowiednie zezwolenia w przypadku publikacji wizerunków.
 - c. dostępności i aktualność prezentowanych Treści (np. w przypadku linków).
 5. Treści zawarte w Profilu Ekspertki **mogą zawierać lub stanowić informację handlową**. Usługodawca zapewnia **funkcję (check-box) umożliwiającą składanie oświadczenia**, czy przekazywane przez nich treści są informacjami handlowymi lub zawierają informacje handlowe. Gdy Ekspertka zaznaczy taki check-box, Usługodawca zapewnia automatycznie oznaczenie treści Ekspertki jako treści z informacją handlową, w widoczny, jasny, jednoznaczny dla innych Użytkowników Serwisu sposób.]
 6. Użytkownicy (w tym Ekspertki) zobowiązani są do korzystania z Usługi zgodnie z jego przeznaczeniem, w granicach prawa i dobrych obyczajów obowiązujących oraz z poszanowaniem praw i dóbr innych osób. W szczególności, Użytkownik zobowiązuje się do niepodjęcia działań, które mogłyby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Usługi lub Serwisu, w tym do nieingerowania w zawartość profili innych Ekspertek, czy też w elementy informatyczny Usługi.
 7. Użytkownikom Serwisu zabrania się: (a) kopiowania, zwielokrotniania i rozpowszechniania treści, do których dostęp uzyskują w ramach Bazy Ekspertek w tym umieszczania ich w innych serwisach internetowych lub rozpowszechniania w inny sposób w całości lub części; (b) zwielokrotniania materiałów i treści na nośnikach oraz rozpowszechnianie i wprowadzanie do obrotu tak wytworzonych egzemplarzy; (c) rozpowszechniania opracowań treści i materiałów, dokonywanie i rozpowszechnianie ich przeróbek, zmian, skrótów czy łączenia z innymi utworami; (e) realizowania nadań treści i materiałów zarówno w całości, jak i we fragmentach, w tym w zakresie łączenia z innymi utworami lub przedmiotami praw pokrewnych. Powyższe ograniczenia nie dotyczą działań dopuszczonych na mocy obowiązujących przepisów, w tym w szczególności tzw. dozwolonego użytku na gruncie ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1231 z późniejszymi zmianami).
 8. Oznaczenia umieszczane w ramach Bazy Ekspertek mogą podlegać ochronie na podstawie ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. - Prawo własności przemysłowej (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 286 z późniejszymi zmianami).
 9. Jakiegokolwiek inne korzystanie z Treści, nieobjęte postanowieniami Regulaminu i wykraczające poza zakres dozwolonego użytku określony przepisami prawa, wymaga uzyskania przez Użytkownika odrębnej, uprzedniej zgody.
 10. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących funkcjonowania Bazy Ekspertek lub sposobu korzystania z niego, Użytkownik może skontaktować się Usługodawcą poprzez przesłanie wiadomości mailowej na adres: bazaekspertek@ofeminin.pl

1. Odpowiedzialność/Prawa i obowiązki Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi i jej dostępności przez całą dobę.
2. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, by wszelkie ewentualne nieścisłości techniczne oraz błędy typograficzne w informacjach zawartych w Usłudze były eliminowane

