

Regulamin Serwisu Zumi

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Usługa Lokalizator Internetowy Zumi, dostępna pod adresem , www.zumi.pl (dalej: Usługa lub Serwis Zumi) świadczona jest przez spółkę Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02 – 672), ul. Domaniewska 52, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000420780, z kapitałem zakładowym w kwocie 106.000 zł (w całości wpłaconym), NIP: 5272677009, REGON 146127300.

1. Serwis Zumi działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z Serwisu Zumi. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usługi, do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

Korzystając z Serwisu Zumi Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

W ramach serwisu Zumi udostępniana jest możliwość zamieszczenia ocen. Szczegóły w powyższym zakresie określa załącznik nr 1: „[Regulamin usługi Oceny firm w Zumi](#)”.

II. DEFINICJE

1. **Serwis Zumi** - serwis internetowy (www) oferowany przez Onet.pl w domenie: www.zumi.pl - jest to narzędzie informacyjne, umożliwiające poszukiwanie i lokalizowanie różnego rodzaju adresów, obiektów (tj. np. obiektów użyteczności publicznej, firm, itp.), na Mapach / oraz zapoznanie się z w/w obiektami poprzez dostępne w Serwisie Zumi Multimedia.
2. **Użytkownik** - oznacza każdą osobę, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu Zumi.
3. **Baza Danych** - bazy danych wykorzystywane w Serwisie Zumi, dane które zostały włączone do Bazy Danych na mocy obowiązujących przepisów o ponownym wykorzystaniu informacji sektora publicznego oraz „**Bazę Zumi**”, w stosunku do której podmiotem praw wyłącznych jest **Onet.pl**.
4. **Mapa** - mapa zapisana w postaci wektorowej wraz z towarzyszącymi jej danymi opisowymi. Mapy wykorzystane w Serwisie Zumi stanowią przedmiot praw przysługujących City-nav sp. z o.o. z jego dostawców.

III. ZASADY FUNKCJONOWANIA SERWISU

1. Serwis Zumi jest narzędziem informacyjnym, przy użyciu którego możliwe jest poszukiwanie i lokalizowanie różnego rodzaju obiektów na Mapach. Wyniki

wyszukania prezentowane są w formie listy wyników obiektów oznaczonych na Mapie, wizytówki zawierającej szczegółowe informacje na temat obiektów.

2. Serwis Zumi korzysta z, Bazy Zumi, danych publicznie dostępnych na mocy odrębnych przepisów, Map. Serwis może być uzupełniany o inne dane, które wprowadzane będą do Serwisu Zumi zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. W przypadku Bazy Zumi - administratorem danych osobowych przedsiębiorców (w rozumieniu Ustawy o swobodzie działalności gospodarczej), które znajdują się w Bazie Zumi jest Onet Holding sp. z o.o. i przetwarza on: (I) dane podane przez przedsiębiorcę, (II) dane publicznie dostępne i objęte przepisami umożliwiającymi ich ponowne wykorzystanie, (III) dane przekazane Onet.pl przez przedsiębiorcę w celu realizacji określonych Regulaminem usług Serwisu Zumi.
4. Onet.pl przetwarza dane wskazane powyżej w celu należytej organizacji Serwisu Zumi.pl, w tym świadczenia odpowiednich usług drogą elektroniczną, oraz przez podmioty związane umową z Onet.pl na korzystanie z Bazy Zumi, a także w celu innych świadczeń oferowanych w Serwisie, na mocy odpowiednich zgód.
5. W Serwisie Zumi oferowane są produkty reklamowe. Zasady korzystania z produktów reklamowych oraz ceny tych produktów regulowane są w odrębnych Regulaminach. Reklamy te publikowane będą bez ingerencji w treść danych przedsiębiorców, w sposób pozwalający na odróżnienie reklam od tych treści.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Użytkownikowi korzystającemu z Bazy Danych w ramach Serwisu Zumi zabrania się pobierania do wtórnego wykorzystywania w jakimkolwiek celu całości lub istotnej co do jakości lub ilości części Bazy Danych. Użytkownik nie może w sposób systematyczny i powtarzający się pobierać lub wtórnie wykorzystywać zawartości Bazy Danych.
2. Użytkownik akceptuje to, że Mapy stanowią przedmiot praw przysługujących Citi-nav sp. z o.o. i jego dostawców.
3. Użytkownik nie ma prawa do wykorzystania Bazy Danych, Map, w celach innych niż informacyjne i na własny użytek osobisty, tj. w szczególności nie może ich: powielać, kopiować, udostępniać stronom trzecim (w tym publikować na własnej stronie www) oraz wykorzystywać w celu prowadzenia działalności zarobkowej lub uzyskania innych korzyści majątkowych. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż wszelkie działania skutkujące lub mające na celu naruszenie warunków korzystania z Serwisu Zumi określonych w niniejszym Regulaminie, a w szczególności działania mające na celu obejście warunków zabezpieczenia danych i Map przed udostępnianiem i kopiowaniem stanowią naruszenie prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Użytkownik będący jednocześnie podmiotem, którego dane dotyczą i znajdują się w Serwisie Zumi, ma prawo przesłania informacji o brakujących lub błędnych danych w Bazie Danych Serwisu Zumi lub zawiadamiania o ewentualnym naruszeniu dóbr osobistych w związku z prezentowanymi w Serwisie Zumi Multimediaми. Informacja taka lub zawiadomienie powinny być przesłane przy pomocy stosownego formularza zamieszczonego w odpowiedniej zakładce Serwisu Zumi lub w inny sposób opisany w Serwisie Zumi. Po otrzymaniu informacji lub zawiadomienia o których mowa powyżej, Onet.pl dołoży należytej staranności w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.

