

Regulamin usługi Opinie i Oceny firm w Zumi

02.07.2014

Załącznik nr 1 do [Regulaminu serwisu Zumi](#)

Regulamin usługi Opinie i oceny firm w Zumi

I. Postanowienia wstępne.

1. Usługa Opinie i oceny firm w Zumi (dalej „Usługa”) świadczona jest przez Onet Spółka Akcyjna, z siedzibą w Krakowie przy ul. Pilotów 10 (31-462 Kraków) zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000007763 kapitał zakładowy / wpłacony Spółki: 7 580 648,00 zł, NIP: 734-00-09-469, zwaną dalej Onet.
2. Korzystanie z Usługi możliwe jest wyłącznie w oparciu o niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) i w sposób z nim zgodny.
3. Przed skorzystaniem z Usługi należy uważnie przeczytać poniższy Regulamin. Korzystając z Usługi Użytkownik potwierdza, że akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

II. Definicje.

O ile Regulamin nie stanowi wprost inaczej, użyte w nim sformułowania pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

1. Portal Onet – strony i inne narzędzia internetowe udostępniane za pośrednictwem sieci Internet, wykorzystywane przez Onet.pl S.A. i dostępne pod adresem www.onet.pl, www.zumi.pl lub pod innym adresem wykorzystywanym przez Onet.pl S.A.
2. Użytkownik - oznacza każdą osobę fizyczną, korzystającą z Usługi. Użytkownikami mogą być wyłącznie osoby pełnoletnie oraz osoby niepełnoletnie posiadające zgodę opiekuna bądź przedstawiciela ustawowego na korzystanie z Usługi.
3. Serwis - wyodrębniona tematycznie bądź technicznie część Portalu Onet prezentowana w domenie internetowej zumi.pl, w ramach której świadczona jest Usługa.
4. Wizytówka – część Serwisu w ramach której prezentowane są informacje o danym przedsiębiorcy i działalności gospodarczej prowadzonej przez niego na obszarze Polski.
5. Materiały – wszelkie teksty, opracowania, statystyki, wykresy, komentarze, obrazy (jak fotografie, filmy i inne) oraz inne treści (pliki dźwiękowe i inne), publikowane przez Użytkownika w ramach Usługi.
6. Nick – podpis wybrany przez Użytkownika dla oznaczenia opublikowanego przez niego Posta.
7. Post – treść opinii wyrażonej przez Użytkownika i opublikowanej przez niego w ramach Usługi. Post stanowi wyraz indywidualnej opinii Użytkownika i odnosić może się m.in. do publikowanych w Serwisie treści, w szczególności Wizytówek i przedsiębiorców, których one dotyczą bądź opinii innych Użytkowników.
8. Ocena – wyrażana z stopniowalnej skali i polegająca na przyznaniu określonej w ramach tej skali liczby punktów ocena przedsiębiorcy, którego dotyczy dana Wizytówka i jego działalności gospodarczej. Możliwość dokonywania Oceny w Serwisie może być ograniczona

w zakresie czasowym i przedmiotowym (możliwe może być dodanie nie więcej niż jednej Oceny dla tej samej Wizytówki bądź przedsiębiorcy przez tego samego Użytkownika w danym okresie).

9. Formularz – specjalna zakładka w Serwisie umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Usługi, w tym w szczególności wpisanie treści Posta/Oceny i opublikowanie go w Serwisie.

III. Zasady korzystania z Usługi.

1. Uczestnictwo i korzystanie z Usługi jest nieodpłatne, tj. Użytkownik nie ponosi żadnych opłat za korzystanie z Usługi oraz nie przysługuje mu żadne wynagrodzenie za korzystanie z Usługi, w szczególności za publikowane w jej ramach Materiały i ewentualne późniejsze ich wykorzystanie przez Onet. Powyższy zapis nie uchybia obowiązkowi ponoszenia przez Użytkowników opłat za dostęp do sieci Internet, zgodnie z zawartymi przez Użytkowników umowami z podmiotami trzecimi zapewniającymi taki dostęp.