- na bieżąco.
3. Usługodawca zastrzega prawo do: (a) zmiany cech użytkowych i możliwości Usługi w szczególności zakresu oraz rodzaju usług lub funkcjonalności z zachowaniem procedury zmiany Regulaminu w sytuacji zaistnienia ważnych przyczyn; (b) okresowych, niezbędnych przerw technicznych niezbędnych do rozwijania i utrzymania Usługi lub Serwisu. Usługodawca dąży wszelkimi staraniami, aby nie wpływały one na jakość świadczonych w ramach Serwisu usług; (c) zaprzestania, po uprzednim powiadomieniu Użytkownika oraz wezwaniu go do zaprzestania naruszeń, świadczenia Usługi w stosunku do Użytkownika, który narusza postanowienia Regulaminu.
 4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zrezygnowania udostępniania usługi Baza Ekspertek po wcześniejszym powiadomieniu wszystkich Użytkowników o tym fakcie, w trybie zmiany lub wypowiedzenia Regulaminu.
 5. Dostęp do Usługi może być utrudniony w przypadku wystąpienia awarii powstałej z przyczyn niezależnych od Usługodawcy ani jego podwykonawców. W takim przypadku Usługodawca dąży wszelkimi staraniami, by przywrócić możliwość niezakłóconego dostępu do Serwisu w możliwie najkrótszym okresie czasu.
 6. Każdej osobie przysługuje prawo zgłoszenia Treści bezprawnych lub sprzecznych z Regulaminem, poprzez [udostępniony przez Usługodawcę mechanizm zgłaszania i działania – NOTICE & ACTION, opisany w kolejnej części Regulaminu](#). W razie uzyskania wiarygodnej wiadomości o tym, że Treści publikowane mają bezprawny charakter lub naruszają postanowienia Regulaminu, Usługodawca może niezwłocznie zablokować daną treść, podjąć właściwe czynności wyjaśniające, poinformować Ekspertkę, w razie dokonania blokady danej Treści.
Usługodawcy przysługuje prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do usług w ramach Serwisu w przypadku gdy Użytkownik: (a) wykorzystuje Serwis, w tym treści w nim zamieszczone, do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem, na szkodę osób trzecich lub wbrew postanowieniom Regulaminu; (b) utrudnia innym Użytkownikom korzystanie z Serwisu i jego usług; (c) istotnie zakłóca funkcjonowanie Serwisu; (d) dopuszcza się naruszenia Regulaminu, w tym zamieszcza nielegalne lub niezgodne z Regulaminem Treści, - po skierowaniu do niego wezwania (ostrzeżenie) do zaprzestania naruszeń oraz po bezskutecznym upływie wyznaczonego w wezwaniu terminu na zaniechanie naruszeń.
 7. Ponadto Usługodawcy przysługuje prawo uniemożliwienia dostępu do danych (w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub nakazu, bądź uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalnościami).
O każdej decyzji ograniczającej Użytkownika, w tym Ekspertkę, skutkującej usunięciem lub zablokowaniem Treści bądź zawieszeniem lub zablokowaniem dostępu do usług Serwisu, Usługodawca niezwłocznie informuje Użytkownika z uzasadnieniem podjętej przez Usługodawcę decyzji.

VIII. Mechanizm zgłaszania i reagowania NOTICE&ACTION:

1. Usługodawca udostępnia narzędzie zgłaszania i działania – NOTICE&ACTION umożliwiające każdej osobie zgłaszanie treści nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem drogą elektroniczną. W celu dokonania zgłoszenia konieczne jest skorzystanie z funkcji „**Zgłoś nadużycie**” dostępnej w pobliżu Treści opublikowanej w Serwisie, która kieruje do formularza zgłoszenia. Formularz należy wypełnić, uzupełniając pola wskazane jako obowiązkowe, w szczególności:
2. a) określić, której Treści dotyczy zgłoszenie, poprzez jasne wskazanie dokładnej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL.
3. b) podać powody, dla których zgłasza się daną Treść jako naruszająca Regulamin lub naruszająca przepisy prawa – jeśli powodu zgłoszenia nie ma na liście dostępnej w formularzu, należy zaznaczyć pole „inne” i przedstawić własne uzasadnienie. W polu tekstowym należy podać uzasadnienie zgłoszenia;
4. c) podać imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu zgłaszającego (podanie danych nie jest obowiązkowe w przypadku zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw takich jak: przestępstwa dotyczące wykorzystywania seksualnego,

pornografia dziecięca i podobne);

5. d) oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie zgłaszającego, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne – oświadczenie składa się naciskając „**zgłoś**” w formularzu.
6. Osoba dokonująca zgłoszenia jako **Zaufany Podmiot Sygnalizujący** („Trusted Flagger”) obowiązana jest do zaznaczenia odpowiedniego okienka (check-box) w formularzu NOTICE&ACTION i posługiwania się adresem e-mail wskazującym na domenę, którą dysponuje certyfikowany Trusted Flagger.
7. Usługodawca, po otrzymaniu zgłoszenia, poinformuje zgłaszającego o przyjęciu zgłoszenia, a kolejno poinformuje drogą elektroniczną o podjętej decyzji bez zbędnej zwłoki, pod warunkiem posiadania elektronicznych danych kontaktowych zgłaszającego. Zgłaszający, który nie zgadza się z decyzją Usługodawcy, ma prawo wniesienia skargi, zgodnie z Regulaminem.
8. Skargę można złożyć w terminie 6 miesięcy od poinformowania Użytkownika lub osoby zgłaszającej nielegalne bądź niezgodne z Regulaminem Treści o decyzji podjętej przez Usługodawcę.