Przekazanie informacji w podstawowym zakresie lub zawiadomienia jest bezpłatne, natomiast zamieszczanie w Serwisie Zumi reklam reguluje regulamin emisji reklam w Serwisie Zumi zamieszczony pod adresem:

http://ocdn.eu/zumid/zumi_docs/Regulamin_emisji_Zumi_13.12.11.pdf, dla zamówień po 01.01.2014

http://ocdn.eu/zumid/zumi_docs/Regulamin_emisji_reklam_w_serwisie_Zumi.pdf, dla zamówień po 15.03.2017

http://ocdn.eu/zumid/zumi_docs/Regulamin_emisji_reklam_w_serwisie_Zumi_15_03_17.pdf dla zamówień po 12.06.2017

http://ocdn.eu/zumid/zumi_docs/Regulamin_emisji_reklam_w_serwisie_Zumi_12_06_17.pdf

5. Onet.pl nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) poprawność i aktualność danych zawartych w Bazie Danych, na Mapach wykorzystywanych w Serwisie Zumi oraz za ich wybór lub przydatność do konkretnych celów;
 - b) decyzje lub działania jakie Użytkownik podejmie na podstawie danych zawartych w Serwisie Zumi;
 - c) niewłaściwe i nie zawinione przez Onet.pl działanie mechanizmów Serwisu Zumi;
 - d) dane publikowane w Bazie Danych, pochodzące i aktualizowane przez podmioty posiadające prawa do źródeł Bazy Danych.
 - e) zawartość Map
Zakazane jest dostarczanie do Serwisu Zumi wszelkich treści o charakterze bezprawnym.
6. Onet.pl ma prawo:
 - a) do odrzucenia zmian w Bazie Danych podmiot uprawniony do danych, jeśli nie przejdą one pomyślnie procesu ich weryfikacji zgodnie z procedurą określoną przez Onet.pl;
 - b) do zawieszenia działania Serwisu Zumi z istotnych przyczyn w dowolnym momencie.
 - c) usunięcia danych zawartych w Bazie Danych według własnego uznania.

V. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Onet informuje, iż na naszych stronach i w aplikacjach używamy znaczników internetowych, takich jak pliki np. cookie lub local storage, do zbierania i przetwarzania danych osobowych w celu personalizowania treści i reklam oraz analizowania ruchu na stronach, aplikacjach i w Internecie. W ten sposób technologie tę wykorzystują również podmioty z Grupy Onet-RAS Polska oraz nasi Zaufani Partnerzy, którzy także chcą dopasowywać reklamy do preferencji Użytkownika.
2. Szczegółu dotycząca zasad i polityki Cookie zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej pod linkiem: <http://ofirmie.onet.pl/polityka-prywatności>.
3. Szczegółowe informacje na temat polityki prywatności, w szczególności używania Cookies lub innych technologii (local storage) zawierają odrębne regulaminy dotyczące poszczególnych Usług oraz dokument Polityka Prywatności Podmiotów z Grupy Onet - RAS Polska dostępny dla wszystkich Użytkowników na stronie <http://ofirmie.onet.pl/polityka-prywatności>.

4. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu Zumi zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz zasadami etykiety.
5. W ramach Serwisu Zumi Użytkownikowi udostępniana jest możliwość geolokalizacji na Mapach polegającą na określeniu pozycji geograficznej Użytkownika w momencie korzystania przez niego z Serwisu Zumi. Geolokalizacja dokonywana jest wyłącznie za uprzednią zgodą Użytkownika, w oparciu o ustawienia przeglądarki. W celu wyłączenia działania geolokalizacji konieczne jest wyczyszczenie cache'a przeglądarki (dane przeglądarki) celem usunięcia plików cookie z komputera. Geolokalizacja dokonywana jest w oparciu o numer IP, sygnały GPS urządzenia Użytkownika lub dane z czujników urządzenia Użytkownika, dotyczące m.in. pobliskich punktów dostępu do sieci Wi-Fi czy stacji bazowych sieci komórkowej.
6. Onet.pl przetwarza dane geolokalizacyjne Użytkowników w przypadku wyrażenia przez tych Użytkowników zgody na geolokalizacje stosownie do zapisów ust. 5 powyżej. Dane o których mowa w punkcie powyżej są wykorzystywane przez Onet.pl do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie). Onet na podstawie uzyskanych informacji może sporządzać zbiorcze zestawienia statystyczne, które są ujawniane osobom trzecim. Zestawienia takie nie zawierają danych pozwalających na identyfikację pojedynczych Użytkowników i ich geolokalizacji.

VI. DANE OSOBOWE

1. W przypadku, kiedy na mocy udzielonej przez Użytkownika zgody, przetwarzane będą dane osobowe Użytkownika, informujemy iż administratorem takich danych osobowych jest Onet Holding sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 52. (dalej Onet.pl)
2. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane na podstawie zgody Użytkownika, w celu realizacji usługi geolokalizacji na Mapach, która udostępniana jest w Serwisie ZUMI. Zakres przetwarzanych danych obejmować będzie IP. Dane te będą przechowywane w okresie kiedy usługa geolokalizacji będzie aktywna dla danego Użytkownika. Dane mogą być udostępnione wyłącznie podmiotom obsługującym administratora lub jego podwykonawcom (w szczególności dostawcy Map i jego podwykonawcom).
3. Za zgodą Użytkownika, dane mogą być również przetwarzane w celu przesłania informacji handlowej drogą elektroniczną, za pośrednictwem udostępnionego adresu e-mail lub/i numeru telefonu.
4. Zgoda, o której mowa w pkt. 1 może być w każdej chwili wycofana przez zgłoszenie pod adresem mailowym: zumi@zumi.pl.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, do kopii, ich sprostowania, do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, żądania ich usunięcia lub ich przeniesienia.
6. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych (IOD) dla podmiotów z Grupy OnetRAS Polska, więcej o nim w Polityce Prywatności Podmiotów z Grupy Onet - RAS Polska.

7. W każdej chwili, Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (lub jego następcy prawnego).

VII. REKLAMACJE

1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu Zumi.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres reklamacje@zumi.pl lub listownie na adres: Onet Holding sp. z o.o., ul. Pilotów 10, 31-462 Kraków.
3. Onet.pl rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres podany przez Użytkownika w reklamacji.
5. Onet.pl zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w pkt 3. w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga wiadomości specjalnych, lub napotka przeszkody z przyczyn niezależnych od Onet.pl (awarie sprzętu, sieci internetowej itp). Onet.pl ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień - czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Onet.pl nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności karnej, cywilnej i administracyjnej, za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu Zumi w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Onet.pl nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci Internet, a w szczególności włamaniami do systemu Użytkownika, przejęciami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu Użytkownika wirusami.
3. Wszelkie uwagi, komentarze i pytania związane z Serwisem Zumi prosimy kierować na adres: zumi@zumi.pl.
4. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników postanowień niniejszego Regulaminu proszę kierować na adres: zumi@zumi.pl.