2. W ramach Usługi Użytkownik ma możliwość:

a) wyrażenia opinii dotyczących treści publikowanych w Serwisie w tym w szczególności Wizytówek i przedsiębiorców, których one dotyczą, opinii innych Użytkowników oraz na inne tematy, o ile nie są one niezgodne z Regulaminem. Ilość znaków jaką zawierać może poszczególny Post może być ograniczana przez automatyczny system Serwisu.

b) dokonania Oceny.

3. Usługa umożliwia Użytkownikom publikowanie i przechowywanie Postów w zasobach informatycznych Serwisu przeznaczonych do zamieszczania Postów przez Użytkowników.

4. Posty i Oceny zamieszczane są w ramach Usługi przy wykorzystaniu Formularza. Zamieszczając Posta przy wykorzystaniu Formularza Użytkownik może wybrać sposób podpisania Posta przy użyciu Nicka lub też zamieścić go w sposób anonimowy, tj. bez podpisu lub z podpisem dowolnie przybranym.

5. Użytkownik akceptuje fakt, iż opublikowane przez niego w ramach Usługi Posty bądź Materiały wraz z Nickiem Użytkownika będą publicznie dostępne dla osób korzystających z Serwisu oraz, że mogą zostać przez innych Użytkowników skomentowane bądź ocenione. Użytkownik akceptuje również fakt, iż opublikowane przez niego Posty bądź Materiały mogą być klasyfikowane przez Onet według tematów, ocen uzyskanych według opinii innych osób korzystających z Serwisu i według innych obiektywnych kryteriów.

6. Posty i Materiały są publikowane i przechowywane w Serwisie w ramach Usługi w imieniu własnym Użytkownika, na jego rzecz i na jego odpowiedzialność.

7. Udostępnienie przez Onet.pl Formularza umożliwiającego korzystanie z Usługi obejmuje wyłącznie udostępnienie stosownych rozwiązań technicznych. Stosownie do powyższego Onet nie ingeruje w treść Posta/Materiału podczas procedury jego publikacji realizowanej przez Użytkownika. Onet nie sprawdza również treści Postów i Materiałów po ich opublikowaniu, chyba, że otrzyma w powyższym zakresie stosowne zawiadomienie.

8. Oceny publikowane są w Serwisie anonimowo, bez wskazania konkretnego Użytkownika, który dokonał Oceny.

9. Publikując w Serwisie w ramach Usługi Post lub Materiał Użytkownik:

a) oświadcza, iż przysługują mu do danego Posta/Materiału odpowiednie prawa autorskie bądź licencje umożliwiające jego wykorzystanie stosownie do zapisów Regulaminu,

b) oświadcza, iż osoby, których wizerunek uwidoczniono na zamieszczonych w Serwisie ramach Usługi zdjęciach i innych Materiałach, a których zgoda jest konieczna do publikacji zdjęcia/Materiału, wyraziły zgodę na publikację swojego wizerunku w sieci Internet, w tym w szczególności w na publikację w ramach Usługi zgodnie z jej Regulaminem.

c) oświadcza, iż treść i forma Posta/Materiału nie narusza praw ani dóbr osób trzecich, w tym w szczególności praw autorskich oraz, że treść i forma Posta/Materiału nie narusza

obowiązujących przepisów.

10. Użytkownik publikując Post/Materiał udziela Onet nieodpłatnej licencji na korzystanie tego Posta/Materiału na następujących polach eksploatacji:

- a) prawo publicznego odtwarzania (w tym w sieci wewnętrznej), wykonywania oraz nadawania, a także publicznego udostępniania Postów/Materiałów w sieci Internet w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, niezależnie od rodzaju i sposobu działania urządzenia, którym się w tym celu posługuje;
- b) prawo utrwalania Postów/Materiałów dowolną techniką, w szczególności techniką cyfrową;
- c) prawo wprowadzania Postów/Materiałów do pamięci komputera oraz do własnych baz danych;
- d) prawo utrwalania, zwielokrotniania, publikowania i rozpowszechniania Postów/Materiałów w systemie on-line w sposób umożliwiający transmisję odbiorczą przez zainteresowanych końcowych użytkowników sieci Internet lub sieci wewnętrznej, jak również na każdym nośniku audiowizualnym, a w szczególności na nośniku magnetycznym i dysku komputerowym oraz wszystkich typach nośników przeznaczonych do zapisu cyfrowego;
- e) prawo do tworzenia papierowych wersji Postów/Materiałów;
- f) prawo dostosowania Postów/Materiałów do wymagań Onet, w tym w szczególności oznaczania ich jako pochodzących z Forum;
- g) prawo wykorzystania Postów/Materiałów w celu promocji i reklamy;
- h) prawo do wyświetlania i wystawiania Postów/Materiałów;
- i) prawo do wprowadzania Postów/Materiałów do obrotu, wytwarzania określoną techniką egzemplarzy Postów/Materiałów, w tym techniką, reprograficzną, zapisu magnetycznego, techniką cyfrową;
- j) prawo dokonywania obróbki komputerowej, adaptacji i modyfikacji zawartości, bez naruszania istoty treści merytorycznej oraz wprowadzania zmian i modyfikacji Postów/Materiałów, wymaganych przez specyfikę medium internetowego, portalu mobilnego, radia internetowego, w tym przetworzenie do udostępnienia fonogramowego, telewizji, w tym przetworzenie do udostępnienia audiowizualnego;
- k) prawo do wykorzystywania Postów/Materiałów w różnych formatach, w tym w postaci drukowanej w całości lub we fragmentach, wraz z prawem włączania Postów/Materiałów (lub ich fragmentów) do innych utworów i tworzenia opracowań (abstraktów);
- l) prawo dostosowania Postów/Materiałów do formatu urządzeń mobilnych;
- m) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem danego Posta/Materiału, w tym przekazywania Postów/Materiałów, także odpłatnego innym podmiotom, w tym operatorom telekomunikacyjnym;
- n) prawo do prezentowania Postów/Materiałów, w tym odpłatnego, do ograniczonego lub nieograniczonego kręgu odbiorców, w tym w szczególności w ramach usług telekomunikacyjnych za pośrednictwem aparatów telefonicznych i innych urządzeń mobilnych (np. sms/mms);
- o) prawo do nadawania analogowego i/lub cyfrowego (w jakimkolwiek systemie lub technologii) za pomocą wizji i/lub fonii przewodowej oraz bezprzewodowej przez stację naziemną;
- p) nadawania analogowego i/lub cyfrowego (w jakimkolwiek systemie lub technologii) za pośrednictwem satelity;
- q) równoczesnego i integralnego nadawania (reemitowania) Postów/Materiałów m. in. za pośrednictwem platform cyfrowych oraz sieci kablowych (w jakimkolwiek systemie lub technologii);
- r) wykonywania praw zależnych i udzielania zgody na ich wykonanie.

Onet uprawniony będzie także do udzielania sublicencji w pełnym zakresie licencji

wskazany powyżej.

11. Użytkownik zobowiązuje się do nie korzystania z przysługujących mu autorskich praw osobistych do ww. utworów.

12. Użytkownik zobowiązuje się, że w momencie wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami w stosunku do Onet z tytułu naruszenia jakichkolwiek ich praw przez zamieszczenie w Serwisie jakiegokolwiek Posta, Materiału bądź Nicka przez Użytkownika, Użytkownik przejmie na siebie w całości koszty ewentualnego postępowania sądowego, koszty zastępstwa procesowego oraz zasądzonych lub ustalonych w drodze ugody odszkodowań. Użytkownik zobowiązuje się do pokrycia wszelkich szkód poniesionych przez Onet na skutek zamieszczenia przez Użytkownika w ramach Usługi Posta, Materiału bądź Nicka niezgodnego z Regulaminem, w tym w szczególności naruszającego obowiązujące przepisy lub prawa osób trzecich.