IX. Wewnętrzny System Rozpatrywania Skarg

1. Usługodawca zapewnia funkcjonowanie wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg
2. Każdy Użytkownik, w tym Ekspertka, a także każda osoba lub podmiot, który dokonał zgłoszenia Treści nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem za pomocą mechanizmu NOTICE&ACTION, ma dostęp do *wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg*.
3. Wewnętrzny system rozpatrywania skarg umożliwi elektroniczne i bezpłatne wnoszenie *skarg* na decyzję podjętą przez Usługodawcę po otrzymaniu zgłoszenia, lub na decyzje podjęte przez Usługodawcę ze względu na fakt, iż Treści przekazane przez Ekspertkę stanowią Treści nielegalne lub niezgodne z Regulaminem Serwisu: (i) decyzje w sprawie usunięcia lub blokady Treści (uniemożliwieniu dostępu do Treści); (ii) decyzje w sprawie zawieszenia lub zakończenia świadczenia usługi, w pełni lub częściowo; (iii) decyzje w sprawie zawieszenia lub blokady konta Ekspertki;
4. Skargę można wnieść w okresie 6 miesięcy, od dnia, w którym Użytkownik/Ekspertka lub podmiot zgłaszający został poinformowany o decyzji Usługodawcy. W tym celu wystarczy odpowiedzieć na otrzymaną decyzję drogą elektroniczną aby zachować nadaną decyzji sygnaturę (numer sprawy w elektronicznym systemie Usługodawcy). Skargi składane w odpowiedzi na otrzymaną decyzję zawierają już w systemie Usługodawcy dane, w tym dane kontaktowe, skarżącego, sygnaturę decyzji. Skarżący powinien uzasadnić składaną skargę w treści wiadomości. Skargi złożone anonimowo lub bez określenia decyzji, której dotyczą, a także skargi bez uzasadnienia nie będą rozpatrywane.
5. Usługodawca zapewnia rozpatrywanie skarg w sposób terminowy, niedyskryminujący, obiektywny i niearbitralny. Usługodawca rozpatruje skargi i podejmuje decyzje pod nadzorem odpowiednio wykwalifikowanego personelu.
6. Jeżeli *skarga* zawiera wystarczające powody, aby Usługodawca uznał, że jego decyzja o niepodejmowaniu działań w odpowiedzi na zgłoszenie jest nieuzasadniona, lub Treści, których dotyczy *skarga*, nie są nielegalne lub niezgodne z Regulaminem, lub skarga zawiera informacje wskazujące, że działanie skarżącego nie uzasadnia podjętego przez Usługodawcę działania (np. zawieszenia Konta) – Usługodawca bez zbędnej zwłoki uchyli swoją decyzję. Usługodawca niezwłocznie podejmuje odpowiednie działanie tj. przywraca zablokowaną Treść lub usuwa zastosowany środek – odwiesza lub odblokowuje Konto. Jeżeli powody wskazane w skardze nie są w ocenie wykwalifikowanego personelu Usługodawcy wystarczające do uchylenia decyzji – Usługodawca podtrzyma swoją dotychczasową decyzję.
7. Usługodawca bez zbędnej zwłoki poinformuje drogą elektroniczną skarżącego o swojej decyzji, do której odnosi się *skarga* (tj. o uchyleniu lub utrzymaniu w mocy dotychczasowej decyzji Usługodawcy) podając uzasadnienie wraz z informacją o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów i możliwości skierowania sprawy do sądu.

X. Przeciwdziałanie nadużywaniu zgłoszeń lub skarg

1. Usługodawca może zawiesić, na czas określony i po wydaniu uprzedniego ostrzeżenia, możliwość dokonywania zgłoszeń, lub składania skarg przez osoby lub podmioty dokonujące często oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub przez skarżących wnoszących często oczywiście bezzasadne skargi.
2. Przy podejmowaniu decyzji o zawieszeniu Usługodawca uwzględni istotne fakty i okoliczności, w szczególności: a) liczbę bezwzględną oczywiście nielegalnych treści lub oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub skarg, które zostały odpowiednio przekazane, dokonane lub wniesione w danym okresie; b) względny stosunek takiej liczby do całkowitej liczby informacji lub zgłoszeń odpowiednio przekazanych lub dokonanych w danym okresie; c) ciężar nadużywania, w tym charakter nielegalnych treści i jego konsekwencje; d) zamiar odbiorcy usługi, osoby, podmiotu lub skarżącego, jeżeli można go określić.