IX. ZMIANY REGULAMINU

1. Onet.pl zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i modyfikacji niniejszego Regulaminu z istotnych przyczyn.
2. Zmiany będą udostępniane Użytkownikom na stronie Onet.pl pod adresem http://ocdn.eu/zumid/zumi_docs/Regulamin%20Serwisu%20Zumi.pdf.
3. W przypadku nie zaakceptowania zmian w Regulaminie, Użytkownik powinien powstrzymać się od korzystania z Serwisu Zumi.

ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu Serwisu Zumi

„Regulamin usługi Oceny firm w Zumi „

I. POSTAWNOWENIA WSTĘPNE

1. Usługa Oceny firm w Zumi (dalej „Usługa”) świadczona jest przez Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02 – 672), ul. Domaniewska 52, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000420780, z kapitałem zakładowym w kwocie 106.000 zł (w całości wpłaconym), NIP: 5272677009, REGON 146127300.
2. Korzystanie z Usługi możliwe jest wyłącznie w oparciu o niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) i w sposób z nim zgodny.
3. Przed skorzystaniem z Usługi należy uważnie przeczytać poniższy Regulamin. Korzystając z Usługi Użytkownik potwierdza, że akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

II. DEFINICJE

O ile Regulamin nie stanowi wprost inaczej, użyte w nim sformułowania pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

1. Portal Onet – strony i inne narzędzia internetowe udostępniane za pośrednictwem sieci Internet, wykorzystywane przez Onet Holding sp. z o.o. i dostępne pod adresem www.onet.pl, www.zumi.pl lub pod innym adresem wykorzystywanym przez Onet.
2. Użytkownik - oznacza każdą osobę fizyczną, korzystającą z Usługi. Użytkownikami mogą być wyłącznie osoby pełnoletnie oraz osoby niepełnoletnie posiadające zgodę opiekuna bądź przedstawiciela ustawowego na korzystanie z Usługi.
3. Serwis - wyodrębniona tematycznie bądź technicznie część Portalu Onet prezentowana w domenie internetowej zumi.pl, w ramach której świadczona jest Usługa.
4. Wizytówka – część Serwisu w ramach której prezentowane są informacje o danym przedsiębiorcy i działalności gospodarczej prowadzonej przez niego na obszarze Polski.
5. Ocena – wyrażana z stopniowalnej skali i polegająca na przyznaniu określonej w ramach tej skali liczby punktów ocena przedsiębiorcy, którego dotyczy dana Wizytówka i jego działalności gospodarczej. Możliwość dokonywania Oceny w Serwisie może być ograniczona w zakresie czasowym i przedmiotowym (możliwe może być dodanie nie więcej niż jednej Oceny dla tej samej Wizytówki bądź przedsiębiorcy przez tego samego Użytkownika w danym okresie).

6. Formularz – specjalna zakładka w Serwisie umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Usługi, w tym w szczególności wpisanie treści Oceny i opublikowanie go w Serwisie.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Uczestnictwo i korzystanie z Usługi jest nieodpłatne, tj. Użytkownik nie ponosi żadnych opłat za korzystanie z Usługi oraz nie przysługuje mu żadne wynagrodzenie za korzystanie z Usługi, w szczególności za publikowane w jej ramach Materiały i ewentualne późniejsze ich wykorzystanie przez Onet. Powyższy zapis nie uchybia obowiązkowi ponoszenia przez Użytkowników opłat za dostęp do sieci Internet, zgodnie z zawartymi przez Użytkowników umowami z podmiotami trzecimi zapewniającymi taki dostęp.
2. W ramach Usługi Użytkownik ma możliwość dokonania Oceny.
3. Oceny zamieszczane są w ramach Usługi przy wykorzystaniu Formularza.
4. Udostępnienie przez Onet.pl Formularza umożliwiającego korzystanie z Usługi obejmuje wyłącznie udostępnienie stosownych rozwiązań technicznych. Stosownie do powyższego Onet nie ingeruje w treść Oceny podczas procedury jego publikacji realizowanej przez Użytkownika.
5. Oceny publikowane są w Serwisie anonimowo, bez wskazania konkretnego Użytkownika, który dokonał Oceny.