IV. Prawa i obowiązki Użytkownika.

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usługi zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego, a w szczególności do nie publikowania w ramach Usługi treści bezprawnych oraz Postów, Materiałów i Nicków, które:

- są obraźliwe lub agresywne w stosunku do współdyskutantów;
- nawołują do agresji;
- obrażają osoby trzecie;
- zawierają informacje obarczające niesprawdzonymi zarzutami inne osoby;
- obrażają inne narodowości, religie, rasy ludzkie;
- są wulgarne lub zawierają wulgaryzmy;
- przyczyniają się do łamania praw autorskich;
- propagują używanie narkotyków bądź nie dopuszczonych do obrotu środków odurzających;
- propagują nadmierne spożywanie alkoholu;
- zawierają linki do stron www naruszających prawo lub dobre obyczaje;
- zawierają dane osobowe, teleadresowe lub adresy mailowe;
- są reklamami;
- są spamem czyli np. nie mają nic wspólnego z komentowanym artykułem albo są wielokrotnie powielanymi komentarzami;
- w inny sposób naruszają przepisy prawa, normy społeczne bądź obyczajowe lub Regulamin.

2. Użytkownik zobowiązuje się do publikacji Ocen odzwierciedlających jego osobistej rzeczywiste doświadczeni z działalnością przedsiębiorcy, którego Ocena dotyczy.

3. Użytkownik zobowiązuje się również do korzystania z Usługi w sposób nie zagrażający stabilnemu funkcjonowaniu Usługi i Serwisu.

4. Liczba Postów/Materiałów zamieszczanych w Serwisie w ramach Usługi przez Użytkownika oraz czas ich przechowywania w Serwisie w ramach Usługi nie są ograniczone. Onet zastrzega sobie jednak prawo do wprowadzenia odpowiednich ograniczeń (np. czasowych lub ilościowych) o czym w odpowiedni sposób uprzednio poinformuje Użytkowników.

5. W przypadku, gdy Użytkownik chciałby usunąć opublikowany Post/Materiał, należy zwrócić się do Onet mailowo na adres podany w treści Regulaminu. Onet zastrzega sobie prawo odmowy usunięcia danego Posta/Materiału.

6. Do korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów Internetu oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW (zaleca się korzystanie z następujących przeglądarek internetowych w podanych wersjach lub nowszych: Internet Explorer 6.0, Mozilla 2.0). Onet dołoży wszelkich starań,

aby korzystanie z Usługi było możliwe dla Użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów i innych urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Onet nie gwarantuje jednak, że każda kombinacja tych czynników umożliwi korzystanie z Usługi, a ponadto oprogramowanie Serwisu i Formularze mogą wymagać określonych konfiguracji komputera bądź innego urządzenia wykorzystywanego przez Użytkownika do korzystania z Usługi.

V. Prawa i obowiązki Onet.

1. Onet zastrzega sobie prawo do:

- a) okresowego wyłączania Usługi, bez uprzedniego powiadomienia Użytkowników, w sytuacji, gdy będzie to konieczne z ważnych przyczyn technicznych i organizacyjnych, bądź z ważnych przyczyn wynikających z niezależnych od Onet i niezawinionych przez Onet czynników zewnętrznych,
- b) natychmiastowego skasowania każdego Posta/Materiału bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika, w wypadku uzyskania wiarygodnej informacji lub urzędowego zawiadomienia o naruszeniu przez dany Post/Materiał postanowień niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów,
- c) nie świadczenia Usługi na rzecz osób, które korzystając z Usługi w rażący sposób naruszyły Regulamin,
- d) zaprzestania świadczenia Usługi, po uprzednim powiadomieniu Użytkowników na stronach Serwisu lub Portalu Onet,
- e) udostępniania danych osobowych Użytkownika i treści jego Postów/Materiałów, jeżeli obowiązek udostępnienia uprawnionym osobom lub organom wynika z obowiązujących przepisów.

2. Onet.pl zobowiązuje się do świadczenia Usługi na jak najlepszym poziomie technicznym.

VI. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Onet.pl informuje, iż podczas korzystania z Forum w komputerze Użytkownika zapisywane są krótkie informacje tekstowe zwane "cookies" (dalej: pliki „cookies”) lub stosowane są inne technologie (np. local storage). Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia Usług w Portalu Onet. W plikach "cookies" znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisów, w szczególności tych wymagających autoryzacji.