XI. Pozasądowe rozstrzyganie sporów

Użytkownik ma prawo wyboru dowolnego certyfikowanego organu pozasądowego rozstrzygnięcia sporów w celu rozstrzygnięcia sporów dotyczących decyzji podjętych przez Usługodawcę w wyniku otrzymanego zgłoszenia nielegalnej lub niezgodnej z Regulaminem Treści, bądź innego rodzaju decyzji ograniczającej Użytkownika (np. zawieszenie dostępu do usług) podjętej przez Usługodawcę. Certyfikację organów pozasądowego rozstrzygnięcia sporów prowadzi Koordynator ds. Usług Cyfrowych.

Skorzystanie z powyższego uprawnienia pozostaje bez uszczerbku dla prawa Użytkownika do wszczęcia postępowania przed sądem.

XII. Jeden Punkt Kontaktowy

Usługodawca utworzył i zapewnia Jeden Punkt Kontaktowy (Single Point of Contact): SPOC@ringieraxelspringer.pl wyznaczony do bezpośredniej komunikacji zgodnie z Aktem o Usługach Cyfrowych dla organów państw członkowskich, Komisji Europejskiej i Rady Usług Cyfrowych, oraz Użytkowników usług pośrednich. Komunikacja obsługiwana w języku polskim lub angielskim.

XIII. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Usługi oraz jej funkcjonowania.
2. Podmiotem uprawnionym do rozpatrywania reklamacji jest Usługodawca.
3. Reklamacje powinny być przesyłane w formie pisemnej na adres podany w ust. II.2 Regulaminu lub w formie elektronicznej na adres: bok@ringieraxelspringer.pl (wiadomość e-mail w polu temat wiadomości powinna zawierać słowo: "reklamacja") i powinny zawierać: (1) przedmiot reklamacji oraz uzasadnienie; (2) oznaczenie użytkownika (imię, nazwisko, adres, adres e-mail). Jeżeli reklamacja złożona przez użytkownika nie spełnia warunków określonych powyżej, Usługodawca może wezwać użytkownika do jej uzupełnienia. W przypadku, jeżeli reklamacja nie będzie zawierała danych niezbędnym do kontaktu z użytkownikiem składającym reklamację Usługodawca uprawniony będzie do pozostawienia takiej reklamacji bez jej rozpatrzenia.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Usługodawcę w ciągu 14 dni od ich otrzymania. Decyzja Usługodawcy dotycząca reklamacji będzie przekazywana Użytkownikowi na adres e-mail wskazany w reklamacji. Usługodawca informuje równocześnie Użytkownika, który złożył reklamację, czy zgadza się na ewentualne pozasądowe rozwiązanie sporu.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu wskazanego powyżej o nie więcej niż 16 dni - w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga nietypowych, szczególnych działań i ustaleń lub napotka przeszkody niezależne i niezawinione od Usługodawcy (awarie sprzętu, sieci internetowej itp.).
6. Wniesienie reklamacji, a także jej nieuwzględnienie albo pozostawienie bez rozpoznania nie wpływa

na uprawnienie przez danego użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7. Spory pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem będącym konsumentem mogą być zakończone polubownie, w szczególności w drodze postępowania prowadzonego przez jeden z podmiotów wpisanych do prowadzonego przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów rejestru podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Postępowanie jest prowadzone przez taki podmiot w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania.
8. Sprawa może być rozpatrywana na drodze polubownej tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku, jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r.- Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1575 z późniejszymi zmianami).
9. Usługodawca informuje o istnieniu europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów (Online Dispute Resolutions - ODR) do której dostęp uzyskać można pod poniższym linkiem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.

XII. Dane Osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. z siedzibą Domaniewska 49, 02-672 Warszawa Usługodawca jako Administrator przetwarza dane osobowe Ekspertek niezbędne do świadczenia usługi Bazy Ekspertek tj. do przebiegu procesu uwierzytelnienia w ramach usługi Bazy Ekspertek tj. Imię, nazwisko, adres email (a w przypadku uwierzytelniania kontem zewnętrznym dodatkowo ID – identyfikator użytkownika), oraz branżę – niezbędna do wyszukiwania Profilu w Bazie Ekspertek.
2. W przypadku prowadzenia przez Usługodawcę korespondencji z Użytkownikiem lub procesu reklamacji dane Użytkowników przetwarzane są w celu prowadzenia korespondencji lub realizacji procesu reklamacji.
3. W celu realizacji praw podmiotów danych, w tym: prawa dostępu do danych z kopią danych, prawa do usunięcia danych – należy kontaktować się z administratorem danych osobowych pod adresem: bazaekspertek@ofeminin.pl Żądając usunięcia danych, należy rozumieć iż usunięty zostanie także Profil.
4. Usługodawca jest administratorem danych osobowych Ekspertek przetwarzanych przez niego wyłącznie w zakresie i celach w wskazanych w Regulaminie oraz Polityce Prywatności wskazanej w ust. 6 poniżej. Dane zamieszczone przez Ekspertki w ramach Treści na ich Profilach są utrzymywane przez Usługodawcę (**hosting**) i Usługodawca umożliwia jedynie ich publikowanie za pomocą narzędzi Serwisu .
5. Publiczne przeglądanie, wyszukiwanie Profili jest dostępne dla każdego użytkownika Serwisu. Publicznie dostępne w sieci Internet Profile mogą być indeksowane przez wyszukiwarki internetowe i widoczne nadal w wynikach wyszukiwania z ich poziomu przez czas wskazany w regulaminach wyszukiwarek.
6. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących Użytkownikom praw dostępne są tutaj: <https://polityka-prywatnosci.onet.pl/index.html>.