IV. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usługi zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego.
2. Użytkownik zobowiązuje się do publikacji Ocen odzwierciedlających jego osobistej rzeczywiste doświadczeni z działalnością przedsiębiorcy, którego Ocena dotyczy.
3. Użytkownik zobowiązuje się również do korzystania z Usługi w sposób nie zagrażający stabilnemu funkcjonowaniu Usługi i Serwisu.
4. Do korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów Internetu oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW Onet dołoży wszelkich starań, aby korzystanie z Usługi było możliwe dla Użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów i innych urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Onet nie gwarantuje jednak, że każda kombinacja tych czynników umożliwi korzystanie z Usługi, a ponadto oprogramowanie Serwisu i Formularze mogą wymagać określonych konfiguracji komputera bądź innego urządzenia wykorzystywanego przez Użytkownika do korzystania z Usługi.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI ONET

1. Onet zastrzega sobie prawo do:
 - a) okresowego wyłączania Usługi, bez uprzedniego powiadomienia Użytkowników, w sytuacji, gdy będzie to konieczne z ważnych przyczyn technicznych i organizacyjnych, bądź z ważnych przyczyn wynikających z niezależnych od Onet i niezawinionych przez Onet czynników zewnętrznych;
 - b) nie świadczenia Usługi na rzecz osób, które korzystając z Usługi w rażąco sposób naruszyły Regulamin;
 - c) zaprzestania świadczenia Usługi, po uprzednim powiadomieniu Użytkowników na stronach Serwisu lub Portalu Onet,
2. Onet.pl zobowiązuje się do świadczenia Usługi na jak najlepszym poziomie technicznym.

VI. POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIE

Onet.pl informuje, iż podczas korzystania z Ocen w komputerze Użytkownika zapisywane są krótkie informacje tekstowe zwane "cookies" (dalej: pliki „cookies”). Szczegółowe informacje na temat polityki prywatności, polityki dotyczącej Cookie, w szczególności ich używania lub innych technologii (local storage) zawierają odrębne regulacje tj. Polityka Prywatności podmiotów z grupy Onet -RAS dostępny dla wszystkich Użytkowników na stronie <http://ofirmie.onet.pl/polityka-prywatnosci>.

VII. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników, przetwarzanymi w związku z realizacją Usługi jest Onet Holding sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 52. Dane te przetwarzane będą przez administratora oraz przekazywane kontrahentom administratora w celu realizacji Usługi.
2. Użytkownik, podając dane w zakresie i celu podanym w Formularzu, oświadcza że dane te są zgodne z prawdą.
3. Podstawą przetwarzania danych podanych przez Użytkowników przez Onet jest art. 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679. Dane te przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji Usługi (umowy).
4. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, do kopii, ich sprostowania, do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, żądania ich usunięcia lub ich przeniesienia.
5. Zgoda, o której mowa w pkt. 1 może być w każdej chwili wycofana przez zgłoszenie pod adresem mailowym: zumi@zumi.pl.
6. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych (IOD) dla podmiotów z Grupy OnetRAS Polska, więcej o nim w Polityce Prywatności Podmiotów z Grupy Onet - RAS Polska.

7. W każdej chwili Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (lub jego następcy prawnego).
8. Zgłoszenie przez Zarejestrowanego Użytkownika wniosku o usunięcie przez Onet danych podawanych w Formularzu, powoduje iż dalsze korzystanie z Usługi w dotychczasowym zakresie jest niemożliwe z przyczyn technicznych i w związku z tym Onet uprawniony będzie do Ocen.

VIII. REKLAMACJE (Tryb i sposób składania reklamacji)

1. Każdemu Użytkownikowi Usługi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z jej funkcjonowaniem.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres forum@onet.pl lub listownie na adres: Onet Holding sp. zoo ., ul. Pilotów 10, 31-462 Kraków.
3. Onet rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres podany przez Użytkownika w reklamacji.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach związanych z Usługą bądź Regulaminem właściwe jest prawo polskie.

X. ZMIANY REGULAMINU

Onet zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy, w przypadku zaistnienia istotnych przyczyn związanych z technicznym bądź merytorycznym aspektem funkcjonowania Usługi, w tym w również w przypadku stosownych zmian w obowiązujących przepisach prawa. Zmiany Regulaminu będą udostępniane na stronie Zumi.pl

Regulamin o powyższej treści obowiązuje od dn. 25.05.2018r.