



REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „PAKIET INTERNET ŚWIAT W OFERCIE FAKT MOBILE”

Obowiązuje od 11.01.2021 r. do odwołania (zmieniony 30.06.2023 r.)

I. WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Z usługi „Pakiet Internet Świat” („Usługa”) mogą skorzystać Użytkownicy Oferty Fakt Mobile.
2. W celu skorzystania z usługi należy w okresie od 11.01.2021 r. do odwołania aktywować wybraną usługę na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. W ramach opłaty za Usługę przyznawany jest pakiet danych do wykorzystania na transmisję danych w roamingu w wybranych krajach oraz w zasięgu sieci telekomunikacyjnych wybranych operatorów:

Tabela nr 1

KRAJ	OPERATOR
ARMENIA	MTS Armenia, Telecom Armenia
BANGLADESZ	GrameenPhone
BOŚNIA I HERZEGOWINA	BH Telecom, HT-Eronet,
BIAŁORUŚ	life :), MTS
CHINY	China Mobile
CZARNOGÓRA	Telenor Montenegro, Mtel
EGIPT	Orange, Etisalat
GRUZJA	Veon Georgia
INDIE	Bharti Airte
INDONEZJA	PT. Indosat, XL Axiata
IZRAEL	Pelephone, Partner
JAPONIA	NTT DoCoMo
JERSEY	Airtel Jersey, Jersey Telecom
KANADA	Rogers
KATAR	Vodafone
KOREA POŁUDNIOWA	SK Telekom, KT Freete
KUWEJT	STC Kuwait
MALEZJA	Celcom Axiata, Umobile, DiGi Telecommunications
NOWA ZELANDIA	Vodafone
POŁUDNIOWA AFRYKA	Vodacom
ROSJA	Tele2, Beeline, MTS RUSSIA

KRAJ	OPERATOR
SERBIA	Telenor
SRI LANKA	Hutchison
STANY ZJEDNOCZONE AMERYKI	AT&T
SZWAJCARIA	Sunrise
TAJLANDIA	Dtac, Truemove H
TUNEZJA	Orange Tunisie, Tunisie Telecom
TURCJA	Turkcell, Turk Telekom
UKRAINA	Vodafone, Kyivstar, Lifecell
WIETNAM	Viettel Telecom

2. Wielkość oraz koszty pakietu określa poniższa Tabela nr 2:

Tabela nr 2

NAZWA PAKIETU	WIELKOŚĆ PAKIETU	KOSZT USŁUGI
Pakiet Internet Świat 1 GB	1 GB	100 zł
Pakiet Internet Świat 5 GB	5 GB	150 zł
Pakiet Internet Świat 300 MB	300 MB	50 zł

3. Transmisja danych w ramach pakietu jest rozliczana co 1 kB, co oznacza, że jednostki są pobierane z pakietu przy każdej rozpoczętej transmisji 1 kB.
4. Pakiet Internet Świat można wykorzystać w ciągu 14 dni od jego aktywacji. Po tym czasie zostanie on wyłączony i niewykorzystane MB z pakietu nie będą dostępne, a ich wartość ani opłata za pakiet nie podlegają zwrotowi, a także:
- 4.1. dalsze korzystanie z Internetu będzie odbywało się zgodnie z warunkami posiadanej Oferty, lub
- 4.2. Klient ma możliwość włączenia kolejnego Pakietu Internet Świat, zgodnie z pkt. II ust 5.
5. Można aktywować jednocześnie 3 Pakiety Internet Świat 1 GB oraz 3 Pakiety Internet Świat 300 MB oraz Pakiety Internet Świat 5 GB. Jeśli włączenie kolejnego Pakietu nastąpi przed końcem jego ważności, przedłużymy termin ważności Pakietu o kolejne 14 dni.
6. W przypadku całkowitego wykorzystania środków z Pakietu Internet Świat przed upływem 14 dni nastąpi blokada transmisji danych w kraju, w którym obowiązywał Pakiet. Aby dalej korzystać z Internetu w tym kraju Klient może skorzystać z jednej z dwóch opcji:
- 6.1. korzystanie zgodnie ze stawkami cennikowymi dla posiadanej Oferty – aby to było możliwe należy wysłać SMS o treści ODBLOKUJ na nr 8071,
- 6.2. lub Klient ma możliwość włączenia kolejnego Pakietu Internet Świat, zgodnie z pkt II ust.5

III. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Aby aktywować usługę „Pakiet Internet Świat” należy wykonać jedną z następujących czynności:
- wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”;
 - wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod:

Tabela nr 3

NAZWA PAKIETU	KOD USSD
Pakiet Internet Świat 1 GB	*111*880*1#
Pakiet Internet Świat 300 MB	*111*881*1#
Pakiet Internet Świat 5 GB	*111*889*1#

2. Aktywacja usługi następuje maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu wykonania czynności opisanej w punkcie powyżej.
3. Aktywacja usługi będzie możliwa pod warunkiem posiadania środków na koncie o odpowiedniej wartości, oraz utrzymania Okresu ważności połączeń wychodzących.
4. Użytkownik może sprawdzić, czy usługa „Pakiet Internet Świat” jest aktywna wchodząc do serwisu Play24 i wybierając odpowiednią opcję w zakładce „usługi”, lub kontaktując się z Obsługą Klienta.
5. Stan zużytych MB można sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod USSD: *580# z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach Operatorów Zagranicznych (w takim wypadku należy skorzystać z pomocy Obsługi Klienta – opłata za połączenie za granicą naliczana jak za połączenie w roamingu międzynarodowym zgodnie z Cennikiem posiadanej Oferty), a także informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych Operatorów Zagranicznych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.
6. Opłata za usługę pobierana jest z Pakietu Złotówek.
7. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych przy wykorzystaniu ustawień APN Internet.

IV. DODATKOWE INFORMACJE

1. Korzystanie z Usługi nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych, o ile regulaminy innych usług lub Ofert Promocyjnych nie stanowią inaczej.
2. Korzystanie z Usługi możliwe jest pod warunkiem posiadania przez Użytkownika włączonej usługi roamingu międzynarodowego.
3. W przypadku korzystania z usługi „Pakiet Internet Świat” system bilingowy P4, w odniesieniu do usługi „Limit finansowy transmisji danych”, nie uwzględnia rabatu przyznanego na podstawie niniejszego regulaminu, przez co informacja o osiągnięciu limitu kredytowego może dojść do Użytkowników wcześniej niż wynikałoby to z rzeczywistego użycia uwzględniającego rabat.
4. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników oraz Cenniku Oferty Fakt Mobile. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Fakt Mobile lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie IV ust.5 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
6. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie oferty nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika, co oznacza, iż z dniem odwołania Użytkownik będzie mógł skorzystać z pakietu o ile nie minął okres jego ważności ale nie będzie mógł aktywować kolejnych pakietów
7. Informacje o odwołaniu czy zmianie niniejszego regulaminu publikowane są na stronie internetowej www.play.pl lub www.faktmobile.pl
8. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.