XIII. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie, w zakresie, w jakim dopuszczalne jest to zgodnie z obowiązującymi przepisami, prawo do dokonywania zmian i modyfikacji Regulaminu w przypadku zaistnienia istotnych przyczyn takich jak przyczyny związane z technicznym bądź merytorycznym aspektem funkcjonowania Bazy Ekspertek (np. rozwój nowych środków komunikacji lub środków i sposobów korzystania z Internetu, rozwoju technicznego Usługi i Serwisu, zmiany treści dostępnych w Serwisie), bądź w przypadku stosownych zmian w obowiązujących przepisach prawa mających wpływ na funkcjonowanie Serwisu. Zmiany będą publikowane w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu na łamach Serwisu.
2. O zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną powiadomieni na co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie. Informacja dotycząca zmian Regulaminu oraz daty ich wejścia w życie

będzie komunikowana Użytkownikom drogą elektroniczną poprzez ogłoszenia na stronie internetowej Serwisu. Ekspertki zostaną dodatkowo powiadomieni o zmianie postanowień Regulaminu poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej, wskazany przez nich w podczas uwierzytelniania, informacji o zmianie Regulaminu oraz o dacie wejścia zmian w życie. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się przesłanymi informacjami.

3. W przypadku gdy Użytkownik zarejestrowany nie godzi się zmiany w Regulaminie, będzie uprawniony do wypowiedzenia umowy ze skutkiem na dzień wejścia w życie zapowiedzianej zmiany Regulaminu. Użytkownik zostanie poinformowany o prawie do wypowiedzenia umowy równocześnie z informacją o planowanej zmianie Regulaminu i terminie jej wejścia w życie. Oświadczenie o wypowiedzeniu w takim przypadku Użytkownik składa poprzez udostępniony mu w tym celu link albo wysyłając oświadczenie na adres Usługodawcy albo poprzez kontakt z BOK na adres bok@ringieraxelspringer.pl.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy zgodnie z pkt. 3 pociąga za sobą usunięcie Profilu Ekspertki.
5. Usługodawca informuje, że przystąpił do większości kodeksów dobrych praktyk w ramach członkostwa w organizacji pracodawców Związek Pracodawców Branży Internetowej Interactive Advertising Bureau Polska z siedzibą w Warszawie (IAB Polska), których treść ze wskazaniem sygnatariuszy, dostępna jest pod adresem: <http://iab.org.pl/standardy-i-dobre-praktyki/> w tym: Kodeks dobrych praktyk w sprawie szczegółowych zasad ochrony małoletnich w audiowizualnych usługach medialnych na żądanie, Dobre praktyki IAB Polska w zakresie reklamy behawioralnej.
6. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień Regulaminu jest z jakichkolwiek powodów, w części lub w całości, dotknięte sankcją nieważności, Usługodawca zobowiązuje się do dokonania takich zmian jego treści, by nieważność ową usunąć. Nieważność jednego z postanowień Regulaminu nie ma wpływu na ważność pozostałych jego postanowień.
7. Ewentualne spory mogące powstać w związku ze stosowaniem Regulaminu rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny. Nie wyłącza to prawa Użytkownika będącego konsumentem próby polubownego załatwienia sporu zgodnie z Regulaminem.
8. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie stosowany będzie ogólny regulamin portalu internetowego Onet publikowany pod adresem <https://polityka-prywatnosci.onet.pl/regulamin.html> W razie jakiegokolwiek sprzeczności między ww. regulaminami pierwszeństwo ma w każdym przypadku niniejszy Regulamin.
9. Regulamin niniejszy obowiązuje od dnia 17.02.2024 roku.