2. Zawartość plików cookies nie pozwala na identyfikację Użytkownika. Za pomocą plików cookies nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe.

3. Szczegółowe informacje na temat polityki prywatności, w szczególności używania Cookies lub innych technologii (local storage) zawierają odrębne regulaminy dotyczące poszczególnych Usług oraz dokument Polityka Ochrony Prywatności Grupy Onet.pl dostępny dla wszystkich Użytkowników na stronie <http://ofirmie.onet.pl/polityka-prywatnosc>.

4. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usługi zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz zasadami netykiety.

VII. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Onet Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie przy ul. Pilotów 10. Dane te przetwarzane będą przez Grupę Onet.pl S.A. oraz przekazywane kontrahentom Onet.pl S.A. w celu realizacji Usługi.

2. Użytkownik, podając dane w zakresie i celu podanym w Formularzu, oświadcza że dane te są zgodne z prawdą.
3. Podstawą przetwarzania danych podanych przez Użytkowników przez Onet jest art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku ([tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.](#)). Dane te przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji Usługi.
4. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swych danych, a także prawo ich poprawiania i żądania ich usunięcia. W tym celu należy zwrócić się do Onet mailowo na adres forum@onet.pl bądź listownie na adres Onet.pl SA w Krakowie, ul. Pilotów 10, 31-462 Kraków.
5. Zgłoszenie przez Zarejestrowanego Użytkownika wniosku o usunięcie przez Onet danych podawanych w Formularzu, powoduje iż dalsze korzystanie z Usługi w dotychczasowym zakresie jest niemożliwe z przyczyn technicznych i w związku z tym Onet uprawniony będzie do usunięcia bądź anonimizacji treści Postów / Materiałów dostarczonych do Serwisu przez danego Użytkownika.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 powyżej Onet zastrzega sobie prawo do dalszej, anonimowej prezentacji w Serwisie zamieszczonych tam przez tego Użytkownika Postów/ Materiałów i korzystania z udzielonych przez Użytkownika licencji.

VIII. REKLAMACJE (Tryb i sposób składania reklamacji)

1. Każdemu Użytkownikowi Usługi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z jej funkcjonowaniem.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres forum@onet.pl lub listownie na adres: Grupa Onet.pl S.A., ul. Pilotów 10, 31-462 Kraków
3. Onet rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres podany przez Użytkownika w reklamacji.
5. Onet.pl zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w pkt 3 o nie więcej niż 14 dni w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga wiadomości specjalnych, lub napotka przeszkody z przyczyn niezależnych od Onet (awarie sprzętu, sieci internetowej itp.). Onet ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień - czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie uwagi, komentarze i pytania związane Usługą prosimy kierować na adres: forum@onet.pl
2. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników postanowień niniejszego Regulaminu proszę kierować na adres: forum@onet.pl
3. W sprawach związanych z Usługą bądź Regulaminem właściwe jest prawo polskie.

X. ZMIANY REGULAMINU

Onet zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy, w przypadku zaistnienia istotnych przyczyn związanych z technicznym bądź merytorycznym aspektem funkcjonowania Usługi, w tym w szczególności w przypadku stosownych zmian w obowiązujących przepisach prawa. Zmiany Regulaminu będą udostępniane na stronie Zumi.pl pod adresem

http://ocdn.eu/zumid/zumi_docs/Regulamin%20us%C5%82ugi%20Opinie%20i%20Oceny%20firm%20w%20Zumi.pdf oraz komunikowane uprzednio Uczestnikom w odpowiedni, umożliwiający analizę wspomnianych zmian, sposób. W przypadku niezaakceptowania zmian w Regulaminie, Uczestnik powinien powstrzymać się od zalogowania i niezwłocznie powiadomić Onet o takiej decyzji drogą mailową na adres: zumi@zumi.pl